



ਰੰਜਨ ਅਤੇ ਉਸ ਦਾ  
ਮਿਲਾਪ ਬੀਮੇ ਦੇ ਨਾਲ  
ਇਕ ਉਪਭੋਗਤਾ ਗਿਆਨ ਲੜੀ

(Punjabi)

# ਵਿਸ਼ਾ ਸੂਚੀ

## ਪੰਨਾ

ਰੰਜਨ-ਦੁਆਰਾ ਬੀਮਾ ਓਬੰਡਸਮੈਨ ਦੀ ਖੋਜ

1

ਰੰਜਨ ਨੇ ਬ੍ਰੇਕ ਲਗਾਈ ਮੋਟਰ ਬੀਮੇ ਲਈ

2

ਰੰਜਨ ਨੇ ਯੂਲਿਪ ਬਾਰੇ ਪਾਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ

3

ਰੰਜਨ ਨੂੰ ਪਤਾ ਚੱਲਦਾ ਹੈ ਕਿ ਈਮਾਨਦਾਰੀ ਹੈ ਬਿਹਤਰੀਨ ਨੀਤੀ

4

ਰੰਜਨ ਸਮਝਦਾ ਹੈ "ਅੰਡਰਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ"

5

ਰੰਜਨ ਹੁਣ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ 'ਪੋਰਟ' ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

6

ਰੰਜਨ ਨੇ ਜਾਣਿਆ ਫ੍ਰੀ ਲੁਕ ਪੀਰੀਅਤ ਬਾਰੇ

7

ਰੰਜਨ ਨੇ ਭਰਿਆ ਪ੍ਰੋਪੋਜ਼ਲ ਫਾਰਮ

8

ਰੰਜਨ ਜਾਣਦਾ ਹੈ ਲਾਇਸੰਸਡ ਵਿਚੋਲਿਆਂ ਬਾਰੇ

9

ਰੰਜਨ ਜਾਣਦਾ ਹੈ ਸਰਵੇਅਰਾਂ ਬਾਰੇ

10

ਰੰਜਨ ਨੇ ਪਾਈ ਟੈਕ ਜਾਣਕਾਰੀ

11

ਰੰਜਨ ਜਾਣਦਾ ਹੈ ਕੈਸ਼ਲੈੱਸ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ

12



## ਰੰਜਨ-ਦੁਆਰਾ ਬੀਮਾ ਓਬੰਡਸਮੈਨ ਦੀ ਖੋਜ

ਰੰਜਨ ਕੋਲ ਪਿਛਲੇ 7 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਖੁਦ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਲਈ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਹੈ ਪਰ ਅਜੇ ਤਕ ਉਸ ਨੇ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ। ਹੁਣ, ਰੰਜਨ ਦੇ 60-ਵਰਸ਼ੀ ਅਤੇ ਰਿਟਾਇਰਡ ਪੈਨਸ਼ਨਰ ਪਿਤਾ ਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ ਮੋਤੀਆ ਬਿੰਦੂ ਦਾ ਅਪ੍ਰੈਸ਼ਨ ਕਰਾਉਣ ਦੀ। ਜਦ ਕਿ ਕੈਸ਼ਲੈੱਸ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੀ ਦਰਖਾਸਤ ਰੁ.20,000 ਦੀ ਰਕਮ ਤਕ ਸੀਮਿਤ ਕਰਕੇ ਸਵੀਕਰੀ ਗਈ, ਪਰ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਖਰਚਾ ਹੋਣਾ ਸੀ ਰੁ.40,000। ਰੰਜਨ ਨੇ ਇਸ ਰਕਮ ਨੂੰ ਬਦਲਾਵ ਦਾ ਯਤਨ ਕੀਤਾ ਪਰ ਕਾਮਯਾਬੀ ਨਾ ਮਿਲੀ।



ਮਿ. ਸ਼ਰਮਾ, ਇਸ ਦਾ ਕੀ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ ਜਦ ਮੈਂ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਰੁ.40,000 ਦੇ ਖਰਚੇ ਲਈ ਸਭ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਰਜ ਕਰਾ ਦਿੱਤੇ ਸਨ, ਫਿਰ ਵੀ ਕੈਸ਼ਲੈੱਸ ਸਹੂਲਤ ਸਿਰਫ ਰੁ.20,000 ਤਕ ਹੀ ਸਵੀਕਾਰੀ ਗਈ ?

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਮੈਨੂੰ ਇੱਕ ਮਿੰਟ ਦਿਓ।



ਮਿ. ਰੰਜਨ, ਤੁਹਾਡੀ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਟੈਕਟ ਸਰਜਰੀ ਰੁ.20,000 ਦੀ ਸਭ-ਲਿਮਿਟ ਹੈ, ਇਸੇ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਉਸ ਰਕਮ ਤਕ ਸੀਮਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਪਰ ਪਾਲਿਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦਾ ਕੋਈ ਜ਼ਿਕਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ।

ਪਰ ਜੁਨਾਬ ਮੈਨੂੰ ਅਫਸੋਸ ਹੈ ਕਿ ਇਹੋ ਨਿਯਮ ਇਸ ਵੇਲੇ ਲਾਗੂ ਹਨ।

ਨਿਰਾਸ਼ ਹੋ ਕੇ, ਰੰਜਨ ਨੇ ਆਪਣੇ ਦੋਸਤ ਮੋਹਨ ਨਾਲ ਸਲਾਹ ਕੀਤੀ, ਜਿਸ ਦਾ ਪਹਿਲਾਂ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਮੇਰੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਇਹ ਖ਼ਾਸ ਕਲਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ... ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਸਭ-ਲਿਮਿਟ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਸੀ... ਮੈਨੂੰ ਤਾਂ ਉਮੀਦ ਸੀ ਕਿ ਬਿੱਲ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ 'ਤੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਮੈਨੂੰ ਰੁ.20,000 ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾ ਦੇਵੇਗੀ।

ਮੇਰੀ ਗੱਲ ਸੁਣੋ, ਪਹਿਲਾਂ ਤਾਂ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੈੱਲ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਓ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਵੱਲੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਾ ਆਵੇ, ਤਾਂ ਫਿਰ ਬੀਮਾ ਓਬੰਡਸਮੈਨ ਤਕ ਪਹੁੰਚੋ।



ਰੰਜਨ ਨੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤੇਜ਼ੀ, ਪਰ ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਆਪਣਾ ਫੈਸਲਾ ਨਾ ਬਦਲਿਆ। ਫਿਰ ਉਹ ਪਹੁੰਚਿਆ ਬੀਮਾ ਓਬੰਡਸਮੈਨ ਤਕ ਜਿਸ ਨੇ ਪਾਇਆ ਕਿ ਰੰਜਨ ਨੂੰ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਇਹ ਖ਼ਾਸ ਪਾਲਿਸੀ ਕਲਾਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੀ ਸੀ ਕੀਤੀ ਗਈ। ਕਿਉਂਕਿ ਰੰਜਨ ਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਉਪਯੁਕਤ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਜੀ, ਅਤੇ ਮੋਤੀਆ ਬਿੰਦੂ ਦੀ ਸਰਜਰੀ ਲਈ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਉੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੀਮਾ ਬਾਰੇ ਉਸ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਸੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ, ਬੀਮਾ ਓਬੰਡਸਮੈਨ ਨੇ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਕਿ ਰੰਜਨ ਰੁ.40,000 ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਪਾਤਰ ਸੀ।



ਯਾਦ ਰੱਖੋ, ਬੀਮਾ ਓਬੰਡਸਮੈਨ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਵਸੂਲ ਕਰਦਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਬੀਮਾ ਓਬੰਡਸਮੈਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਾ ਇੱਥੋਂ ਪਾ ਸਕਦੇ ਹੋ : [www.gbic.co.in](http://www.gbic.co.in),







## ਰੰਜਨ ਨੇ ਬ੍ਰੇਕ ਲਗਾਈ ਮੋਟਰ ਬੀਮੇ ਲਈ

ਰੰਜਨ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਹਿਤ, ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਹੈ। ਇਸ ਸਵੇਰੇ ਉਹ ਹਮੇਸ਼ਾ ਵਾਂਗਰ ਆਫ਼ਿਸ ਜਾਣ ਲਈ ਘਰੋਂ ਚੱਲਿਆ। ਜਦ ਹੀ ਆਫ਼ਿਸ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਉਹ ਮੌਜ਼ ਮੁੜਿਆ, ਇਕ ਰੈਸ਼ ਬਾਈਕ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਅਚਾਨਕ ਰਾਹ ਕੱਟ ਕੇ ਲੰਘਿਆ। ਰੰਜਨ ਦੀ ਦਿਮਾਗੀ ਚੌਕਸੀ ਅਤੇ ਖੁਸ਼ਕਿਸਮਤੀ ਦੀ ਮਿਹਰ ਸਦਕਾ ਉਸ ਨੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬ੍ਰੇਕ ਲਗਾਈ ਅਤੇ ਇਕ ਵੱਡੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਹੋਣੋਂ ਰੁਕ ਗਈ। ਰੱਬ ਦਾ ਸ਼ੁਕਰਾਨਾ ਕਰਦਾ ਹੋਇਆ ਉਹ ਆਫ਼ਿਸ ਵਿੱਚ ਦਾਖਿਲ ਹੋਇਆ ਕਿ ਕੁਝ ਵੀ ਅਭਾਗਾ ਨਹੀਂ ਵਾਪਰਿਆ। ਉਸੇ ਖਿਨ ਉਸ ਦੇ ਮਨ ਵਿੱਚ ਆਈ ਕਿ ਜੇ ਦੁਰਘਟਨਾ ਵਾਪਰ ਹੀ ਗਈ ਹੁੰਦੀ ਤਾਂ ਉਹ ਇਸ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦਾ। ਆਖਰ ਉਸ ਦੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਕਿੱਥੇ ਸੀ? ਕੀ ਇਹ ਵੈਧ ਸੀ? ਉਹਨੇ ਆਪਣੇ ਕਾਗਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਫੋਲਾ-ਫਰੋਲੀ ਕੀਤੀ ਪਰ ਉਸ ਨੂੰ ਪਾਲਿਸੀ ਨਾ ਮਿਲੀ।



ਗੁਡ ਮਾਰਨਿੰਗ ਰਵੀ! ਕੀ ਤੇਰੇ ਕੋਲ ਮੇਰੇ ਲਈ ਕੁਝ ਮਿੰਟ ਨੇ?

ਹਾਂ, ਜ਼ਰੂਰ, ਕੀ ਗੱਲ ਐ ਯਾਰ, ਬੜਾ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਲੱਗਦਾ ਏਂ। ਕੀ ਸਭ ਠੀਕ ਐ ਨਾ?

