

ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਸੁਣ ਰਹੀ ਹੈ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲ ?



ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ
ਨਿਵਾਰਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਤਾਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ।

ਆਈਆਰਡੀਏ ਗ੍ਰੀਵੈਂਸ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ :

☎ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰ.: 155255

ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਵਾਓ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਪਤਾ
ਲਗਾਓ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਲਾਗ ਆਨ ਕਰੋ : complaints@irda.gov.in



ਜਨਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀ

ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਪਿਕਰਨ

INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY

ਨਿਮਾਇਤ ਬੀਮੇ ਦੀ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਬੀਮਿਕ ਦੀ।

www.irda.gov.in



ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਪਿਕਰਨ
INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY



ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ 'ਤੇ
ਪੁਸਤਿਕਾ

ਵਿਸ਼ਾ ਸੂਚੀ

- | | |
|--|----|
| 1. ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਬਾਰੇ | 1 |
| 2. ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ | 2 |
| 3. ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ | 9 |
| 4. ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਦਾ ਟੀ.ਏ.ਟੀ. | 18 |
| 5. ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ | 19 |

1. ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਬਾਰੇ

ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਧਿਕਰਨ (ਆਈਆਰਡੀਏ) ਦੁਆਰਾ ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ 'ਤੇ ਇਕ ਮਾਰਗ ਦਰਸ਼ਿਕਾ ਵਜੋਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਿਰਫ਼ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਦਾ ਸਥਾਨ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦੀ ਜਾਂ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ।

ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਤਿਰਿਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਲਾਇਸੰਸਡ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਬ੍ਰੋਕਰ ਜਾਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕਿਸੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

2. ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ

ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ ਅਧੀਨ ਇਮਾਰਤਾਂ, ਮਸ਼ੀਨਰੀ, ਸਟਾਕਸ ਆਦਿ ਦਾ, ਅੱਗ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਤਰਿਆਂ ਅਤੇ ਸੋਘ ਖ਼ਤਰੇ ਆਦਿ ਨੂੰ ਬੀਮਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਮੁੰਦਰ, ਵਾਯੂ, ਰੇਲਵੇ, ਸੜਕ ਅਤੇ ਕੋਰੀਅਰ ਦੁਆਰਾ ਮਾਲ ਦੀ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਨੂੰ ਮਰੀਨ ਕਾਰਗੋ ਬੀਮਾ ਅਧੀਨ ਬੀਮਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜਹਾਜ਼ ਦੇ ਹੱਲ (ਪੇਟ) ਅਤੇ ਕਿਸ਼ਤੀਆਂ ਨੂੰ ਮਰੀਨ ਹੱਲ ਬੀਮਾ ਅਧੀਨ ਬੀਮਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਹਵਾਈ ਜਹਾਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਹੈਲੀਕੋਪਟਰਾਂ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕਰਨ ਲਈ ਐਵੀਏਸ਼ਨ (ਉਡਾਣ) ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਵਰਗੀਆਂ ਇਸ਼ੇਜ਼ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ ਆਮ ਬੀਮੇ ਦੀ ਬਹੁਤ ਹੀ ਵਿਆਪਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਿਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਕਵਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਉਹ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

• ਪੈਕੇਜ ਜਾਂ ਅੰਬਰੇਲਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ

ਪੈਕੇਜ ਜਾਂ ਅੰਬਰੇਲਾ ਕਵਰ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਇਕੱਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਿਭਿੰਨ ਕਵਰ ਦਾ ਮਿਸ਼ਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ ਇਕ ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਹਾਊਸਹੋਲਡਰਜ਼ ਪਾਲਿਸੀ, ਸ਼ਾਪਕੀਪਰਜ਼ ਪਾਲਿਸੀ, ਆਫ਼ਿਸ ਪੈਕੇਜ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਇਮਾਰਤਾਂ, ਸ਼ਾਮੱਗਰੀਆਂ ਸਹਿਤ ਵਿਭਿੰਨ ਭੌਤਿਕ ਸੰਪਤੀਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਅਜਿਹੀਆਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਕੁਝ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪੱਖਾਂ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਵੀ ਕਵਰ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਕਵਰ ਅਤੇ ਵਿਵਰਨਾਂ ਦੀ ਮੁਕੰਮਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਜਿਸ ਬਾਰੇ

