

உங்கள் காப்பீட்டு நிறுவனம் உங்கள் புகார்களைக் கேட்கிறதா ?



உங்கள் புகார்களை உங்கள் காப்பீட்டு நிறுவனம் தீர்க்கவில்லை என்றால் கீழ்க்கண்ட எண்ணில் தொடர்பு கொண்டு உங்கள் புகார்களை பதிவு செய்து அதன் நிலைமையை தெரிந்து கொள்ளவும்.

ஐஆர்டிஏ க்ளீவன்ஸ் கால் சென்டர்

டோல் ஃப்ரீ எண்: 155255

அல்லது உங்கள் புகார்களை மின்னஞ்சலும்
செய்யலாம்: complaints@irda.gov.in.

அல்லது லாக் ஆன் செய்யவும்: www.igms.irda.gov.in.



பொது விழிப்புணர்வு முயற்சி

காப்பீட்டு ஒழுங்கு முறை மற்றும் வளர்ச்சி ஆணைக்குழு.

**INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY**

காப்பீட்டு மேம்பாடு, காப்பீட்டு எடுத்தோடுக்கு பாதுகாப்பு.

www.irda.gov.in



**INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY**



**சொத்துக் காப்பீட்டு
பற்றிய கையேடு.**

பொருளடக்கம்

| | |
|--|----|
| 1. இந்த கையேடு பற்றி | 1 |
| 2. சொத்துக் காப்பீடு | 2 |
| 3. அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் | 9 |
| 4. பாலிசிதாரருக்கான சேவை டிஏடிகள் | 18 |
| 5. உங்களுக்கு காப்பீட்டு நிறுவனத்திடம் குறைகள் இருந்தால் | 19 |

1. இந்த கையேடு பற்றி

காப்பீடு ஒழுங்குமுறை மற்றும் வளர்ச்சி ஆணைக்குழுவால் (ஐஆர்டிஏ) இந்த கையேடு வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. இது சொத்துக் காப்பீடு பற்றிய பொதுவான தகவல்களுக்கு ஒரு வழிகாட்டி மட்டுமே. இதில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள எந்த ஒரு தகவலும், காப்பீட்டு பாலிசியில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் மிஞ்சாது.

உரிமம் பெற்ற முகவர், தரகர் அல்லது ஐஆர்டிஏவிடம் பதிவு பெற்ற காப்பீட்டு நிறுவனத்தை அணுகி பாலிசியின் குறிப்பிட்ட தகவல்கள் மற்றும் கூடுதல் விவரங்களைப் பெற்று கொள்ளவும்.

2. சொத்துக் காப்பீடு

சொத்துக் காப்பீடு என்றால், கட்டிடம், இயந்திரங்கள், சரக்குகள் போன்றவற்றிக்கு, தீ மற்றும் அது சார்ந்த ஆபத்துக்கள், திருட்டு போன்றவற்றிலிருந்து காப்பீடு தருவது ஆகும். மேலும் கடல், வான், ரயில், சாலை மற்றும் கூரியர் வழியாக அனுப்பப்படும் சரக்குகளுக்கும் காப்பீடு ஆகும். இவற்றை கடல் சரக்கு காப்பீட்டின் மூலம் காப்பீடு செய்யலாம். கப்பல் மற்றும் படகுகளின் உடல் பகுதிக்கு மரைன் ஹல் காப்பீட்டின் மூலம் காப்பீடு எடுக்கலாம். மேலும் விமானங்கள் மற்றும் ஹெலிகாப்டர்களுக்கு விசேஷ விமான காப்பீட்டு பாலிசிகள் இருக்கின்றன. எனவே பொதுக்காப்பீட்டில் சொத்துக் காப்பீடு என்பது மிக விரிவானதாகும். இது நீங்கள் எந்த சொத்திற்கு என்ன காப்பீடு எடுக்க விரும்புகிறீர்கள் என்பதைப் பொறுத்து இருக்கும்.

• பேக்கேஜ் அல்லது அம்ப்ரெல்லா பாலிசிகள்

பலவித காப்பீடுகளை ஒரே ஆவணத்தின் கீழ் தரும் பேக்கேஜ் அல்லது அம்ப்ரெல்லா பாலிசிகள் இருக்கின்றன. உதாரணமாக ஹவுஸ்ஹோல்டர்ஸ் பாலிசி, ஷாப்பிங் பாலிசி, ஆஃபீஸ் பேக்கேஜ் பாலிசி போன்ற காப்பீடுகள் ஒரே பாலிசியின் கீழ் கிடைக்கும். இது பல் வேறு சொத்துக்களுக்கு, கட்டிடம் மற்றும் அதிலுள்ள பொருட்கள் உட்பட, காப்பீடு தரும். அவ்வாறான பாலிசிகள் சொத்திற்கு காப்பீடு தருவதைத் தவிர, சில சொந்த மற்றும் பொறுப்புகளுக்கான காப்பீட்டையும் தரும். நீங்கள் எடுக்க விரும்பும் காப்பீட்டின் முழு விவரங்கள் மற்றும் அதன் விதிவிலக்குகளை நன்றாகப் புரிந்து கொள்ளவும். பேக்கேஜ் அல்லது அம்ப்ரெல்லா பாலிசியில் எல்லா பிரிவிற்

பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இருக்கலாம், அதோடு சில குறிப்பிட்ட பிரிவுகளுக்கு சில குறிப்பிட்ட விதி முறைகளும் இருக்கலாம்.