ਰੰਜਨ ਅਤੇ ਰਵੀ ਗੱਲ-ਬਾਤ ਕਰਦੇ ਰਹੇ। ਰੰਜਨ ਨੇ ਰਵੀ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ ਵਾਲੇ ਹੋਣੇ ਬਚੇ ਐਕਸੀਡੈਂਟ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਸ਼ਾਇਦ ਉਸ ਕੋਲ ਵੈਧ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਵੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਉਸ ਨੂੰ ਯਾਦ ਨਹੀਂ ਸੀ ਆ ਰਿਹਾ ਕਿ ਦੋ ਸਾਲ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰ ਖਰੀਦਣ ਸਮੇਂ ਜੋ ਪਾਲਿਸੀ ਉਸ ਨੇ ਲਈ ਸੀ, ਉਸ ਨੂੰ ਰੀਨਿਊ ਵੀ ਕਰਾਇਆ ਕਿ ਨਹੀਂ।



ਰੰਜਨ, ਇਸ ਵਾਰੀ ਤੂੰ ਖੁਸ਼ਕਿਸਮਤ ਸੌਂ, ਤੂੰ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਵੱਲੋਂ ਮੋਟਰ ਬੀਮੇ ਤੋਂ ਬਿਨਾ ਗੱਡੀ ਡ੍ਰਾਈਵ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ। ਇਹ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਐ। ਜੇ ਤੇਰੀ ਪਿਛਲੀ ਪਾਲਿਸੀ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਰਹੀ, ਤਾਂ ਤੈਨੂੰ ਫ਼ੋਰਨ ਹੋਰ ਲੈ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਰੱਬ ਦਾ ਸ਼ੁਕਰ ਏ, ਮੈਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬ੍ਰੇਕ ਲਗਾ ਲਈ। ਮੈਂ ਤਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕਲਪਨਾ ਵੀ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਕਿ ਜੇ ਮੇਰੀ ਬਾਈਕ ਨਾਲ ਟੱਕਰ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਤਾਂ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕੀ ਮੈਂ ਨਵੀਂ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਹੋਰ ਵਕਤ ਗਵਾਉਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾ ਆਪਣੇ ਏਜੰਟ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ। ਮੋਟਰ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਕਾਂਪਰੀਹੈਂਸਿਵ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਨੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤੂੰ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਵਿਰੁੱਧ ਖੁਦ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਨੁਕਸਾਨ ਵਿਰੁੱਧ ਗੱਡੀ ਨੂੰ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰ ਸਕਦੇਂ।



ਸ਼ੁਕਰੀਆ ਯਾਰ ਰਵੀ, ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਲਗਾਤਾਰ ਰੀਨਿਊ ਕਰਾਉਂਦਾ ਰਹਿਕੇ ਇਹਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਵੈਧ ਬਣਾਈ ਰੱਖਾਂਗਾ। ਮੈਂ ਕਾਂਪਰੀਹੈਂਸਿਵ ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਰੇ ਵੀ ਪਤਾ ਕਰਾਗਾਂ।



ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਗੱਡੀ ਦੇ ਮਾਲਿਕ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਗੱਡੀ ਨੂੰ ਸੜਕ 'ਤੇ ਲਿਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮੋਟਰ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਬੀਮੇ ਵਿਰੁੱਧ ਖੁਦ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ। ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ ਮੋਟਰ ਵੈਰਿਕਲ ਐਕਟ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।





## ਰੰਜਨ ਨੇ ਯੂਲਿਪ ਬਾਰੇ ਪਾਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਰੰਜਨ ਨੂੰ ਅਚਾਨਕ ਮਹਿਸੂਸ ਹੋਇਆ ਕਿ ਉਸ ਨੇ ਜੋ ਘਰ ਆਪਣੇ ਲਈ ਪਸੰਦ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਉਹ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਧਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਏਗੀ। ਉਸ ਨੇ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦ ਧਨ ਦਾ ਅਨੁਮਾਨ ਲਗਾਇਆ ਅਤੇ ਪਤਾ ਲੱਗਾ ਕਿ ਉਹਦੇ ਕੋਲ... ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਇਕ ਯੂਨਿਟ ਲਿੰਕਡ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ (ਯੂਲਿਪ) ਹੈ। ਉਹਨੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸਰੋਂਡਰ ਕਰ ਕੇ ਆਪਣਾ ਪੈਸਾ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲੈਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ। ਉਸ ਨੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਚਿੱਠੀ ਲਿਖੀ ਅਤੇ ਫ਼ੋਨ ਵੀ ਕੀਤਾ।



ਮਿ. ਸ਼ਰਮਾ, ਮੈਂ 2 ਸਾਲ ਪਹਿਲਾਂ ਜੋ ਯੂਨਿਟ ਲਿੰਕਡ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਲਈ ਸੀ, ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਉਸ ਨੂੰ ਸਰੋਂਡਰ ਕਰ ਕੇ ਆਪਣਾ ਪੈਸਾ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਵਾਂ।

ਮਿ. ਸ਼ਰਮਾ : ਪਰ ਜੁਨਾਬ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ 3 ਸਾਲ ਪੂਰੇ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਰੋਂਡਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।



ਪਰ... ਮੈਨੂੰ ਤਾਂ ਇਸ ਦਾ ਕਦੇ ਵੀ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਸੀ। ਮੈਂ ਨਹੀਂ ਜਾਣਦਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਦੇ ਵੀ ਇਸ ਬਾਰੇ ਮੈਨੂੰ ਸਮਝਾਇਆ ਹੋਵੇ।

ਪਰ ਜੁਨਾਬ, ਮੈਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਸੀ, ਪਰ ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਕਰਦੇ, ਕਿਉਂਕਿ ਮੈਂ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪਾਲਿਸੀ ਸਰੋਂਡਰ ਨਾ ਕਰੋ।

ਰੰਜਨ ਆਪਣੇ ਦੋਸਤ ਮੋਹਨ ਨੂੰ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੀਮੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਮੋਹਨ, ਯਾਰ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਦੋ ਸਾਲ ਪਹਿਲਾਂ ਖਰੀਦੀ ਯੂਲਿਪ ਪਾਲਿਸੀ ਸਰੋਂਡਰ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ, ਪਰ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਇਸ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇ ਰਾਹੀ।

ਹਾਂ, ਰੰਜਨ, ਜਿਸ ਵੇਲੇ ਤੁਸੀਂ ਪਾਲਿਸੀ ਖਰੀਦੀ ਸੀ, ਤਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ 3 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਲਾਕ-ਇਨ ਮਿਆਦ ਵੀ ਸੀ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪਾਲਿਸੀ ਇਸ ਲਾਕ-ਇਨ ਮਿਆਦ ਦੁਆਰਾ ਸਰੋਂਡਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਰੋਂਡਰ ਕਰੋ ਵੀ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪੈਸਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਕ-ਇਨ ਮਿਆਦ ਦੇ ਖਤਮ ਹੋਣ 'ਤੇ ਹੀ ਮਿਲੇਗਾ। ਅਸਲ ਵਿੱਚ, ਰੰਜਨ, ਜੁਲਾਈ, 2010 ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਕੇ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਰੈਗੂਲੇਟਰ, ਆਈਆਰਡੀਏ ਨੇ ਵੇਚੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਯੂਲਿਪ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਲਈ 5 ਸਾਲ ਦੀ ਲਾਕ-ਇਨ ਮਿਆਦ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਜ਼ਮੀ ਬਣਾ ਦਿੱਤਾ ਹੈ।



ਓਹ! ਮੈਨੂੰ ਤਾਂ ਇਸ ਲਾਕ-ਇਨ ਮਿਆਦ ਬਾਰੇ ਕੁਝ ਪਤਾ ਹੀ ਨਹੀਂ ਸੀ। ਮੈਂ ਤਾਂ ਪਾਲਿਸੀ ਵੀ ਵੇਖੀ ਨਹੀਂ ਸੀ।

ਰੰਜਨ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਲਫਜ਼-ਲਫਜ਼ ਪੜ੍ਹਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਸਭ ਲੱਛਣਾਂ ਬਾਰੇ ਸਮਝ ਆ ਜਾਏ, ਜਿਵੇਂ ਲਾਕ-ਇਨ ਮਿਆਦ, ਕੱਟੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਚਾਰਜ, ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਬਾਰੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ, ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਆਦਿਕ। ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਇਹ ਯਾਦ ਰੱਖੋ, ਕਿ ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਖੂਬੀਆਂ ਬਾਰੇ ਏਜੰਟ ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛੋ।



ਇਕ ਯੂਲਿਪ ਖਰੀਦਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਰੋਂਡਰ ਚਾਰਜਜ਼ ਦੇ ਸਹੀ ਸਹੀ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਟ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਓ। ਨਾਲ ਹੀ, ਸਭ ਚਾਰਜਜ਼ ਦਾ ਕੁੱਲ-ਜੋੜ ਜਾਣੋ ਅਤੇ ਘੱਟ ਚਾਰਜਜ਼ ਵਾਲੀ ਪਾਲਿਸੀ ਖਰੀਦੋ।





## ਰੰਜਨ ਨੂੰ ਪਤਾ ਚੱਲਦਾ ਹੈ ਕਿ ਈਮਾਨਦਾਰੀ ਹੈ ਬਿਹਤਰੀਨ ਨੀਤੀ

ਰੰਜਨ ਦੇ ਮਾਤਾ ਪਿਤਾ ਬਿਰਧ ਹੋ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਬਾਰ-ਵਬਾਰ ਹਸਪਤਾਲਵਾਸ ਕਾਰਨ ਰੰਜਨ ਨੂੰ ਬਹੁਤ ਚਿੰਤਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਹਰ ਸਾਲ ਉਹਨੂੰ ਇਸ ਕਾਰਨ ਕਾਫੀ ਪੈਸਾ ਖਰਚਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਆਖਰ ਇਹਨਾਂ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏ! ਰੰਜਨ... ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਇਕ ਵਿਗਿਆਪਨ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਰੇ ਪੜ੍ਹਦਾ ਹੈ। ਰੰਜਨ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਵਿਕਰੀ ਕਰਮਚਾਰੀ ਇਸ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਹਨ ਕਿ ਉਹ ਇਕ ਹੋਰ ਪਾਲਿਸੀ ਵੇਚ ਸਕਣਗੇ।



ਜੁਨਾਬ, ਇਹ ਨੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਫਾਰਮ, ਅਤੇ ਫਾਰਮ ਮੈਡੀਕਲ ਟੈਸਟਾਂ ਲਈ ਜੋ ਕਿ ਵਿਪਰੀਤ ਮੈਡੀਕਲ ਹਿਸਟਰੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਉਤਪਾਦਨ ਦੇ ਪ੍ਰਾਸਪੈਕਟਸ।

ਰੰਜਨ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਪੋਰਟ ਫਾਰਮਾਂ ਦਾ ਅਧਿਐਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਆਪਣੀ ਵਿਪਰੀਤ ਮੈਡੀਕਲ ਸਥਿਤੀ ਕਾਰਨ, ਉਸ ਦੇ ਮਾਤਾ ਪਿਤਾ ਸ਼ਾਇਦ ਡੋਰਨ ਸ਼ਿਆਦਾਤਰ ਰੋਗਾਂ ਲਈ ਕਵਰੇਜ ਨਾ ਪਾ ਸਕਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ, ਪ੍ਰਾਸਪੈਕਟਸ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਐਸੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪਾਉਣ ਲਈ ਚਾਰ ਸਾਲ ਤਕ ਉਡੀਕ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਨਾਲ ਉਸ ਦਾ ਮਨੋਰਥ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਸੀ ਹੁੰਦਾ। ਨਾਲ ਹੀ, ਭਾਵੇਂ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਲਾਗਤ ਬਰਦਾਸ਼ਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੋ ਵੀ ਜਾਏ, ਤਾਂ ਏਨੇ ਸਾਰੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਟੈਸਟਾਂ ਦੀ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਕੌਣ ਲੈਣੀ ਚਾਹੇਗਾ ?



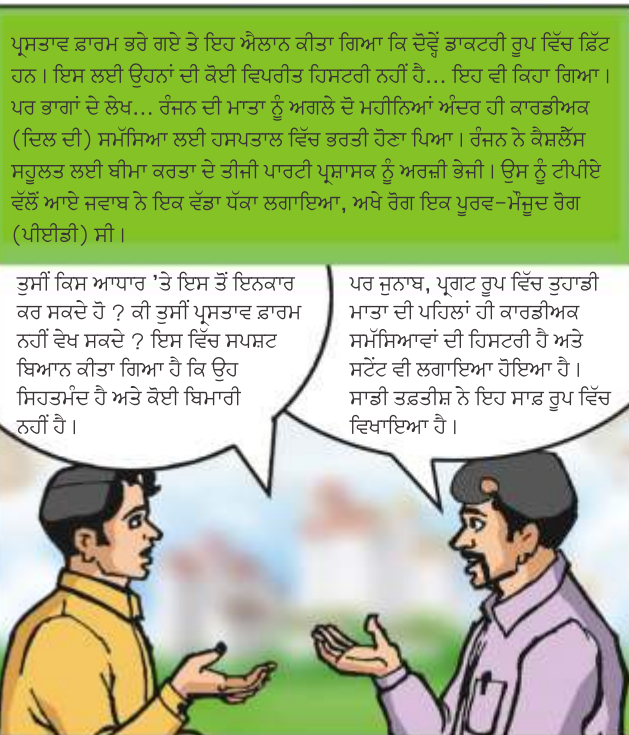
ਮੇਰੇ ਮਾਤਾ ਪਿਤਾ ਬੇਸ਼ਕ ਸੱਠਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹਨ। ਪਰ ਉਹ ਤਾਂ ਠੀਕ ਠਾਕ ਹਨ।

ਜੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵਿਪਰੀਤ ਮੈਡੀਕਲ ਹਿਸਟਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਬਿਆਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਤੇ ਫਿਰ ਸ਼ਾਇਦ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਟੈਸਟਾਂ ਦੇ ਝੰਜਟ ਵਿੱਚੋਂ ਨਾ ਲੰਘਣਾ ਪਏ।



ਹਾਂ... ਮੈਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਿਹਤ ਬੀਮੇ ਨਾਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਿਰਫ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਜੋਂ

ਜੁਨਾਬ, ਇਹ ਤਾਂ ਬੜਾ ਚੰਗਾ ਵਿਚਾਰ ਹੈ... ਇਹ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਹਮੇਸ਼ਾ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।



ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਫਾਰਮ ਭਰੇ ਗਏ ਤੇ ਇਹ ਐਲਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਿ ਦੋਵੇਂ ਡਾਕਟਰੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਫਿੱਟ ਹਨ। ਇਸ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵਿਪਰੀਤ ਹਿਸਟਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ... ਇਹ ਵੀ ਕਿਹਾ ਗਿਆ। ਪਰ ਭਾਗਾਂ ਦੇ ਲੇਖ... ਰੰਜਨ ਦੀ ਮਾਤਾ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਦੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਅੰਦਰ ਹੀ ਕਾਰਡੀਅਕ (ਦਿਲ ਦੀ) ਸਮੱਸਿਆ ਲਈ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ ਹੋਣਾ ਪਿਆ। ਰੰਜਨ ਨੇ ਕੈਸਲੋਸ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਬੀਮਾ ਕਰਤਾ ਦੇ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ ਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਭੇਜੀ। ਉਸ ਨੂੰ ਟੀਪੀਏ ਵੱਲੋਂ ਆਏ ਜਵਾਬ ਨੇ ਇਕ ਵੱਡਾ ਖੱਕਾ ਲਗਾਇਆ, ਅਖੇ ਰੋਗ ਇਕ ਪੂਰਵ-ਮੌਜੂਦ ਰੋਗ (ਪੀਈਡੀ) ਸੀ।

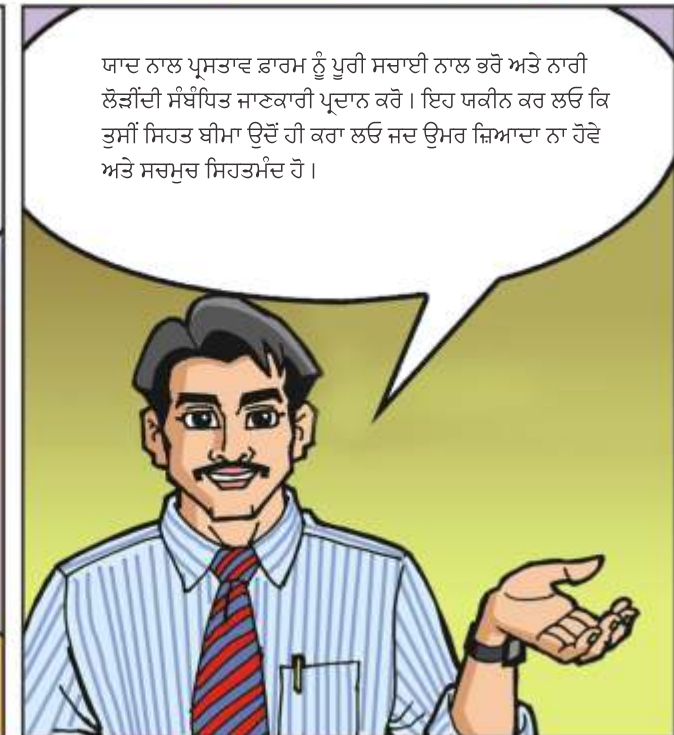
ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ? ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਫਾਰਮ ਨਹੀਂ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ? ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਪਸ਼ਟ ਬਿਆਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸਿਹਤਮੰਦ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਬਿਮਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਪਰ ਜੁਨਾਬ, ਪ੍ਰਗਟ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਤਾ ਦੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕਾਰਡੀਅਕ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੀ ਹਿਸਟਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਟੈਂਟ ਵੀ ਲਗਾਇਆ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਤਫ਼ਤੀਸ਼ ਨੇ ਇਹ ਸਾਫ਼ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਿਖਾਇਆ ਹੈ।



ਰੰਜਨ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬਿਆਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸੱਚ ਕਿਉਂ ਨਾ ਦੱਸਿਆ ? ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸੋਚ ਵੀ ਕਿਵੇਂ ਲਿਆ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਤੱਥਾਂ ਨੂੰ ਲੁਕਾ ਕੇ ਬਚ ਨਿਕਲੋਗੇ ? ਨਾਲ ਹੀ, ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਵੀ ਹੈਰਾਨੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਦੇ ਬੀਮੇ ਬਾਰੇ ਅਗੇਤੀ ਪਲਾਨਿੰਗ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ। ਹੁਣ ਵੇਖੋ, ਨੁਕਸਾਨ ਤੁਹਾਡਾ ਹੀ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਹੁਣ ਤਾਂ ਇਹ ਕੰਪਨੀ ਭਾਵੀ



ਯਾਦ ਨਾਲ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਸਚਾਈ ਨਾਲ ਭਰੋ ਅਤੇ ਨਾਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ। ਇਹ ਯਕੀਨ ਕਰ ਲਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਉਦੋਂ ਹੀ ਕਰਾ ਲਓ ਜਦ ਉਮਰ ਸ਼ਿਆਦਾ ਨਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਸਚਮੁਚ ਸਿਹਤਮੰਦ ਹੋ।






## ਰੰਜਨ ਸਮਝਦਾ ਹੈ “ਅੰਡਰਵ੍ਰਾਈਟਿੰਗ”

ਰੰਜਨ ਬੀਮੇ ਰਾਹੀਂ ਖੁਦ ਨੂੰ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿਨੋ ਦਿਨ ਹੋਰ ਸਮਝਦਾਰ ਹੁੰਦਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਮੌਤ, ਅਪੰਗਤਾ ਅਤੇ ਬਿਮਾਰੀ ਵਿਰੁੱਧ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਹੁਣ ਉਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੇ ਘਰ ਅਤੇ ਲੰਮੇ ਸਮੇਂ ਤਕ ਪਲਾਨਿੰਗ ਅਤੇ ਬਚਤ ਕਰਕੇ ਜੁਟਾਈਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅੱਗ, ਹੜ੍ਹ ਅਤੇ ਡੁੱਬਣ ਆਦਿ ਵਿਰੁੱਧ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਬਣਾਏ। ਉਸ ਦਾ ਏਜੰਟ ਬਹੁਤ ਕੁਝ ਜਾਣਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲ ਹੈ, ਉਹ ਰੰਜਨ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉਸ ਦਾ ਮੁੱਲ ਪੁਆਉਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੁਸੀਂ ਦੱਸ ਰਹੇ ਹੋ, ਬੜਾ ਝੰਜਟ ਭਰਿਆ ਹੈ। ਮੈਂ ਸਗੋਂ ਆਪਣੀ ਸੰਪਤੀ ਦਾ ਬੀਮਾ ਇਕ ਐਂਡ ਹਾਕ ਰਕਮ ਲਈ ਕਰਾਵਾਂਗਾ, ਕਿਉਂਕਿ ਮੈਂ ਉਮੀਦ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਕਿ ਮੇਰੀ ਪੂਰੀ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਖ਼ਤਰਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਪਰ ਜੁਨਾਬ, ਪਾਲਿਸੀ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ। ਸਿਧਾਂਤ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੱਗ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖ਼ਤਰਿਆਂ ਵਿਰੁੱਧ ਆਪਣੀ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਦੀ ਰੀਇਨਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵੈਲਿਊ (ਸੰਪਤੀ ਰੀਇਨਸਟੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲਾਗਤ ਸਮੇਤ ਵੈਲਿਊ) 'ਤੇ ਬੀਮਿਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਪਾਲਿਸੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਫਿਰ ਮਾਰਕੀਟ ਵੈਲਿਊ 'ਤੇ ਜਿੱਥੇ ਡੈਪਰੀਸੀਏਸ਼ਨ ਨੂੰ ਰੀਇਨਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵੈਲਿਊ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਢ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਨੁਕਤਾ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮੁਕੰਮਲ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਜੋਖਮ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਮਾ ਕਰਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਸ ਵਿੱਚੋਂ ਚੁਣ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ।