• தீவிபத்திற்கான காப்பீடு

வழக்கமான தீவிபத்துக் காப்பீடு மிகப் பிரபலமான சொத்துக் காப்பீடாக இருக்கிறது. இந்த பாலிசியின் கீழ், தீவிபத்து மற்றும் இதர ஆபத்துக்களால் சொத்திற்கு ஏற்படும் எதிர்பாராத இழப்பு அல்லது சேதம்/அழிவு ஏற்பட்டால் காப்பீடு கிடைக்கும். பல வகையான சொத்துக்களை இந்த தீவிபத்துப் பாலிசியின் கீழ் காப்பீடு செய்யலாம். அதாவது வசிப்பிடம், அலுவலகங்கள், கடைகள், மருத்துவமனைகள், பிரார்தனை இடங்கள் மற்றும் அவற்றிலிருக்கும் பொருட்கள்; தொழில்/தயாரிப்பு அபாயங்கள் மேலும் அவற்றின் இயந்திரங்கள், தொழிற்சாலைகள், கருவிகள் மற்றும் துணைக்கருவிகள், கச்சாப் பொருட்கள், தயாரிப்பில் இருக்கும் பொருட்கள், பாதி தயாரிக்கப்பட்ட பொருட்கள், முழுவதும் தயாரான பொருட்கள், பேக்கிங் பொருட்கள் போன்றவை கிடங்கு மற்றும் திறந்த வெளியில் இருந்தாலும் காப்பீடு கிடைக்கும். தொழில்/தயாரிப்பு வெளியில் இருக்கும் பண்பாட்டு அபாயங்கள். தொழிற்சாலைக்கு வெளியில் வைத்திருக்கும் அபாயங்கள்; தொழில் வளாகத்திற்கு வெளியே டேங்க் வடிவங்கள் / கேஸ் கொள்கலன்களுக்கான அபாயங்களுக்கு காப்பீடு கிடைக்கும்.

தீவிபத்துக் காப்பீட்டில் கிடைக்கும் காப்பீடுகள் என்ன:

"தீவிபத்துக் காப்பீடு" என்று இது அழைக்கப்பட்டாலும்,

தீவிபத்து அபாயத்தைத் தவிர, இது உங்களுக்கு மின்னல் தாக்குதல், வெடித்தல்/உள்வெடிப்பு, விமானத்தால் சேதம், வன்முறை, வேலை நிறுத்தம், வேண்டுமென்றே சேதம் செய்தல், சூறாவளி, புயல், சுழல் காற்று, ஊழிக் காற்று, வெள்ளம், நீர் சூழ்தல், மோதியதால் ஏற்படும் சேதம், மறைந்து போதல், நிலச்சரிவு, பாறைச் சரிவு, வெடித்தல் மற்றும்/அல்லது தண்ணீர் தொட்டி நிரம்பி வழிதல், கருவிகள் மற்றும் பைப்புகள், ஏவுகணை பரிசோதனை, தானியங்கி நீர் தெளிப்பானில் ஏற்படும் எதிர்பாராத கசிவு, புதர்தீ போன்றவைகளுக்கும் காப்பீடுதரும்.

தீவிபத்துப் பாலிசியின் விதிவிலக்குகள் என்ன :

தீவிபத்துப் பாலிசியில் பொதுவாக எக்ஸஸ் எனப்படும் தொகைக்கு காப்பீடு கிடைப்பதில்லை. போர் போன்ற நடவடிக்கைகள், அணுவால் ஏற்படும் சேதம், மாசு அல்லது மாசுபடுதல், மின்சாரம்/இயந்திரக் கோளாறு, திருட்டு, உள்ளே புகுந்து கொள்ளை போன்றவற்றிற்கு காப்பீடு கிடைப்பதில்லை. நிலநடுக்கம், தன்னிச்சையாக கம்பல்ஷன் போன்றவைகளுக்கு கூடுதல் பிரீமியம் செலுத்துவதால் காப்பீடு கிடைக்கும்.

தீவிபத்துக் காப்பீட்டுப் பாலிசிகள் ஒரு ஆண்டிற்கு வழங்கப்படுகின்றன. ஆனால் வசிப்பிடங்களுக்கு நீண்டகால அளவில் வழங்கப்படுகின்றன (குறைந்த பட்சம் மூன்று ஆண்டுகளுக்கு).

• கொள்ளைக்கான காப்பீடு

வர்த்தக நிறுவனத்திற்கோ அல்லது வீட்டிற்கோ கொள்ளைக்கான காப்பீடு கிடைக்கும். இது அந்த இடத்தில் இருக்கும் சரக்குகள்/பொருட்களுக்கு குறிப்பிட்டுக் காப்பீடு கிடைக்கும். அல்லது டிரஸ்டாக

வைக்கப்பட்டிருக்கும் பொருட்களுக்கு குறிப்பிட்டுக் காப்பீடு எடுக்கப்பட்டிருந்தால், அதற்கும் காப்பீடு கிடைக்கும். மேலும், பாதுகாப்பு பெட்டகம் அல்லது இரும்பு பீரோவின் ரொக்கப்ப பெட்டகத்தில் வைக்கப்பட்டிருக்கும் ரொக்கம், மதிப்பு மிக்க பொருட்கள், செக்யூரிடிகள் போன்றவற்றிற்கு நீங்கள் குறிப்பிட்டுக் கேட்டால், காப்பீடு கிடைக்கும்.

இடத்தில் இருக்கும் பொருட்களுக்கு காப்பீடு தருவதைத் தவிர, கொள்ளைக்கான காப்பீடு பாலிசி உங்கள் வீடு அல்லது வசிப்பிடத்திற்கு கொள்ளையார்களால் அல்லது கொள்ளையடிக்கும் முயற்சியினால் ஏற்படும் சேதங்களுக்கும் காப்பீடு தரும். இந்த பாலிசி உங்களுக்கு, கொள்ளை/வீடு புகுதல் போன்றவற்றால் ஏற்பட்ட உண்மையில் ஏற்பட்ட இழப்பு/சேதத்திற்கு தொகை வழங்கும். ஆனால் அதிகபட்சமாக காப்பீட்டு தொகை மட்டுமே வழங்கப்படும். காப்பீட்டுத் தொகை போதுமானதாக இல்லை என்றால், பாலிசி உங்களுக்கு அதற்குரிய விகிதத்தில் மட்டுமே இழப்பீடு வழங்கும். எனவே உங்கள் சொத்துக்கள் சரியான மதிப்பில் காப்பீடு செய்யப்படுவதை உறுதி செய்துகொள்ளுங்கள். இதனால் குறைவான காப்பீட்டைத் தவிர்க்க முடியும்.