ਇਹ ਤਾਂ ਕੋਈ ਗੱਲ ਨਾ ਹੋਈ ! ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਅਨੁਸਾਰ ਚੁਣ ਕੇ ਭਲਾ ਬੀਮਾ ਕਿਉਂ ਨਹੀਂ ਕਰਾ ਸਕਦਾ ? ਤੁਸੀਂ ਬਸ ਕੁਝ ਜ਼ਿਆਦਾ ਕਮੀਸ਼ਨ ਕਮਾਉਣੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ ਗੁਮਰਾਹ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ।



ਰੰਜਨ ਨੇ ਕਾਹਲੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਬੀਮਾ ਏਜੰਟ ਹੀ ਬਦਲ ਛੱਡਿਆ; ਉਸ ਨੇ ਦੂਜੇ ਏਜੰਟ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕੀਤੀ ਜੋ ਰੰਜਨ ਦੀ ਇੱਛਾ ਨੂੰ ਸਮਝ ਗਿਆ। ਉਸ ਨੂੰ ਤਾਂ ਬਸ ਆਪਣੀ ਕਮੀਸ਼ਨ ਦੀ ਪਈ ਸੀ, ਸ਼ਾਇਦ ਲੰਮੀ ਮਿਆਦ ਤਕ ਆਪਣੇ ਕਲਾਇੰਟ ਦੀ ਸੇਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਨਹੀਂ ਸੀ। ਰੰਜਨ ਨੇ ਆਪਣੇ ਘਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਮੁੱਲ ਰੁ. 15,00,000 ਸੀ, ਦਾ ਬੀਮਾ ਮਾਰਕੀਟ ਮੁੱਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਰੁ.5,00,000 ਲਈ ਕਰਾ ਲਿਆ। ਟੈਕਨੀਕਲੀ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਉਸ ਦੀ ਕਦਰ-ਕੀਮਤ ਦੇ 2/3 (ਦੋ ਤਿਹਾਈ) 'ਤੇ ਅੰਡਰਵ੍ਰਾਈਟਿੰਗ ਕੀਤਾ ਗਿਆ।

ਮੰਦੇ ਭਾਗਾਂ ਨੂੰ, ਕੁਦਰਤ ਦਾ ਕਹਿਰ ਵਰਤਿਆ ਅਤੇ ਰੰਜਨ ਦਾ ਸ਼ਹਿਰ ਇਕ ਉਦਾਸ ਸਵੇਰੇ ਹੜ੍ਹਾਂ ਦੇ ਲਪੇਟ ਵਿੱਚ ਆ ਕੇ ਹਰ ਪਾਸੇ ਪਾਣੀ ਵਿੱਚ ਡੁੱਬ ਗਿਆ।

ਤੁਸੀਂ ਮੈਨੂੰ ਸਿਰਫ ਰੁ.50,000 ਹੀ ਕਿਵੇਂ ਅਦਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਦ ਕਿ ਨੁਕਸਾਨ ਰੁ.1,50,000 ਦਾ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਯਾਦ ਰੱਖੋ, ਮੇਰਾ ਬੀਮਾ ਰੁ. 5 ਲੱਖ ਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਧੋਖਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ।

ਪਰ ਜੁਨਾਬ, ਸਰਵੇਅਰ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਪਤੀ ਦਾ ਮੁੱਲ ਰੁ.15,00,000 ਪਾਇਆ ਹੈ ਜਦ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦਾ ਬੀਮਾ ਸਿਰਫ ਰੁ. 5,00,000 ਲਈ ਹੀ ਕਰਾਇਆ ਹੈ ਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਰੁ. 10,00,000 ਦੇ ਮੁੱਲ ਉੱਤੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਨੂੰ ਬਚਾਇਆ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ, ਇਸੇ ਅਨੁਪਾਤ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਮਾਰ ਝੱਲਣੀ ਪਏਗੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ “ਕੰਡੀਸ਼ਨ ਆਫ ਐਵਰੇਜ” ਨਾਂਮਕ



ਯਾਦ ਰੱਖੋ। ਪਾਲਿਸੀ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝਣ ਲਈ ਬਿਤਾਇਆ ਵਕਤ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬਿਤਾਇਆ ਵਕਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਾਲਿਸੀ ਖਰੀਦਣ ਵੇਲੇ ਹੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਹੀ ਨਹੀਂ, ਸਗੋਂ ਫਰਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਸਮਝ ਲਓ।



ਰੰਜਨ ਨੇ ਮਿ. ਐਕਸ (ਬੀਮਾ ਏਜੰਟ) ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਕਿ ਉਸ ਦੇ ਘਰ ਦਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਦਾ ਕਾਫੀ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਇਆ ਸੀ। ਅਨੁਮਾਨ ਹੈ 2 ਲੱਖ ਰੁਪਏ। ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੇ ਫਟਾ-ਫਟ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਸਰਵੇਖਣ ਕੀਤਾ। ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਅਨੁਮਾਨ ਰੁ. 1,50,000 ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ। ਪਰ ਉਹਨੇ ਕਿਉਂਕਿ ਕਾਫੀ ਅੰਡਰਵ੍ਰਾਈਟਿੰਗ ਕੀਤਾ ਸੀ, ਦਾਅਵੇ ਨੇ ਸਿਰਫ ਰੁ.50,000 ਹੀ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ। ਰੰਜਨ ਤਾਂ ਹੱਕ-ਬੱਕ ਰਹਿ ਗਿਆ।

ਰੰਜਨ ਨੂੰ ਅਚਾਨਕ ਯਾਦ ਆਇਆ, ਜੋ ਪਹਿਲੇ ਏਜੰਟ ਨੇ ਉਸ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਸੀ। ਜੇ ਉਸ ਨੇ ਉਸ ਏਜੰਟ ਦੀ ਮੰਨੀ ਹੁੰਦੀ, ਤਾਂ ਅੱਜ ਐਸੀ ਹਾਲਤ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਨਾ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ।





**Bima Bemisaal**

**ਰੰਜਨ ਹੁਣ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ 'ਪੋਰਟ' ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।**

ਰੰਜਨ xyz ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਲਈ ਗਈ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਸਰਵਿਸਿੰਗ ਨਾਲ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੈ ਪਰ ਉਸੇ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਅਜੇ ਤਕ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿ ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟਾਂ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਨਾ ਉਠਾਉਣਾ ਪਏ। ਪਰ ਉਹ ਇਸ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਨਾਕਾਬਲੀਅਤ ਤੋਂ ਬੜਾ ਨਿਰਾਸ਼ ਸੀ। ਉਸ ਨੇ ਇਸ ਬਾਰੇ, ਚਾਹ ਪੀਂਦੇ ਹੋਇਆ ਆਪਣੇ ਦੋਸਤ, ਮੋਹਨ ਸਾਹਮਣੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ।



ਯਾਰ ਮੋਹਨ, ਮੇਰੀ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ xyz ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਫਸੀ ਪਈ ਏ। ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਸਰਵਿਸਿੰਗ ਹਰ ਸਾਲ ਹੋਰ ਖਰਾਬ ਹੁੰਦੀ ਜਾ ਰਹੀ ਏ।

ਪਰ, ਜੇ ਤੂੰ ਉਸ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਖੁਸ਼ ਜਾਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਕਿਉਂ ਉਸੇ ਨਾਲ ਚਿਪਟਿਆ ਹੋਇਆਂ ? ਕੀ ਤੈਨੂੰ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਕਿ ਹੁਣ ਤੇਰੀ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਪੋਰਟੇਬਲ ਏ ?



ਕੀ ਮਤਬਲ, ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਪੁਰਾਣੀ ਪਾਲਿਸੀ ਇਕ ਨਵੀਂ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਵਿੱਚ ਲਿਜਾ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ?

ਹਾਂ। ਜਦ ਮੈਂ ਇਹ ਕਿਹਾ ਕਿ ਤੇਰੀ ਪਾਲਿਸੀ 'ਪੋਰਟੇਬਲ' ਏ, ਤਾਂ ਇਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਏ ਕਿ ਜੇ ਤੂੰ ਇਕ ਬੀਮਾ ਕਰਤਾ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਬੀਮਾ ਕਰਤਾ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਏ, ਤਾਂ ਤੂੰ ਪੁਰਵ-ਮੌਜੂਦ ਹਾਲਤਾਂ ਤੋਂ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਿਤ ਅਲਹਿਦਗੀਆਂ ਤੋਂ ਕਮਾਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਜਾਂ ਇਕ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਤੇਰੀ ਪਿਛਲੀ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੁਕਾਵਟ ਤੋਂ ਬਿਨਾ ਕਾਇਮ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।



ਕਿਸੇ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰੁਕਾਵਟ ਕਦੋਂ ਵਾਪਰਦੀ ਹੈ ?

ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਤਦ ਵਾਪਰਦੀ ਹੈ ਜਦ ਤੁਸੀਂ ਪੋਰਟਿੰਗ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਵਰਤਮਾਨ ਪਾਲਿਸੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਰੀਨਿਊ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਜਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ ਬਾਕੀ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਨਹੀਂ ਭਰਦੇ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਦੂਜੀ ਕੰਪਨੀ ਵਿੱਚ ਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਰਤਮਾਨ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਘੱਟੋਘੱਟ 45 ਦਿਨਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਵੀਂ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣੀ ਪਏਗੀ। ਜੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਆਪਣਾ ਫੈਸਲਾ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦੀ, ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।



ਬਹੁਤ ਖੂਬ ! ਇਹ ਤਾਂ ਮੇਰੇ ਲਈ ਇਕ ਖੁਸ਼ਖਬਰੀ ਏ।



ਬਾਦ ਰੱਖੋ, ਪੋਰਟੇਬਿਲਿਟੀ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਗੈਰ-ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਇਸ਼ੂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਨੂੰ ਹੈ, ਬਸ਼ਮੁਲ ਫੈਮਿਲੀ ਫਲੋਟਰ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਦੇ।

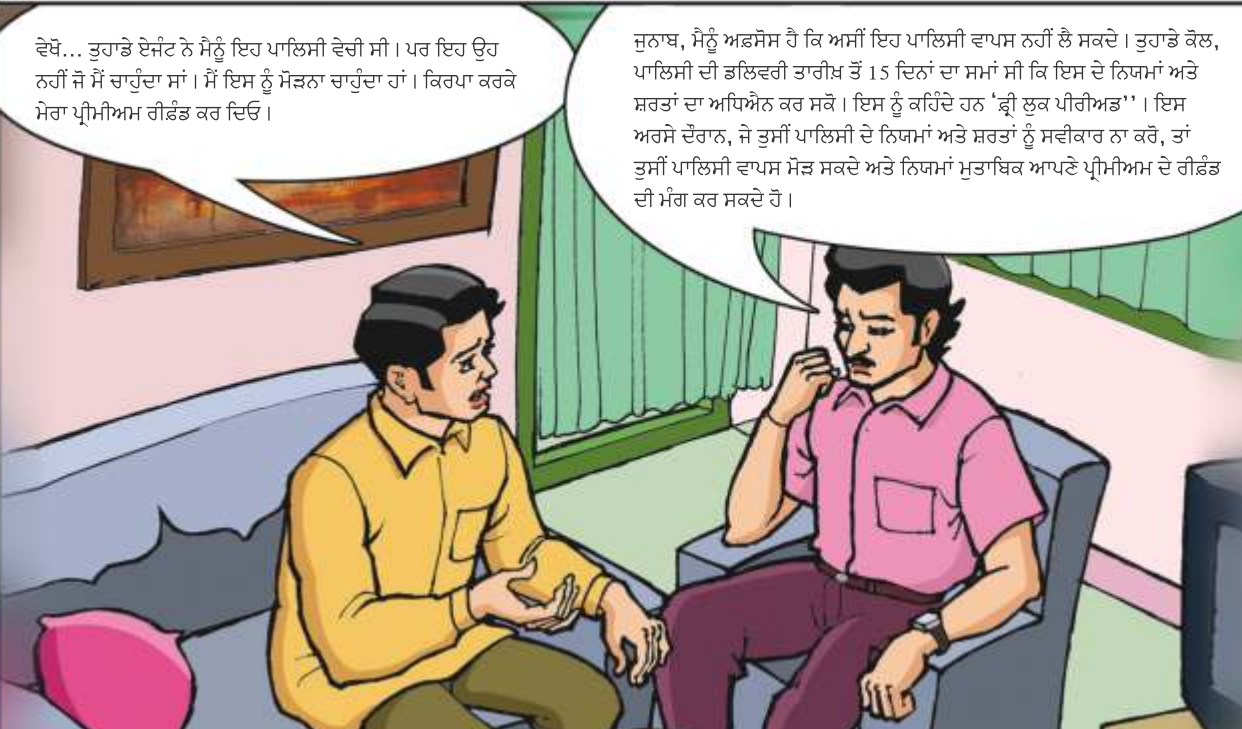




## ਰੰਜਨ ਨੇ ਜਾਣਿਆ ਫ਼ੀ ਲੁਕ ਪੀਰੀਅਤ ਬਾਰੇ

ਰੰਜਨ ਇਕ ਐਤਵਾਰ ਆਪਣੇ ਅਧਿਐਨ ਕਮਰੇ ਦੀ ਸਫ਼ਾਈ ਕਰ ਰਿਹਾ ਸੀ ਕਿ ਉਸ ਨੂੰ xyz ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਅਜ ਤਕ ਬੰਦ ਪਿਆ ਇਕ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ਾ ਮਿਲਿਆ। ਇਹ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਸੀ ਜੋ ਉਸ ਨੇ 6 ਮਹੀਨੇ ਪਹਿਲਾਂ ਖਰੀਦੀ ਸੀ! "ਇਹ ਚੰਗੀ ਪਾਲਿਸੀ ਹੈ", ਉਸ ਨੇ ਸੋਚਿਆ, ਜਦ ਏਜੰਟ ਨੇ ਸਕੀਮ ਬਾਰੇ ਸਮਝਾਇਆ ਸੀ ਤਾਂ ਇਹ ਬਹੁਤ ਹੀ ਆਕਰਸ਼ਕ ਜਾਪੀ ਸੀ।

ਰੰਜਨ ਨੇ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ੇ ਵਿੱਚੋਂ ਬਾਹਰ ਕੱਢ ਕੇ ਉਸ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ। ਉਹ ਹੱਕਾ-ਬੱਕਾ ਰਹਿ ਗਿਆ ਕਿ ਗੱਲ ਏਦਾਂ ਨਹੀਂ ਸੀ ਜਿਵੇਂ ਏਜੰਟ ਨੇ ਸਮਝਾਇਆ ਸੀ। ਇਹ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵੱਖਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਸੀ, ਜਿੰਨੀ ਮਿਆਦ ਉਹਨੂੰ ਦੱਸੀ ਗਈ ਸੀ ਉਸ ਤੋਂ ਕਿਤੇ ਲੰਮੇਰੀ ਅਤੇ ਇਕ ਨਿਯਮਿਤ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਪਾਲਿਸੀ, ਜਦ ਕਿ ਏਜੰਟ ਨੇ ਦੱਸਿਆ ਸੀ ਕਿ ਇਹ ਸਿੰਗਲ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਪਾਲਿਸੀ ਸੀ! ਅਗਲੇ ਦਿਨ, ਉਸ ਦਾ ਪਹਿਲਾ ਕੰਮ ਸੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵਿਜ਼ਿਟ।



ਵੇਖੋ... ਤੁਹਾਡੇ ਏਜੰਟ ਨੇ ਮੈਨੂੰ ਇਹ ਪਾਲਿਸੀ ਵੇਚੀ ਸੀ। ਪਰ ਇਹ ਉਹ ਨਹੀਂ ਜੋ ਮੈਂ ਚਾਹੁੰਦਾ ਸਾਂ। ਮੈਂ ਇਸ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਮੇਰਾ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਰੀਫੰਡ ਕਰ ਦਿਓ।

ਜੁਨਾਬ, ਮੈਨੂੰ ਅਫ਼ਸੋਸ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਹ ਪਾਲਿਸੀ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ, ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਡਲਿਵਰੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਸਮਾਂ ਸੀ ਕਿ ਇਸ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਅਧਿਐਨ ਕਰ ਸਕੋ। ਇਸ ਨੂੰ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ 'ਫ਼ੀ ਲੁਕ ਪੀਰੀਅਡ'। ਇਸ ਅਰਸੇ ਦੌਰਾਨ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕਰੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪਾਲਿਸੀ ਵਾਪਸ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਮੁਤਾਬਿਕ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੇ ਰੀਫੰਡ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਮੈਂ ਜਾਣਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਪਾਲਿਸੀ ਜਲਦੀ ਹੀ ਪੜ੍ਹਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਸੀ। (ਪਰ ਮੈਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਕੁਝ ਹੋਰ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਵੇਚਿਆ ਕੁਝ ਹੋਰ ਗਿਆ ਹੈ। ਮੈਨੂੰ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਕਰੀ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਕਾਇਤ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸ਼ਕਾਇਤ ਵਿਭਾਗ ਤਕ ਪਹੁੰਚੋ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਓ। ਬਹੁਤ ਹਾਲ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਜ਼ਰੂਰ ਦੇਵਾਂਗੇ ਕਿ ਇਕ ਪਾਲਿਸੀਹੋਲਡਰ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਤੁਹਾਡਾ ਫਰਜ਼ ਬਣਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਸੂਲੀ ਗਈ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਕਿ ਇਹ ਉਹੋ ਸੀ, ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹਿਆ ਸੀ। 15 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਫ਼ੀ ਲੁਕ ਪੀਰੀਅਡ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਜੇ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਮਿਆਦ ਅੰਦਰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਰੱਦੀਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਕੀ ਸਭ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਵਿੱਚ ਫ਼ੀ ਲੁਕ ਪੀਰੀਅਡ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਜੁਨਾਬ, ਸਭ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਵਿੱਚ ਫ਼ੀ ਲੁਕ ਪ੍ਰਵਧਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਨਾਲ ਹੀ, ਸਭ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਜੋ ਤਿੰਨ ਸਾਲ ਜਾਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੀਆਂ ਹੋਣ, ਫ਼ੀ ਲੁਕ ਪੀਰੀਅਡ ਦਾ ਪ੍ਰਵਧਾਨ ਹੈ।



ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਵਸੂਲ ਹੁੰਦਿਆਂ ਹੀ ਇਸ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਕਰ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਕਿ, ਕੀ ਇਹ ਵੈਸੀ ਹੀ ਪਾਲਿਸੀ ਹੈ ਜੈਸੀ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੀ ਸੀ।





## ਰੰਜਨ ਨੇ ਭਰਿਆ ਪ੍ਰੋਪੋਜ਼ਲ ਫਾਰਮ

ਰੰਜਨ ਕੋਲ ਤਿੰਨ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਅਤੇ ਇਕ ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਹੈ। ਉਹਨੇ ਸੋਚ-ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਅਤੇ ਇਕ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਮਹੱਤਵ ਸਮਝਿਆ। ਉਹਨੇ XYZ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਏਜੰਟ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕੀਤੀ। ਉਹਨੂੰ ਭਰਨ ਲਈ ਇਕ ਪ੍ਰੋਪੋਜ਼ਲ ਫਾਰਮ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ। ਰੰਜਨ ਨੂੰ ਯਾਦ ਨਾ ਆਇਆ ਕਿ ਉਹਨੇ ਪਹਿਲਾਂ ਵੀ ਕਦੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰੋਪੋਜ਼ਲ ਫਾਰਮ ਭਰਿਆ ਸੀ। ਉਸ ਲਈ ਇਹ ਕੰਮ ਹਮੇਸ਼ਾ ਉਸ ਦੇ ਏਜੰਟ ਨੇ ਹੀ ਕੀਤਾ ਸੀ।



ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਇਹ ਸਭ ਪੜ੍ਹਨ ਲਈ ਵਕਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਮੈਂ ਕਿਵੇਂ ਫਾਰਮ ਭਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ। ਤੁਸੀਂ ਹੀ ਮਿਹਰਬਾਨੀ ਕਰਕੇ ਮੇਰੇ ਲਈ ਭਰ ਦਿਓ... ਬਸ ਮੈਨੂੰ ਦੱਸ ਦਿਓ ਕਿ ਦਸਤਖਤ ਕਿੱਥੇ ਕਰਨੇ ਹਨ... ਫਾਰਮ ਭਰਨਾ ਬੜਾ ਝੰਜਟ ਏ।

ਪਰ ਜੁਨਾਬ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਫਾਰਮ ਜ਼ਰੂਰ ਖੁਦ ਹੀ ਭਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਰੇ ਸਵਾਲ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹ ਕੇ ਸਹੀ ਜਵਾਬ ਦੇਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਨੇ।



ਵੇਖੋ ਜੁਨਾਬ, ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੱਦ ਕਿਉਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ... ਮੈਨੂੰ ਕਦੇ ਕਿਸੇ ਨੇ ਇਸ ਲਈ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ... ਮੈਨੂੰ ਸ਼ਾਇਦ ਆਪਣੇ ਪੁਰਾਣੇ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਹੀ ਲੱਭਣਾ ਪਏਗਾ।

ਭਾਈ ਸਾਹਬ, ਮੇਰੀ ਗੱਲ ਸੁਣੋ, ਫਰਜ਼ ਕਰੋ ਮੈਂ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਗਲਤ ਜਵਾਬ ਭਰ ਦੇਵਾਂ ਜਾਂ ਐਸੀ ਸੁਰੱਖਿਆ 'ਤੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾ ਦੇਵਾਂ ਜੋ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਹੀਦੀ ਹੀ ਨਹੀਂ... ਨੁਕਸਾਨ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਹੀ ਹੋਏਗਾ ਨਾ, ਜੇ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨਾ ਪਏ ਤਾਂ? ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗਲਤ ਪਸ਼ਕਾਰੀ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਖੱਟੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਪਰ ਮੈਂ ਤੁਹਾਡੇ ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਦੌਰਾਨ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਬੈਠਦਾ ਹਾਂ ਨਾ।



ਇਹ ਪਹਿਲਾ ਮੌਕਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਐਸੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਏ, ਮੈਂ ਤੁਹਾਡੀ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ। ਸ਼ੁਕਰੀਆ! ਮੈਂ ਜ਼ਰੂਰ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਾਂਗਾ ਅਤੇ ਹੁਣੇ ਇੱਥੇ ਬੈਠ ਕੇ ਭਰ ਦੇਵਾਂਗਾ।

ਰੰਜਨ ਨੇ ਪ੍ਰੋਪੋਜ਼ਲ ਫਾਰਮ ਭਰਿਆ ਅਤੇ ਉਹਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਾ ਕਿ ਜੇ ਵੇਰਵਾ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਮੰਗਿਆ ਗਿਆ ਸੀ, ਉਸ ਦੀ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਸੀ ਹੋ ਸਕਦੀ। ਉਸ ਨੇ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੀਆਂ ਪਹਿਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰੋਪੋਜ਼ਲ ਫਾਰਮਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਰੇਗਾ। ਉਸ ਨੂੰ ਫਿਕਰ ਸੀ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹੋਣਗੇ।



ਯਾਦ ਰੱਖੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰੋਪੋਜ਼ਲ ਹਮੇਸ਼ਾ ਖੁਦ ਹੀ ਭਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।





## ਰੰਜਨ ਜਾਣਦਾ ਹੈ ਲਾਇਸੰਸਡ ਵਿਚੋਲਿਆਂ ਬਾਰੇ



### ਰੰਜਨ ਛੁੱਟੀ ਦੇ ਦਿਨ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਆਪਣੇ ਦੋਸਤ ਮੋਹਨ ਨੂੰ

ਹੈਲੋ, ਮੋਹਨ, ਯਾਰ ਮੈਂ ਤੈਨੂੰ ਇਕ ਗੱਲ ਦੱਸਣੀ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ, ਕਿ ਕਿਸੇ ਉਦਮੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਮੈਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰਕੇ ਵਾਅਦਾ ਕੀਤਾ ਏ, ਉਹ ਮੈਨੂੰ ਸਿਰਫ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਹੀ ਨਹੀਂ ਦਿਵਾਏਗਾ ਜਿਸ ਦੀ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ, ਸਗੋਂ ਕੁਝ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ ਵੀ ਦਵਾਏਗਾ ਜਿਵੇਂ ਸਕਾਲਰਸ਼ਿਪ ਆਦਿ। ਉਹਦਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਤਾਂ ਬੜਾ ਵਧੀਆ ਜਾਪਦਾ ਏ, ਸੋਚਦਾਂ ਲੈ ਹੀ ਲਵਾਂ।

ਰੰਜਨ, 'ਕਿਸੇ ਉਦਮੀ ਵਿਅਕਤੀ' ਤੋਂ ਤੇਰਾ ਕੀ ਭਾਵ ਏ? ਕੀ ਤੂੰ ਇਹ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਕਿ ਕੀ ਉਹ ਲਾਇਸੰਸਡ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਬ੍ਰੋਕਰ ਹੈ?



ਨਹੀਂ, ਪਰ ਇਸ ਦਾ ਕੀ ਫਰਕ ਪੈਂਦਾ ਏ, ਜਦ ਮੈਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਮਿਲ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਕੁਝ ਵਾਧੂ ਫਾਇਦੇ ਮੁਫਤ?

ਹਾਂ, ਫਰਕ ਪੈਂਦਾ ਏ... ਬਹੁਤ ਫਰਕ ਪੈਂਦਾ ਏ। ਪਹਿਲੀ ਗੱਲ ਤਾਂ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਤੈਨੂੰ ਸਿਰਫ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਐਂਡ ਡਵੈਲਪਮੈਂਟ ਅਥਾਰਿਟੀ (ਆਈਆਰਡੀਏ) ਦੁਆਰਾ ਲਾਇਸੰਸਡ ਏਜੰਟਾਂ ਜਾਂ ਬ੍ਰੋਕਰਾਂ ਨਾਲ ਹੀ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਦੂਜੀ ਇਹ ਕਿ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੀਬੈਟ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਹੀ ਬੀਮਾ ਐਕਟ, 1938 ਦੀ ਧਾਰਾ 41 ਅਧੀਨ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਸਗੋਂ ਐਸਾ ਰੀਬੈਟ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੈ। ਸਾਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਇੱਜ਼ਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸ਼ਹਿਰੀਆਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਐਸੇ ਪ੍ਰਲੋਭਨਾਂ ਤੋਂ ਦੂਰ ਰਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।



ਮੋਹਨ, ਯਾਰ ਤੂੰ ਠੀਕ ਕਹਿੰਦਾ ਏਂ। ਮੈਂ ਤਾਂ ਐਵੇਂ ਬਸ ਲਾਲਚ ਜਿਹੇ ਵਿੱਚ ਆ ਗਿਆ ਸਾਂ।

ਰੰਜਨ, ਵਿਚੋਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਾਉਣ ਲਈ ਤੈਨੂੰ ਆਈਆਰਡੀਏ ਦੀ ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਵੇਬਸਾਈਟ [www.policyholder.gov.in](http://www.policyholder.gov.in) 'ਤੇ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵੇਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਤੂੰ ਬੀਮੇ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵੀ ਬਹੁਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਾ ਸਕਦਾ ਏਂ। ਪਾਲਿਸੀਹੋਲਡਰਾਂ ਲਈ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ, ਹਿੰਦੀ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਭਾਰਤੀ ਜ਼ਬਾਨਾਂ ਵਿੱਚ ਦਸਤੀ ਪੁਸਤਕਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।




ਤੇਰਾ ਸ਼ੁਕਰੀਆ ਯਾਰ ਮੋਹਨ, ਤੂੰ ਮੈਨੂੰ ਏਨੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਦਿੱਤੀ। ਮੈਂ ਇਹ ਵੇਬਸਾਈਟ ਜ਼ਰੂਰ ਵੇਖਾਂਗਾ।



ਸਿਰਫ ਲਾਇਸੰਸਡ ਬੀਮਾ ਏਜੰਟਾਂ ਨਾਲ ਹੀ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰੋ। ਗੈਰਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਤੋਂ ਬਚ ਕੇ ਰਹੋ।







## ਰੰਜਨ ਜਾਣਦਾ ਹੈ ਸਰਵੇਅਰਾਂ ਬਾਰੇ

ਇਕ ਸ਼ਾਮ ਭਾਰੀ ਟ੍ਰੈਫਿਕ ਵਿੱਚ ਡ੍ਰਾਈਵ ਕਰਦੇ ਹੋਇਆਂ, ਰੰਜਨ ਦੀ ਕਾਰ ਨੂੰ ਇਕ ਲਾਰੀ ਨੇ ਪੂਰੀ ਸਪੀਡ ਵਿੱਚ ਪਿੱਛੋਂ ਠੇਕ ਦਿੱਤਾ। ਕਿਸੇ ਨਾ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਉਹਨੇ ਕਾਰ ਸੜਕ ਦੇ ਖੱਬੇ ਪਾਸੇ ਲੈ ਆਂਦੀ। ਖੁਸ਼ਕਿਸਮਤੀ ਨੂੰ, ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਸਾਰਾ ਵੇਰਵਾ ਗਲੋਵ ਕੰਪਾਰਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਹੋਇਆ ਸੀ।

ਹੈਲੋ, ਸਰ, ਮੇਰਾ ਨਾਂਅ ਰੰਜਨ ਏ, ਅਤੇ ਮੇਰੀ ਮੋਟਰ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਪਾਲਿਸੀ ਨੰ. 1234567 ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਲਈ ਹੈ। ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਕਾਰ ਨੰ. ABC 1234 ਦੇ ਐਕਸੀਡੈਂਟ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ।

ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਰ ਇਸ ਵੇਲੇ ਕਿਸ ਏਰੀਏ ਵਿੱਚ ਹੈ ?