கொள்ளைக்கான காப்பீட்டுப் பாலிசியை வன்முறை, வேலைநிறுத்தம், வேண்டுமென்றே சேதம் மற்றும் திருட்டு போன்றவற்றிற்கும் நீடித்துக் கொள்ளலாம்.

கொள்ளைக்கான பாலிசியில் காப்பீடு கிடைக்காத விஷயங்கள்:

பாலிசியில் குறிப்பிட்டுக் காப்பீடு எடுக்கப்பட்டிருந்தாலே தவிர, பொதுவாக டிரஸ்ட் /கமிஷன்களுக்காக வைக்கப்பட்ட பொருட்களுக்கு ஏற்படும் இழப்பு

/சேதத்திற்கு காப்பீடு கிடைக்காது. மேலும் பாலிசியில் குறிப்பிட்டுக் காப்பீடு எடுக்கப்பட்டாத நகைகள், பொருட்கள், பத்திரங்கள், வர்த்தக புத்தகங்கள் போன்றவற்றிற்கு காப்பீடு கிடைக்காது; தீ/பினேட் கிளாஸ்காப்பீட்டு பாலிசியில் வசூலிக்கப்பட வேண்டிய எந்த ஒரு தொகை; வன்முறை அல்லது அச்சுறுத்தல் மூலம் பெற்றாலே ஒழிய சாவி அல்லது சாவியின் நகலைப் பெற்று பாதுகாப்பு- பெட்டகத்திலிருந்து கொள்ளை அடித்தல், கடையில் திருடுதல். நீங்கள்/உங்கள் குடும்ப நபர்/உங்கள் பணியாளர்கள் செய்யும் நடவடிக்கைகள்; போர் அழிவு வன்மறை மற்றும் வேலை நிறுத்தம் (கூடுதல் பிரீமியம் செலுத்தினால் காப்பீடு கிடைக்கும்), கடவுளின் செயல், அணுவினால் அழிவு.

• அனைத்து அபாயங்களுக்கும் காப்பீடு

பொதுவாக அனைத்து அபாயங்களுக்கும் கிடைக்கும் காப்பீட்டில் பொதுவாக நகை மற்றும்/அல்லது எடுத்துச் செல்லும் கருவிகள் போன்றவை அடங்கும். இந்த காப்பீடு பொதுவாக சில குறிப்பிட்ட பொருட்களுக்கு மட்டும் கிடைக்கும். இந்த பாலிசி நிறுவனத்திற்கு நிறுவனம் மாறுபடும். மேலும் அனைத்து அபாயங்களுக்கும் காப்பீடு தரும் பாலிசியிலும் கூட விதிவிலக்குகள் உள்ளன. ‘அனைத்து அபாயங்களுக்கும்’ என்று சொல்லால் அதை எதற்கும் காப்பீடு கிடைக்குமென்றோ என்றோ அல்லது ஒவ்வொன்றிற்கும் காப்பீடு கிடைக்கும் என்றோ கருதலாகாது.

அனைத்து அபாயங்களுக்கும் காப்பீட்டில் பொதுவான விதிவிலக்குகள் என்ன:

மேலும் அதிக விதி விலக்குகள் இருக்கிறதா என்று பார்க்கவும் - பொதுவாக விட்டில் பூச்சிகள், பழுக்கள், கரையான்கள், தேய்மானம் அல்லது பழுது பார்த்தல், சாயம்போடுதல் அல்லது ப்ளிச் செய்தல் அல்லது வழக்கமான இயக்க காரணங்கள் அடங்காது. நாசூக்கான பொருட்களை எடுத்துச் செல்லும் போது விபத்தினால் ஏற்படும் வழக்கமான உடைதல்/சிராய்ப்புகள் மற்றும் விரிசல்களைத் தவிர வேறு எதுக்கும் காப்பீடு கிடைக்காது. மேலும் வெளியிலிருந்து ஏற்படும் விபத்தைத் தவிர, இயந்திர அல்லது மின்சாரக் கோளாறு/பழுது ஏற்பட்டால் அதற்கு காப்பீடு கிடைக்காது. கைக்கடிகாரங்கள் அல்லது கடிகாரங்களை அதிகமாக சுற்றிவிடுதல், அதுங்குதல் அல்லது உட்புற பழுதுகளுக்கு காப்பீடு இல்லை. முழுமையாக முடப்பட்ட கார்களைத் தவிர மற்ற கார்களில் ஏற்படும் திருட்டுகளுக்கு காப்பீடு இல்லை. சட்டபூர்வமான பொறுப்புகள், போர் அழிவுகள், அணு அபாயங்கள் அரசாங்க/ உள்நாள் ஆட்சியின் நடவடிக்கைகளுக்கு காப்பீடு இல்லை. காப்பீடு எடுத்தவரின் செயல்களால் அபாயம் அதிகரித்தால் அதற்கு இந்த பாலிசியில் விதிவிலக்கு இருக்கிறது.

கூடுதல் பிரீமியம் செலுத்துவதன் மூலம் இயந்திர மற்றும்/அல்லது மின்சார/மின்னணு கோளாறுகளுக்கு காப்பீட்டைப் பெற்றுக் கொள்ளலாம்.

• கடல்சரக்குக்கு காப்பீடு

நீர்வழி, வான்வழி சாலை அல்லது ரயில் வழி, அஞ்சலக பார்சல், கூரியர் அல்லது இதில் இரண்டு அல்லது அதற்கு மேல் சேர்ந்த போக்குவரத்திற்காக சரக்குகளுக்கு கடல் வழி அனுப்பப்படும் சரக்குக்கு காப்பீடு கிடைக்கும்.