ਮੈਂ ਰੋਡ ਨੰ. 5 'ਤੇ 4ਥੇ ਟ੍ਰੈਫਿਕ ਜੰਕਸ਼ਨ ਦੇ ਨੇੜੇ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਕਾਰ ਨੂੰ ਟੋਅ ਕਰਕੇ ਸਰਵਿਸ ਸੈਂਟਰ ਲਿਜਾਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ।

ਮਿ. ਰੰਜਨ, ਮੈਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਾਂਗਾ ਕਿ ਆਪਣੀ ਕਾਰ ਨੂੰ ਉੱਥੇ ਹੀ ਰਹਿਣ ਦਿਓ। ਮੈਂ ਇਕ ਸਰਵੇਅਰ ਭੇਜਾਂਗਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਰ ਨੂੰ ਵੇਖ ਕੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਅਨੁਮਾਨ ਲਗਾਏਗਾ।



ਸਰਵੇਅਰ ? ਸਰਵੇਅਰ ਦਾ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕੀ ਕੰਮ ਏ ? ਮੇਰਾ ਸੰਬੰਧ ਤਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਹੈ। ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਨਾਲ ਕੋਈ ਗੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦਾ।

ਜੁਨਾਬ, ਇਕ ਬੀਮਾ ਸਰਵੇਅਰ ਗੱਡੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਬੀਮਾ ਕੀਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦਾ ਮੁਆਇਨਾ ਕਰਕੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਅਨੁਮਾਨ ਲਗਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਸਰਵੇਅਰ ਅਸੀਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਾਂਗੇ, ਉਹ ਸਾਡੇ ਨਮਿਤ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਰ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਅਨੁਮਾਨ ਲਗਾਏਗਾ।



ਪਰ ਉਸ ਦੀ ਕਾਬਲੀਅਤ ਕੀ ਹੋ ਏਗੀ ? ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਫ਼ੈਸਲੇ 'ਤੇ ਕਿਵੇਂ ਭਰੋਸਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ? ਮੈਨੂੰ ਤਾਂ ਇਹ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੁਝ ਪਸੰਦ ਨਹੀਂ ਆਇਆ।

ਮਿ. ਰੰਜਨ, ਮੈਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮਝਾਉਂਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਇਕ ਬੀਮਾ ਸਰਵੇਅਰ ਇਕ ਪ੍ਰੋਫ਼ੈਸ਼ਨਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਐਂਡ ਡਵੈਲਪਮੈਂਟ ਅਥਾਰਿਟੀ (ਆਈਆਰਡੀਏ) ਵੱਲੋਂ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਮ ਬੀਮਾ ਬਿਜ਼ਨਸ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਇਕ ਸਰਵੇਅਰ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਅਸੈਸਰ (ਮੁਲਾਕਣ ਕਰਤਾ) ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕੇ। ਤੁਸੀਂ ਪੂਰਾ ਭਰੋਸਾ ਰੱਖੋ, ਕਿ ਜੇ ਸਰਵੇਅਰ ਅਸੀਂ ਭੇਜਾਂਗੇ ਉਹ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਵੱਲੋਂ ਲਾਇਸੈਂਸਡ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ। ਮੈਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦੱਦਾ ਹਾਂ... ਉਸ ਪਾਸ ਸਾਡੀ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਇਸ਼ੂ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ ਇਕ ਨਿਯੁਕਤੀ ਪੱਤਰ ਹੋਏਗਾ।



ਠੀਕ ਐ... ਮੈਂ ਐਕਸੀਡੈਂਟ ਵਾਲੇ ਥਾਂ 'ਤੇ ਉਹਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਾਂਗਾ। ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਤਤਪਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ੁਕਰੀਆ।



ਯਾਦ ਰੱਖੋ, ਬੀਮਾ ਸਰਵੇਅਰ ਆਈਆਰਡੀਏ ਵੱਲੋਂ ਲਾਇਸੈਂਸਡ ਪ੍ਰੋਫ਼ੈਸ਼ਨਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਸਰਵੇਅਰਜ਼ ਐਂਡ ਲਾਸ ਐਸਸਰਜ਼ (ਲਾਇਸੈਂਸਿੰਗ, ਪ੍ਰੋਫ਼ੈਸ਼ਨਲ ਰਿਕੁਆਇਰਮੈਂਟ ਐਂਡ ਕੋਡ ਆਫ਼ ਕੰਡਕਟ) ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਜ਼, 2000 ਅਧੀਨ ਸਰਵੇਅਰਾਂ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਸੈਸਰਾਂ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ।







## ਰੰਜਨ ਨੇ ਪਾਈ ਟੈਕ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਰੰਜਨ ਨੇ ਇਕ ਬਿਜ਼ਨਿਸ ਟ੍ਰਿਪ 'ਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ ਜਾਣਾ ਹੈ ਤੇ ਉਹ ਯਾਤਰਾ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਰੁੱਝਾ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਯਾਤਰਾ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਨੇੜੇ ਆ ਰਹੀ ਸੀ ਜਦ ਉਸ ਦੇ ਦੋਸਤ ਮੋਹਨ ਨੇ ਉਹਨੂੰ ਪ੍ਰੇਰਿਆ ਕਿ ਉਹ ਯਾਤਰਾ ਬੀਮੇ ਦਾ ਵੀ ਪਲਾਨ ਬਣਾਏ। ਗੱਲ ਰੰਜਨ ਦੇ ਦਿਲ ਲੱਗੀ ਤੇ ਉਹਨੇ ਵੇਬ ਰਾਹੀਂ ਪਾਲਿਸੀ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਤੇਜ਼ ਦਾ ਫ਼ੋਸਲਾ ਕੀਤਾ।



ਰਾਧਾ, ਮੈਨੂੰ ਢੇਰ ਸਾਰੀ ਪੈਕਿੰਗ ਕਰਨੀ ਏ, ਕੀ ਤੂੰ ਮੇਰੇ ਲਈ ਵੇਬ 'ਤੇ ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਵਿੱਚ ਹੱਥ ਵਟਾ ਸਕਦੀ ਏਂ ? ਬਸ ਕਿਸੇ ਸਰਚ ਇੰਜਣ ਵਿੱਚੋਂ ਲੰਘਦੇ ਹੋਇਆ ਮੇਰੇ ਲਈ ਥੋੜ੍ਹਾ ਵੇਰਵਾ ਲੱਭ ਲੈ।

ਰੰਜਨ, ਵੇਬ ਉੱਤੇ ਤਾਂ ਢੇਰਾਂ ਵੇਰਵਾ ਮੌਜੂਦ ਏ। ਜ਼ਰਾ ਵੇਖੋ, ਇਹ ਵੇਬਸਾਈਟ [www.xyz.com](http://www.xyz.com) ਪੇਜ ਹਨ ਕਿੰਨੀਆਂ ਦੀ ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ। ਬਸ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਲਈ ਪਸੰਦ ਕਰਨੀ ਏ।



ਇਹ ਤਾਂ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆਂ ਗੱਲ ਏ। ਬਸ ਸਭ ਤੋਂ ਸਸਤੀ ਪਾਲਿਸੀ ਲੱਭ ਲੈ ਤੇ ਇਹ ਕੰਮ ਕਰ ਲੈ ਝੱਟਪੱਟ... ਜ਼ਰਾ ਇਕ ਸਕਿੰਟ ਰੁਕੀ... ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਦੋਸਤ ਮੋਹਨ ਤੋਂ ਵੀ ਪੁੱਛ ਲਾਂ।



ਹਾਂ, ਮੋਹਨ, ਰਾਧਾ ਤੇ ਮੈਂ ਵੇਬ ਉੱਤੇ ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਰੇ ਵੇਖ ਰਹੇ ਸਾਂ... ਕਿੰਨੀਆਂ ਹੀ ਵੇਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਵਿਭਿੰਨ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਅਨੇਕਾਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਮੌਜੂਦ ਏ। ਬੜੇ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਹਾਂ ਕਿ ਆਪਣੇ ਲਈ ਕਿਹੜੀ ਯਾਤਰਾ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਚੁਣੀਏ ?



ਰੰਜਨ, ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਲੋਕ ਬ੍ਰੈਕਰਜ਼ ਵੇਬਸਾਈਟ ਵੇਖ ਰਹੇ ਹੋ ? ਕੀ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਬਦ 'ਬ੍ਰੈਕਰ' ਸ਼ਾਮਿਲ ਏ ?



ਓਹ, ਨਹੀਂ, ਮੇਰਾ ਖਿਆਲ ਏ ਨਹੀਂ, ਕਿਉਂਕਿ ਸ਼ਬਦ 'ਬ੍ਰੈਕਰ' ਕਿਧਰੇ ਵੀ ਨਹੀਂ ਦਿਸਦਾ। ਸ਼ਾਇਦ ਇਹ ਕੋਈ ਐਸਾ ਪੋਰਟਲ ਏ ਜੋ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਏ।



ਰੰਜਨ, ਇੰਸੂਰੈਂਸ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਐਂਡ ਡੈਵੈਲਪਮੈਂਟ ਅਥਾਰਿਟੀ (ਆਈਆਰਡੀਏ) ਨੇ ਐਸੇ ਪੋਰਟਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਇਸ਼ੂ ਕੀਤੇ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵੇਬ ਐਗਰੀਗੇਟਰ ਕਹਿੰਦੇ ਨੇ। ਤੁਸੀਂ ਜੋ ਵੀ ਪੋਰਟਲ ਵੇਖੋ, ਉਹ ਆਈਆਰਡੀਏ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਜ਼ਰੂਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਸੇ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਪਾਲਿਸੀ ਲਈ ਆਵੇਦਨ ਨਾ ਕਰੋ ਜੋ ਆਈਆਰਡੀਏ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਨਹੀਂ ਏ।



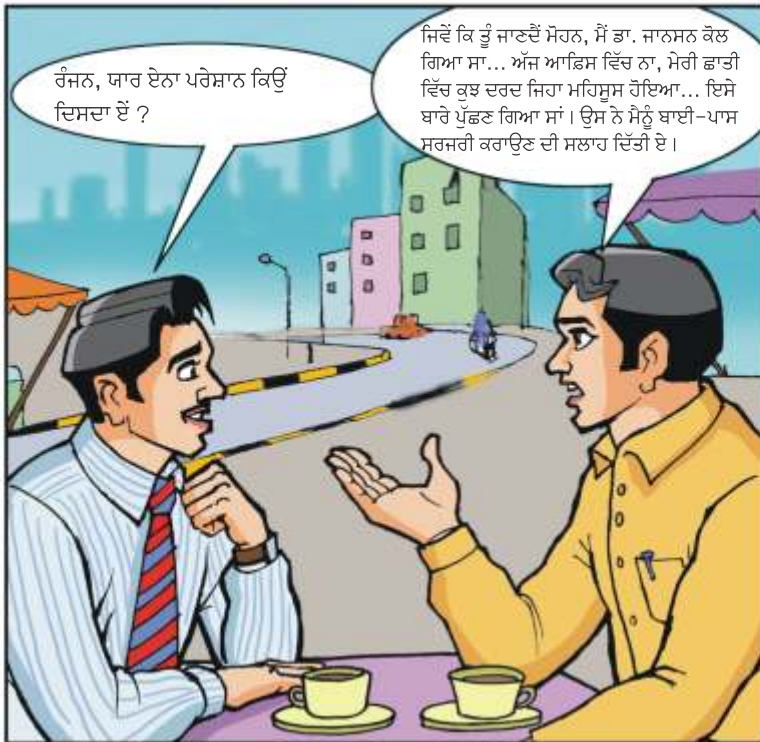
ਯਾਦ ਰੱਖੋ, ਸਿਰਫ਼ ਆਈਆਰਡੀਏ ਦੁਆਰਾ ਲਾਇਸੈਂਸਡ ਵੇਬ ਐਗਰੀਗੇਟਰਜ਼ ਹੀ ਵਿਭਿੰਨ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।