கடல் சரக்குக் காப்பீட்டையார் எடுக்கலாம்:

விற்பனையாளர்கள், வாங்குபவர்கள், ஏற்றுமதி/இறக்குமதி வியாபாரிகள், கொள்முதல் முகவர்கள், ஒப்பந்ததாரர்கள் மற்றும் வங்கி போன்றவைகள்.

சரக்குகளினால் பலன் பெறுவோர் கடல் சரக்கு பாலிசிகளை எடுக்கலாம் மேலும் அது விற்பனை விதிமுறையின் பேரில் அதன் உரிமையைப் பெற்ற மூன்றாவது நபருக்கும் நீடிக்கப்படலாம்.

கடல் சரக்கு காப்பீடு எவ்வாறு உதவுகிறது:

பலவித அபாயங்களால் சரக்கு பாதிக்கப்படக்கூடும். அதில் சரக்கை ஏற்றிச் செல்லும் வாகனத்திற்கு ஏற்படும் விபத்து, அதிர்ச்சி மற்றும் அதிர்வுகளால் ஏற்படும் சேதம் போன்றவை அடங்கும். நீங்கள் அடிப்படை காப்பீடு மட்டும் தேவையா அல்லது பரவலான காப்பீடு தேவையா என்பதை தீர்மானிக்கவும். பாலிசியின் விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் படித்து புரிந்து கொள்ளவும். அதில் ஏதாவது டிடெக்டிபிள்கள் உள்ளனவா என்று பார்க்கவும்.

கடல் சரக்குக் காப்பீட்டுப் பாலிசியில் பொதுவாக விதிவிலக்கு செய்யப்பட்டுள்ளவை எவை:

உள்ளே ஏற்படும் சேதம், தாமதம், போதுமான பேக்கிங் இல்லாமை, கப்பல் உரிமையாளரிடம் நிதி பற்றாக்குறை அல்லது திவாலால் ஏற்படும் சேதம் அல்லது இழப்பு போன்றவை.

வேறு வகை சொத்துக் காப்பீடுகள் இருக்கின்றனவா?

மற்ற வகை சொத்துக் காப்பீடுகள் சில கிடைக்கின்றன: அவை மின்னணுக் கருவிக் காப்பீடு, இயந்திரக் கோளாறு காப்பீடு போன்ற பொறியியல் சார்ந்த காப்பீடு ஆகும்.

3 சொத்துக் காப்பீடு பற்றி அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

கே. சொத்துக் காப்பீடு எடுப்பதற்கு என்ன தேவை?

ப. முதலாவதாக காப்பீடு எடுப்பதற்கு முன்மொழியப்படும் சொத்தினால் காப்பீடு எடுப்பவர் பலன் பெறுபவராக இருக்க வேண்டும். அதாவது அந்த சொத்தின் இழப்பால் அல்லது சொத்து சேதமாவதால் அவருக்கு நிதி இழப்பு ஏற்படுவதாக இருக்க வேண்டும். இரண்டாவதாக முன்மொழிபவர்தனது முன்மொழிவுப் படிவத்தை சமர்ப்பிக்க வேண்டும் (இது எந்த ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் இணையத்தளம் அல்லது அலுவலகத்திலிருந்து பெறலாம்). இந்த முன்மொழிவுப்படிவத்தில் அனைத்து விவரங்களும், நீங்கள் தேவை என்று நினைக்கும் மற்ற விவரங்களும் முழுமையாகவும், உங்களுக்குத் தெரிந்தவரையில் உண்மையாகவும் இருக்க வேண்டும்.

கே. சொத்துக் காப்பீட்டில் இருக்கும் பலவிதமான பாலிசிகள் எவை?

ப. மிகவும் பிரபலமான பாலிசி வழக்கமானதீ மற்றும் அது சார்ந்த அழிவுகளுக்கான பாலிசிதான். இது தீவிபத்து, வன்முறை, வெள்ளம் மற்றும் புயல் போன்றவற்றால் சொத்திற்கு ஏற்படும் அபாயத்திலிருந்து காப்பீடு தருகிறது. நடப்புச் சொத்துக்களுக்கு கொள்ளை மற்றும் திருட்டால் ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு கொள்ளை மற்றும் வீடுபுகுந்து கொள்ளையடித்தல் காப்பீட்டுப் பாலிசி காப்பீடு தருகிறது. மதிப்பு மிக்க பொருட்களுக்கு அனைத்து அபாயங்களுக்கான

பாலிசி மூலம் காப்பீடு பெறலாம். மேலும் வீட்டுச் சொந்தக்காரர்களுக்கும் கடைக்காரர்களுக்கும் பேக்கேஜ் பாலிசிகள் உண்டு.

கே. காப்பீட்டுத் தொகையை தீர்மானம் செய்வது எப்படி?

ப. பொதுவாக இரண்டு முறைகள் உள்ளன. ஒன்று மார்ட்கெட் வேல்யூ (எம் வி) எனப்படும் சந்தை மதிப்பு. மற்றொன்று ரீயின்ஸ்டேட்மெண்ட் வேல்யூ (ஆர் ஐ வி) எனப்படும் மறு மதிப்பு. எம். வி.யைப் பொறுத்தவரை, இழப்பு ஏற்படும்போது, அந்த சொத்தின் வயதின் தேய்மானத்திற்கு ஏற்ப மதிப்பிடப்படுகிறது. இந்த முறையின் கீழ் அந்த சொத்திற்கு மாற்றான ஒன்றை வாங்குவதற்கு காப்பீடு எடுத்தவருக்கு போதுமான தொகை கிடைக்காது.

ஆர் ஐ வி முறையில், காப்பீட்டுத் தொகையின் உச்சவரம்பிற்கு உட்பட்டு, அந்த சொத்திற்கு மாற்றான ஒன்றை வாங்குவதற்கு காப்பீடு நிறுவனம் இழப்பீட்டை தரும். இந்த முறையின் கீழ் தேய்மானம் மதிப்பிடப்படுவதில்லை. இழப்பீட்டைப் பெறுவதற்கு சேதமான சொத்தை பழுது பார்க்க வேண்டும்/அல்லது அதற்கு மாற்றானதைப் பெற வேண்டும் என்பது இதிலுள்ள ஒரு நிபந்தனை ஆகும். அசையாச் சொத்துக்களுக்கு மட்டும்தான் ஆர் ஐ வி முறை உரித்தாகும். சரக்குகள் மற்றும் தயாரிப்பிலிருக்கும் சரக்குகளுக்கு இது உரித்தாகாது.

கே. தீவிபத்து காப்பீட்டு பாலிசிக்கான செலவு என்ன?

ப. தீவிபத்து காப்பீட்டு பாலிசிக்கான செலவு அல்லது பிரீமியம் பின் வருவனவற்றைப் பொறுத்து இருக்கும்:

- காப்பீடு செய்யப்பட்டுள்ள அழிவுகள்
- காப்பீடு செய்யப்பட்ட பொருட்களின் மதிப்பு
- காப்பீட்டிற்காக முன்மொழியப்பட்டுள்ள இடத்தின் பயன்பாடு
- முன்மொழியப்பட்டுள்ள இடம் அமைத்துள்ள பகுதியின் விவரங்கள்.
- கட்டிடத்தின் கட்டுமானம் மற்றும் அதில் வசிப்போர் ஆயுள் காப்பீடு அல்லாத காப்பீட்டு பிரிவில் கட்டண விகிதத்தை தளர்த்திய பின்னர் (மோட்டார் தேர்டு பார்க்டி காப்பீட்டிற்கு ஐஆர்டிஏ வகுத்துள்ள பிரீமியம் விகிதத்தை தவிர), ஒவ்வொரு காப்பீட்டு நிறுவனமும் வசூலிக்கும் பிரீமியம் மாறுபடலாம். இருந்தாலும் அந்நிறுவனங்கள் அவற்றை ஃபைல் அண்டு யூஸ் நடைமுறைகளின் படி ஐஆர்டிஏ-விற்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.

கே. வசிப்பிடம் அல்லது அலுவலகங்கள் அல்லது தொழிற்சாலைகளில் சொத்துக்களின் மதிப்பு எவ்வாறு தீர்மானிக்கப்படுகிறது?

ப. வீடுகளைத் தவிர, தொழிற்சாலைகள் மற்றும் அலுவலகங்களின் இடங்களில் கணக்குப் புத்தகத்தில் சொத்துக்களின் மதிப்பு குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும். எனவே காப்பீட்டுத் தொகையை தீர்மானிப்பது பிரச்சினையாக இருக்காது. வசிப்பிடத்தைப் பொறுத்த வரை விரிவான வகைகளின் கீழ் ஃபர்னீச்சர்கள் மற்றும் ஃபிக்சர்கள், உடைகள், படுக்கை போர்வைகள், சமையலறைப் பொருட்கள், மின்னணுக் கருவிகள் போன்றவற்றை மதிப்பிட்டு பிறகு காப்பீட்டுத் தொகையை தீர்மானிக்க வேண்டும்.

கே. நான் ஏன் எனது கட்டிடத்தை காப்பீடு செய்ய வேண்டும் ? எனது கட்டிடத்திற்கு தீ எந்த ஒரு ஆபத்தையும் ஏற்படுத்தாது

ப. தீ மற்றும் இதர அழிவுகள் (பொதுவாக தீவிபத்துக் காப்பீட்டுப் பாலிசியில் காப்பீடு செய்யப்பட்டிருக்கும்) கட்டிடத்திற்கு சேதம்/அழிவை ஏற்படுத்தக்கூடும். பல அடுக்கு மாடிக் கட்டிடங்கள் தீயினால் முற்றிலும் அழிந்து போன வரலாறுகளும் உள்ளன. வெள்ளங்களும் கூட மிகப் பெரிய அழிவை ஏற்படுத்தும். அதே போல வன்முறை, பயங்கரவாதச் செயல்கள் போன்றவையும் மனித உயிர்களுக்கும், சொத்துக்களுக்கும் பெரிய இழப்புக்களை ஏற்படுத்தும்.

கே. பாலிசி கால நடுவில் நான் பாலிசியை ரத்து செய்யக் கோரலாமா? எனக்கு பிரீமியம் திரும்பக் கிடைக்குமா

ப. ஆம்

காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் தேர்வுகள்: காப்பீடு இருந்த காலகட்டத்திற்குரிய பிரீமியம் நீங்கலாக மீதத் தொகை இருந்தால் திரும்பக் கொடுக்கப்பட வேண்டும்.

காப்பீடு எடுத்தவரின் தேர்வுகள்: மீதமுள்ள காலகட்டத்திற்கு ஏற்ப பிரீமியத்தை திரும்பப் பெறலாம்.

கே. இழப்பு ஏற்பட்டால் காப்பீடு எடுத்தவரின் பொறுப்புக்கள் என்ன ?