## ਰੰਜਨ ਜਾਣਦਾ ਹੈ ਕੈਸ਼ਲੈੱਸ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ

ਜੀਵਨ ਅਚਰਜ ਮੌਕਿਆਂ ਨਾਲ ਭਰਿਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਕਦੇ-ਕਦੇ ਭੇੜੇ ਮੌਕਿਆਂ ਨਾਲ। ਰੰਜਨ ਨੇ ਆਪਣੀ ਸਵੇਰ ਦੀ ਸੈਰ ਕਦੇ ਵੀ ਮਿੱਸ ਨਹੀਂ ਸੀ ਕੀਤੀ, ਪਰ ਅੱਜ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਅਚਾਨਕ ਉਸ ਦੀ ਛਾਤੀ ਵਿੱਚ ਦਰਦ ਹੋਣ ਲੱਗਾ। ਉਸ ਨੇ ਇਕ ਕਾਰਡੀਓਲੋਜਿਸਟ ਦੀ ਸਲਾਹ ਲਈ ਜਿਸ ਨੇ ਬਾਈ-ਪਾਸ ਸਰਜਰੀ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਕਿਹਾ, ਕਿਉਂਕਿ ਕਈ ਧਮਨੀਆਂ ਰੁਕੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਸਨ। ਉਹਨੇ ਮੋਹਨ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕੀਤੀ -



ਰੰਜਨ, ਯਾਰ ਏਨਾ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਿਉਂ ਦਿਸਦਾ ਹੈ ?

ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੂੰ ਜਾਣਦੇਂ ਮੋਹਨ, ਮੈਂ ਡਾ. ਜਾਨਸਨ ਕੋਲ ਗਿਆ ਸਾਂ... ਅੱਜ ਆਡਿਸ ਵਿੱਚ ਨਾ, ਮੇਰੀ ਛਾਤੀ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਦਰਦ ਜਿਹਾ ਮਹਿਸੂਸ ਹੋਇਆ... ਇਸੇ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਣ ਗਿਆ ਸਾਂ। ਉਸ ਨੇ ਮੈਨੂੰ ਬਾਈ-ਪਾਸ ਸਰਜਰੀ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਏ।



ਓਹ, ਇਹ ਤਾਂ ਬੜੀ ਮਾੜੀ ਗੱਲ ਏ। ਪਰ ਫਿਕਰ ਨਾ ਕਰ, ਡਾ. ਜਾਨਸਨ ਬੜਾ ਮਸ਼ਹੂਰ ਅਤੇ ਤਜਰਬੇਕਾਰ ਡਾਕਟਰ ਏ ਅਤੇ ਉਸ ਦਾ ਸਫਲਤਾ ਰੇਟ ਬੜਾ ਉੱਚਾ ਏ।

ਯਾਰ, ਮੈਨੂੰ ਏਨਾ ਫਿਕਰ ਸਰਜਰੀ ਕਰਾਉਣ ਦਾ ਨਹੀਂ ਏ ਜਿੰਨਾ ਇਸ ਸਰਜਰੀ ਦੇ ਖਰਚੇ ਲਈ ਪੈਸਾ ਜੁਟਾਉਣ ਦਾ।



ਪਰ ਜਿੱਥੋਂ ਤਕ ਮੈਨੂੰ ਯਾਦ ਏ, ਤੇਰੇ ਕੋਲ ਪਿਛਲੇ ਛੇ ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ 5 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਦੇ ਮੁੱਲ ਦੀ ਇਕ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਏ।

ਹਾਂ, ਪਰ ਫਿਰ ਵੀ.. ਮੈਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਖਰਚਾ ਖੁਦ ਹੀ ਕਰਨਾ ਪਏਗਾ ਨਾ ! ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਹਾਂ ਕਿ ਕਿਹੜੇ ਅਸਾਸੇ ਨੂੰ ਵੇਚ ਕੇ ਪੈਸਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰਾਂ।



ਕੀ ਤੈਨੂੰ ਸਿਹਤ ਬੀਮੇ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਕੈਸ਼ਲੈੱਸ ਮੋਡ ਦਾ ਪਤਾ ਹੈ ? ਆਪਣੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ। ਤੇਰੇ ਕੋਲ ਆਪਣਾ ਆਈਡੀ ਕਾਰਡ ਤਾਂ ਹੋਏਗਾ ਹੀ।

ਇਹ ਕੈਸ਼ਲੈੱਸ ਮੋਡ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਏ ?



ਕੈਸ਼ਲੈੱਸ ਸੇਵਾ ਇਕ ਸਪੈਸ਼ਲਾਈਜ਼ਡ ਸੇਵਾ ਏ ਜੋ ਬੀਮਾ ਕਰਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਏ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚੋਂ ਖਾਰਿਜ ਹੋਣ ਵੇਲੇ ਹਸਪਤਾਲਵਾਸ ਦੇ ਖਰਚੇ ਅਦਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਪੈਂਦੀ। ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕੁਝ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਨਾਲ, ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਏਨੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਤੇਰਾ ਸ਼ੁਕਰੀਆ ਮੋਹਨ... ਪਰ ਇਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਕੀ ਨੇ ?

ਤੁਹਾਡੇ ਟੀਪੀਏ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਇਸ਼ੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਤੁਹਾਡੇ ਆਈਡੀ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਏ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਟੀਪੀਏ ਨਾਲ ਗੁਣੇ ਗੱਲ ਕਰ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਈਡੀ ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਦੇ ਕਦੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਇਹ ਕੈਸ਼ਲੈੱਸ ਸਹੂਲਤ ਤੁਹਾਡੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਪਛਾਣ ਲਈ ਪਾਸਪੋਰਟ / ਪੈਨ ਕਾਰਡ / ਵੋਟਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੀ ਦੇ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਗੱਲ ਜ਼ਰੂਰ ਯਾਦ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਏ ਕਿ ਕੈਸ਼ਲੈੱਸ ਸਹੂਲਤ ਬੀਮਾ ਕਰਤਾ / ਟੀਪੀਏ ਨੌਟਵਰਕ ਦੇ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਏ। ਨੌਟਵਰਕ ਹਸਪਤਾਲ ਉਹ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਇਕ ਐਸੋ ਖ਼ਾਸ ਟੀਪੀਏ ਲਈ ਕੈਸ਼ਲੈੱਸ ਸਹੂਲਤ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਨੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਕਾਨਟ੍ਰੈਕਟ ਕੀਤਾ ਹੁੰਦਾ ਏ।

ਰੰਜਨ ਨੇ ਟੀਪੀਏ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਅਤੇ ਪਤਾ ਲੱਗਾ ਕਿ ਉਸ ਦਾ ਹਸਪਤਾਲ ਵਾਕਈ ਇਕ ਨੌਟਵਰਕ ਹਸਪਤਾਲ ਸੀ।

ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਸਰਵਿਸ ਡੈਸਕ 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੀ ਗਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਕਰਨੀ ਏ।

ਰੰਜਨ ਦੀ ਸਰਜਰੀ ਕਾਮਯਾਬ ਰਹੀ। ਮੋਹਨ ਮਿਲਣ ਲਈ ਆਇਆ।

ਤੈਨੂੰ ਫਿਰ ਤੋਂ ਠੀਕ-ਠਾਕ ਵੇਖ ਕੇ ਬੜੀ ਖੁਸ਼ੀ ਹੋ ਰਹੀ ਏ, ਰੰਜਨ !

ਮੋਹਨ, ਤੇਰਾ ਬਹੁਤ ਬਹੁਤ ਸ਼ੁਕਰੀਆ ਕਿ ਤੂੰ ਮੈਨੂੰ ਸਿਹਤ ਬੀਮੇ ਵਿੱਚ ਕੈਸ਼ਲੈੱਸ ਕਲੇਮ ਬਾਰੇ ਵਕਤ-ਸਿਰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ। ਪਰ ਮੇਰਾ ਇਕ ਹੋਰ ਵੀ ਸ਼ੱਕ ਏ। ਇਮਰਜੈਂਸੀ ਹਸਪਤਾਲਵਾਸ ਬਾਰੇ ਕੀ ? ਉਸ ਵਿੱਚ ਤਾਂ ਏਨਾ ਵਕਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਕਿ ਟੀਪੀਏ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ਗੀ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿਸੇ ਐਕਸੀਡੈਂਟ ਜਾਂ ਹਾਰਟ ਅਟੈਕ ਆਦਿ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ।

ਤਦ ਤੁਸੀਂ ਬੀਮਿਤ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਇਲਾਜ ਲਈ ਫ਼ੌਰਨ ਹਸਪਤਾਲ ਲੈ ਜਾਓ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਟੀਪੀਏ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਨੇ ਜਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਹੈਲਪਡੈਸਕ ਦੀ ਮਦਦ ਲਈ ਆਈਡੀ ਕਾਰਡ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਨੇ ਤਾਂ ਕਿ ਕੈਸ਼ਲੈੱਸ ਮੰਜੂਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਟੀਪੀਏ ਨਾਲ ਤਾਲ-ਮੇਲ ਬਿਠਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ਯਾਦ ਰੱਖੋ, ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਕੈਸ਼ਲੈੱਸ ਸਹੂਲਤ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਖ਼ੁਦ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਾਓ।



## ਇਸ ਲੜੀ ਬਾਰੇ

ਇਸ ਲੜੀ ਨੂੰ ਇੰਸੋਰੈਂਸ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਐਂਡ ਡਵੈਲਪਮੈਂਟ ਅਥਾਰਿਟੀ (ਆਈਆਰਡੀਏ) ਨੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਥਾਂ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦੀ, ਨਾ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਖ਼ਾਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਤਿਰਿਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਾਇਸੈਂਸਡ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਬ੍ਰੋਕਰ ਜਾਂ ਫਿਰ ਆਈਆਰਡੀਏ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

### ਬੇਦਾਅਵਾ

ਇਸ ਲੜੀ ਦਾ ਮਨੋਰਥ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ ਹੈ, ਇਹ ਮੁਕੰਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹ ਇਕ ਗਿਆਨ ਪਹਿਲਕਦਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਦੇਣੀ ਇਸ ਦਾ ਟੀਚਾ ਨਹੀਂ।



ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਧਿਕਰਨ  
INSURANCE REGULATORY AND  
DEVELOPMENT AUTHORITY

ਹਿਮਾਇਤ ਬੀਮੇ ਦੀ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਬੀਮਿਤ ਦੀ।