ப. காப்பீடு எடுத்தவர் அனைவரும் காப்பீடு எடுக்காதவர் போலவே செயல்பட வேண்டும்.. இழப்பை

தடுக்க / அதிகமாகாமல் தடுக்க அனைத்து முன்னெச்சரிக்கைகளையும் மேற்கொள்ள வேண்டும். காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு அது பற்றி தெரிவிக்க வேண்டும். மேலும் அவர்கள் வந்து பார்வையிட சந்தர்ப்பம் அளிக்கப்பட வேண்டும். தீப்பிடித்தால் அதை அணைக்க தீயணைப்புப் படையின் உதவியை நாடவும். தீயை அணைக்கும்போது காப்பீடு செய்யப்பட்ட மற்ற சொத்திற்கு தண்ணீனால் சேதம் ஏற்பட்டால் அதற்கு காப்பீடு நிறுவனம் பணம் வழங்கும். இழப்பை மதிப்பிட வரும் மதிப்பீட்டாளருக்கு முழு ஒத்துழைப்புக் கொடுக்கவும். மதிப்பீட்டாளர் வருவதற்கு தாமதமானால், சேதத்தை புகைப்படம் எடுத்து / மற்றும் சேதமில்லாத பொருட்களை பாதுகாப்பான இடத்திற்கு அப்புறப்படுத்தவும். நிரப்பிய கிளெய்ம் படிவம், அதற்கு காப்பீட்டு நிறுவனம் கேட்கும் ஆவணங்கள் போன்றவற்றை உங்கள் கிளெய்முடன் ஆதாரமாக இணைத்துக் கொடுக்கவும். பழுது பார்க்கப்பட்டவுடன் / மாற்றான பொருட்கள் வாங்கியவுடன் அதற்கான பில்லை காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு கொடுக்க வேண்டும்.

கே. நான் அதிக தொகைக்கு காப்பீடு செய்திருந்தால், எனக்கு அதிக கிளெய்ம் தொகை கிடைக்குமா ?

ப. இல்லை நீங்கள் தீ விபத்துப் பாலிசி எடுக்கும்போது சொத்தின் அப்போதைய மதிப்பு அல்லது மறுமதிப்பின் அடிப்படையில் காப்பீட்டுத் தொகை இருக்கும். எனவே இவற்றை மிகத் துல்லியமாக கணக்கிட்டு காப்பீட்டுத் தொகையை தீர்மானிக்க வேண்டும். இழப்பு அல்லது சேதங்கள்

ஏற்படும்போது, சொத்திற்கு போதுமான காப்பீடு எடுக்கப்பட்டிருக்கிறதா இல்லையா என்பதைப் பொருத்து இழப்பீடு தீர்மானிக்கப்படும். அதிக தொகைக்கு காப்பீடு செய்யப்படாதிருந்தால், தேவையின்றி அதிக பிரீமியம் செலுத்த வேண்டும். போதுமான அளவு காப்பீடு செய்யப்படாதிருந்தால் நீங்கள் சந்தைமதிப்பில் அதற்கு ஏற்ற விகிதத்தொகை மட்டும் பெறுவீர்கள்.

கே. பொதுவான தீவிபத்துக் காப்பீட்டுப் பாலிசியில் நகை மற்றும் கலைப் பொருட்களுக்கு காப்பீடு கிடைக்குமா?

ப. தீவிபத்துக் காப்பீட்டுப் பாலிசியில் காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் முன் ஒப்புதல் இல்லாமல் நகை ஆபரணங்கள் மற்றும் கலைப் பொருட்கள், கதைகள், ஆவணத் தகவல்கள், கணினி சிஸ்டம் தகவல்கள், பங்குகள் மற்றும் ரொக்கம் போன்றவைகளுக்கு காப்பீடு கிடைக்காது. எங்கு மதிப்பீடு தேவைப்படுகிறதோ அதற்கு ஏற்ப ஒரு குறிப்பிட்ட கோரிக்கையின் பேரில் காப்பீடு கிடைக்கும்.

கே. எனது கட்டிடத்திற்கு நான் காப்பீட்டுப் பாலிசி எடுத்துவிட்டேன். என் வியாபாரத்திற்கு கடன் அளித்த வங்கியும் தனியாக காப்பீடு எடுத்துவிட்டது. இரண்டு பாலிசிகளும் ஒரே சொத்திற்கு காப்பீடு தருவதற்காக அமலில் இருக்கின்றன. கிளெய்ம் எழுந்தால் என்ன ஆகும்?

ப. கிளெய்ம் எழுந்தால், இழப்பை இரண்டு காப்பீட்டு நிறுவனங்களும் ஒரு குறிப்பிட்ட விகிதத்தில் அந்தந்த பாலிசியின் கீழ், அதன் மூலதன பங்களிப்பின்

அடிப்படையில் பகிர்ந்துகொள்ளும். இழப்பிற்கு முன்பு காப்பீடு எடுத்தவர் எந்த நிலைமையில் இருந்தாரோ அவரை அந்த நிலைமைக்கு மீண்டும் கொண்டு வரும் நோக்கத்தில்தான் காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் கொள்கை ஆகும். ஒவ்வொரு பாலிசியின் கீழும் தனித்தனியாக முழு தொகையைப் பெறுவது தடை செய்யப்பட்டுள்ளது. தேய்மானக் கணக்கீட்டிற்கும், பாலிசி எக்ஸலிற்றும் உட்பட்டு உண்மையில் எவ்வளவு இழப்பு ஏற்பட்டுள்ளதோ அதற்கு நிகரான தொகைக்கு மட்டுமே நிறுவனம் வாக்குறுதி அளிக்கும். எனவே தன் மூலம் இழப்பினால் லாபம் அடைவது அனுமதிக்கப்படாது.

கே. சால்வேஜின் முக்கியத்துவம் என்ன ?

ப. பலவித காப்பீட்டு பாலிசிகளின் கீழ் செய்யப்படும் கிளெய்ம்களுக்கு, பகுதி சேதமான பொருட்கள் அல்லது சேதமடைந்த கார்கள், அல்லது இயந்திரங்கள் அல்லது மற்ற சொத்துக்கள் போன்றவை சேதமடைந்து அதற்கு முழு இழப்பீடு வழங்கப்படுவதற்கு சால்வேஜ் என்று பெயர். கிளெய்மின் முழுத்தொகையும் வழங்கிய பிறகு சால்வேஜ் அந்த காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு சொந்தமாகிவிடும். பொதுவாக காப்பீட்டு நிறுவனம் இழப்பீட்டை கணித்த மதிப்பீட்டாளரிடமே சால்வேஜை விற்கும் பொறுப்பை ஒப்படைத்துவிடும். இதற்கு சால்வேஜை விற்கும் சில நடைமுறைகள் உரித்தாகும். இதிலிருந்து கிடைக்கும் தொகை அவர்கள் வழங்கிய இழப்பீட்டுத் தொகையின் நஷ்டத்தை ஓரளவு சரிக்கட்டும்.

கே. சரக்குகளைப் போக்குவரத்து செய்யும்போது அவற்றிற்கு காப்பீடு எடுக்க விரும்புகிறேன். நான் எந்தபாலிசியை எடுக்க வேண்டும்?

ப. கடல் சரக்கு பாலிசி போக்குவரத்தில் இருக்கும் ஆபத்துக்களிலிருந்து காப்பீடு தரும். நீங்கள் உங்கள் வீட்டுப் பொருட்களை ஒரு இடத்திலிருந்து மற்றொரு இடத்திற்கு போக்குவரத்து செய்யும்போது நீங்கள் இந்த பாலிசியை எடுக்கலாம். நீங்கள் அடிப்படைக் காப்பீடு அல்லது அனைத்து அபாயங்களுக்கும் காப்பீடு எடுக்கலாம். இரண்டாவது பாலிசி விசலாமான காப்பீடுகள் அளிக்கும். நீங்கள் எடுக்க விரும்பும் பாலிசியின் விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் படித்து நன்கு புரிந்து கொள்ளவும்.

கே. கடல் சரக்கு காப்பீட்டு பாலிசியை யார் எடுப்பார்? சரக்கை விற்பவரா அல்லது வாங்குபவரா? அல்லது இருவருக்குமே காப்பீடு தேவையா?

ப. இது இருவர் செய்து கொள்ளும் விற்பனை ஒப்பந்தத்தின் விதிப்படி இருக்கும். ஒவ்வொரு விற்பனை முறைக்கும் அதாவது ஃப்ரீ ஆன் போர்டு (எஃப் ஓ பி), காஸ்ட் அண்டு ஃபிரைட் (சி அண்டு எஃப்), காஸ்ட் இன்ஷூரன்ஸ் அண்டு பிரைட் (சி ஐஎஃப்) போன்ற வற்றின் அடிப்படையில் காப்பீட்டு எடுக்கும்பொறுப்பு மாறுபடும்.

கே. எனது நகைகளுக்கு நான் காப்பீடு எடுக்க வேண்டும். நான் எந்தபாலிசியை எடுப்பது?

ப. நகைகளுக்கு அனைத்து ஆபத்துகளுக்கும்மான பாலிசியை காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் வழங்குகின்றன.

உங்கள் நகைகள் சரியாக மதிப்பீடு செய்யப்பட்டுள்ளவா என்றும், கிளெய் ஏற்படும் நேரத்தில் மதிப்பீட்டின் ஆதாரத்தை காட்டவும் உறுதி செய்து கொள்ள வேண்டும். அனைத்து அபாயங்களுக்கும்மான பாலிசியிலும் சில விதிவிலக்குகள் உள்ளன. அவற்றின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் படித்து தெரிந்து கொள்ளவும்.

கே. நான் வெளியில் சென்றிருக்கும் சமயத்தில் எனது வீட்டில் கொள்ளையடிக்கபடுவதற்கு எதிரான காப்பீடு தேவை. எனக்கு கொள்ளைக்கு எதிரான காப்பீடு பாலிசிகிடைக்குமா?

ப. கொள்ளைக்கு எதிரான காப்பீடு பாலிசி உங்கள் வீட்டுப் பொருட்கள் கொள்ளையடிக்கப் - படுவதிலிருந்து காப்பீடு தருகிறது. கொள்ளைக்கு எதிரான காப்பீடு பாலிசியை உங்கள் வீட்டில் திருட்டிற்கு எதிரான காப்பீட்டிற்கு நீடித்துக் கொள்ளலாம். சில குறிப்பிட்ட காலத்திற்கும் அதிகமாக வீட்டில் யாரும் வசிக்காவிட்டால் கொள்ளைக்கு எதிரான காப்பீடு பாலிசி காலாவதியாகிவிடும். நீங்கள் இதற்கு காப்பீட்டு நிறுவனத்திடம் தெரிவித்து நீங்கள் வீட்டில் வசிக்காத நேரத்திலும் காப்பீடு பெறுவதற்கு அந்நிறுவனத்தின் குறிப்பிட்ட சம்மதத்தைப் பெற வேண்டும். நீங்கள் வீட்டில் இல்லாத சமயத்தில் மட்டும் பாலிசி எடுப்பதற்கு பதிலாக கொள்ளைக்கு எதிரான காப்பீடு பாலிசியை எடுப்பது நல்லது. உங்கள் வீடு பூட்டி இருக்கும் காலத்திற்கு மட்டும் அதிலுள்ள பொருட்களுக்கு காப்பீடு தரும் பாலிசி கிடைக்காமல் இருக்கலாம்.

ஐஆர்டிஏ பரிந்துள்ளப்படி பாலிசிதாரர்களின் சேவைக்கு தேவையான கால அளவுகள்

| சேவை | அதிகபட்சகாலம் |
|---|---------------|
| பொதுவானது | |
| முன்மொழிவு மற்றும் அது பற்றி முடிவு சொல்லுதல், தேவைகள் / பாலிசி வழங்குதல்/ரத்து உட்பட | 15 நாட்கள் |
| முன்மொழிவு நகலை தபாலில் பெறுதல். | 30 நாட்கள் |
| பாலிசி வழங்கப்பட்ட பிறகு தவறுகள்/முன்மொழிவு டெபாசிட்டுடன் ரீ-பெண்டு மற்றும் கிளெய்ம் அல்லாத விசாரணைகளின் சேவை கோரிக்கைகள் | 10 நாட்கள் |
| ஆயுள் காப்பீடு | |
| சரண்டர் மதிப்பு/அன்யூயிட்டி/பென்ஷன் பரிசீலனை முதிர்வுக் கிளெய்ம்/ சர்வைவல் பலன்கள்/அபராத வட்டி வழங்கப்படாமல் | 10 நாட்கள் |
| கிளெய்ம் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட பிறகு | 15 நாட்கள் |
| கிளெய்ம் தேவைகளை சொல்லுதல் | 15 நாட்கள் |
| தேவைகளை விசாரிக்காமல் இறப்பு நேர்விற்கு தொகை வழங்குதல் | 30 நாட்கள் |
| இறப்பு கிளெய்மிற்கு தொகை வழங்குதல்/விசாரணை தேவைகள் கொண்ட மறுப்புகள் | 6 மாதம் |
| பொதுக் காப்பீடு | |
| சர்வே அறிக்கை தருதல் | 30 நாட்கள் |
| திருத்த அறிக்கையை காப்பீட்டு நிறுவனம் பெறுதல் | 15 நாட்கள் |
| பணம் வழங்குதல்/தள்ளுபடி முதல்/திருத்த சர்வே அறிக்கையை பெற்றதும் தள்ளுபடி | 30 நாட்கள் |
| குறைகள் | |
| குறையை பெற்ற அத்தாட்சி | 3 நாட்கள் |
| குறை தீர்த்தல் | 15 நாட்கள் |

5. உங்களுக்கு குறைகள் ஏதேனும் இருந்தால்:

காப்பீடு ஒழுங்குமுறை மற்றும் வளர்ச்சி ஆணைக்குழு (ஐஆர்டிஏ)வின் வாடிக்கையாளர் விவகார பிரிவு இப்போது ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பு மேலாண்மை முறையை (ஐஜிஎம்எஸ்) ஏற்படுத்தியுள்ளது. இது குறைகளை பதிவு மற்றும் கண்காணிக்கும் ஆன் லைன் முறை ஆகும். முதலில் நீங்கள் காப்பீட்டு நிறுவனத்திடம் உங்கள் குறையை பதிவு செய்து கொள்ள வேண்டும். அவர்கள் அளித்த பதில் உங்களுக்கு திருப்திகரமாக இல்லை என்றால், நீங்கள் www.igms.irda.gov.in இணையதளத்திலுள்ள ஐஜிஎம்எஸ் மூலமாக காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் வளர்ச்சி ஆணைக்குழு விடம் (ஐஆர்டிஏ) மேல் முறையீடு செய்யலாம். உங்களால் இந்த முறையில் நேரடியாக பதிவு செய்ய முடியவில்லை என்றால், உங்கள் காப்பீட்டு நிறுவனத்தில் வாயிலாக புகாரை கொடுக்கும் வசதியையும் ஐஜிஎம்எஸ் உருவாக்கியுள்ளது.

ஐஜிஎம்எஸ் (அதாவது இணையதளம்) மூலம் புகாரை பதிவு செய்வது தவிர, உங்கள் புகாரை மின்னஞ்சல் (complaints@irda.gov.in) மூலமாகவும், கடிதம் (முகவரி வாடிக்கையாளர் விவகாரப் பிரிவு, காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் வளர்ச்சி ஆணைக்குழு, 3வது மாடி, பரிஷ்ரம் பவன், பஷீர்பாக், ஐதராபாத் 4) மூலமாகவும் அல்லது 155255 என்ற டோல் ஃபீர் எணில் ஐஆர்டிஏவின் கால் சென்ட்ரலிலும்

பதிவு செய்யலாம். இது காப்பீட்டு நிறுவனங்களில் கொடுக்கப்பட்ட புகார்களையும் கண்காணிக்க உதவும். அழைப்பின்படி அந்த கால்சென்டர் புகார்படிவத்தை நிரப்புவதற்கு உதவும். காப்பீடு நிறுவனத்திடம் உங்கள் புகாரை பதிவு செய்ய தேவையான முகவரி, தொலைபேசி எண், இணையத்தளம், மின்னஞ்சல் முகவரி போன்ற விவரங்களை அனைத்தையும் தரும் முதல் வாயில் இதுதான். ஐஆர்டிஏ வின் கால் சென்டர் பாலிசிதாரர்களுக்கு இருக்கும் மாற்று வழி ஆகும். இதன் பணியாளர்கள் திங்கள் முதல் சனி வரை வாரத்தின் 6 நாட்களுக்கு காலை 8 முதல் இரவு 8 மணி வரை 12 மணி நேரம் சேவை தருகிறார்கள். இவர்கள் இந்தி, ஆங்கிலம் மற்றும் பல இந்திய மொழிகளில் சேவை தருகிறார்கள்.

ஐஆர்டிஏவில் புகார் பதிவு செய்யப்பட்டபிறகு, அதை தீர்ப்பதற்கு புகாரை காப்பீட்டு நிறுவனத்திடம் எடுத்துச் செல்லும். புகாரை தீர்க்க நிறுவனத்திற்கு 15 நாட்கள் அவகாசம் வழங்கப்படும். தேவைப்பட்டால், ஐஆர்டிஏ, விசாரணைகள், ஆய்வுகள் மேற்கொள்ளும். எங்கு தேவையோ அங்கு பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு விதி 1998 இன்படி காப்பீட்டு குறைதீர்ப்பாளரை அணுகும்படி ஐஆர்டிஏ பரிந்துரைக்கலாம்.

மறுப்புகள்:

இந்த கையேடு உங்களுக்கு பொதுவான விவரங்களை மட்டுமே தருகிறது. விரிவான விவரங்களை தரவில்லை. இது ஒரு விழிப்புணர்வு முயற்சி மட்டுமே. இது சட்ட ஆலோசனை வழங்குவதில்லை.