ਤੁਸੀਂ ਸੋਚ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ। ਸਮਝੋ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ। ਪੈਕੇਜ ਜਾਂ ਅੰਬਰੇਲਾ ਕਵਰਾਂ ਦੇ ਸਭ ਵਿਭਾਗਾਂ ਲਈ ਕਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਆਮ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਖ਼ਾਸ ਭਾਗਾਂ ਲਈ ਖ਼ਾਸ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

• ਅੱਗਨੀ ਬੀਮਾ

ਸਭ ਤੋਂ ਹਰਮਨ ਪਿਆਰਾ ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ ਹੈ ਸਟੈਂਡਰਡ ਅਗਨੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ। ਅਗਨੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਅੱਗ ਜਾਂ ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਹੋਰ ਖਤਰਿਆਂ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਬੇਉਮੀਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ/ਵਿਨਾਸ਼ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਅਗਨੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹਨ—ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਾਨ, ਦਫ਼ਤਰ, ਦੁਕਾਨ, ਹਸਪਤਾਲ ਪ੍ਰਾਰਥਨਾ ਸਥਲ ਆਦਿ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਥਿੱਤ ਸਮਾਹ; ਉਦਯੋਗਿਕ / ਉਤਪਾਦਨ ਦੇ ਜੋਖਮਾਂ ਅਤੇ ਸਮਾਨ ਜਿਵੇਂ ਮਸ਼ੀਨਰੀ, ਪਲਾਂਟ, ਉਪਕਰਨ ਅਤੇ ਐਕਸੈਸਰੀਜ਼; ਫੈਕਟਰੀ ਗੋਦਾਮ ਜਾਂ ਖੁਲ੍ਹੇ ਵਿੱਚ ਕੱਚਾ ਜਾਂ ਤਿਆਰ ਮਾਲ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿਚ ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਸਮਾਨ, ਅਰਧ ਤਿਆਰ ਮਾਲ ਤਿਆਰ ਮਾਲ ਪੈਕਿੰਗ ਸਮਾਨ, ਭੰਡਾਰਨ ਜੋਖਮ ਜੋ ਕਿ ਉਦਯੋਗਿਕ ਜੋਖਮ ਦੇ ਪਰਿਸਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸਥਿਤ ਹੋਵੇ, ਟੈਂਕ ਫ਼ਾਰਮ/ ਗੈਸ ਦੀ ਟੰਕੀ ਉਦਯੋਗਿਕ ਜੋਖਮ ਦੇ ਪਰਿਸਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸਥਿਤ।

ਅਗਨੀ ਪਾਲਿਸੀ ਕੀ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ :

ਭਾਵੇਂ ਇਸ ਨੂੰ “ਅਗਨੀ ਬੀਮਾ” ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਪਰ ਅੱਗ ਦੇ ਜੋਖਮ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਹ ਬਿਜਲੀ ਡਿੱਗਣ, ਵਿਸਫੋਟ, ਏਅਰਕ੍ਰਾਫਟ

ਹਾਨੀ, ਦੰਗਾ, ਹੜਤਾਲ ਅਤੇ ਦੁਰਭਾਵਨਾ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਨੇਰੀ, ਵਾਵਰੋਲੇ, ਤੂਫਾਨ, ਹਰੀਕੇਨ, ਹੜ੍ਹ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਵਿੱਚ ਡੁੱਬਣ, ਆਘਾਤ ਕਾਰਨ ਹੋਈ ਹਾਨੀ, ਜ਼ਮੀਨ ਧੱਸਣ ਅਤੇ ਭੂਮੀ ਖਿਸਕਣ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਚੱਟਾਨ ਖਿਸਕਣੀ, ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਟੰਕੀਆਂ ਦਾ ਪਾਈਪ ਫਟਣਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਹਿਣਾ, ਮਿਸਾਈਲ ਪਰੀਖਣ ਪ੍ਰਚਾਲਨ, ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਸਪਰਿੰਕਲਰ ਸੰਸਥਾਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਦੁਰਘਟਨਾਵੱਸ ਰਿਸਾਵ, ਜੰਗਲ ਦੀ ਅੱਗ ਆਦਿ।

ਅਗਨੀ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਕੀ ਆਪਵਾਦ ਹੈ :

ਅਗਨੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੁਝ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਰਕਮ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਜਿਸ ਨੂੰ "ਐਕਸੇਸ" (ਅਧਿਕਤਾ) ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਯੁੱਧ ਅਤੇ ਯੁੱਧ ਵਰਗੀਆਂ ਗਤੀ ਵਿਧੀਆਂ, ਪ੍ਰਮਾਣੂ ਖਤਰਿਆਂ, ਪ੍ਰਦੂਸ਼ਣ ਜਾਂ ਦੂਸ਼ਣ, ਬਿਜਲਈ ਮਕੈਨੀਕਲ ਖਰਾਬੀ, ਸੋਘਮਾਰੀ ਅਤੇ ਚੋਰੀ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਭੂਚਾਲ, ਅਚਾਨਕ ਅੱਗ ਲੱਗਣ ਆਦਿ ਕੁਝ ਖਤਰਿਆਂ ਨੂੰ ਅਤਿਰਿਕਤ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾਲ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅਗਨੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਇਕ ਸਾਲ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਾਨ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਲਈ ਪਾਲਿਸੀ ਲੰਮੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ (ਘੱਟੋਘੱਟ ਤਿੰਨ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨਾਲ)।

• ਸੋਘਮਾਰੀ ਬੀਮਾ

ਸੋਘਮਾਰੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਕਿਸੇ ਵਿਵਸਾਇਕ ਉਦਮ ਜਾਂ ਘਰ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਪਾਲਿਸੀ ਹਲਕੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਾਮਿਲ

ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਖਾਸ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਟਾਕਸ/ਮਾਲ ਜਿਸ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਫਿਰ ਟ੍ਰਸਟ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਹੋਵੇ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ। ਇਹ ਤਾਲਾਬੰਦ ਅਲਮਾਰੀ ਜਾਂ ਤਾਲਾਬੰਦ ਕੋਫ਼ਰ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਕੈਸ਼ ਬਕਸ ਅੰਦਰ ਰੱਖੀ ਗਈ ਨਕਦੀ, ਵਡਮੁੱਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ, ਸਿਕਿਉਰਿਟੀਆਂ ਨੂੰ ਵੀ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਲਈ ਦਰਖਾਸਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਅਹਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀ ਸਾਮਗਰੀ ਲਈ ਕਵਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਸੋਘਮਾਰੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਸੋਘਮਾਰੀ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਸੋਘਮਾਰੀ ਦੇ ਯਤਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਜਾਂ ਅਹਾਤੇ ਨੂੰ ਹੋਈ ਹਾਨੀ ਨੂੰ ਵੀ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਪਾਲਿਸੀ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਦੀ ਸੀਮਾ ਅਧੀਨ ਸੋਘਮਾਰੀ / ਚੋਰੀ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੀ ਬੀਮਿਤ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਪਹੁੰਚੀ ਵਾਸਤਵਿਕ ਹਾਨੀ/ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਕਾਫ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਪਾਲਿਸੀ ਕੇਵਲ ਅਨੁਪਾਤਕ ਹਾਨੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੰਪਤੀ ਦਾ ਸਹੀ ਮੁੱਲ ਹਿਸਾਬ ਲਗਾਇਆ ਹੈ ਤਾਂਕਿ ਅੰਡਰਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਨਾ ਹੋਵੇ।

ਸੋਘਮਾਰੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੰਗੇ, ਹੜਤਾਲ, ਦੁਰਭਾਵਨਾ ਕਾਰਨ ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ ਚੋਰੀ ਲਈ ਵਿਸਤਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸੋਘਮਾਰੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਕੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ?

ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਟ੍ਰਸਟ/ਕਮੀਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਗਏ ਮਾਲ ਦੀ ਹਾਨੀ/ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਵਰ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਜ਼ੇਵਰਾਤ, ਕਿਊਰੀਓਜ਼,

ਟਾਈਟਲ ਡੀਡਜ਼, ਬਿਜ਼ਨਿਸ ਪੁਸਤਿਕਾਂ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੀਮਿਤ ਨਾ ਹੋਣ, ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ ਜੋ ਅੱਗ/ਪਲੇਟ ਗਲਾਸ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਵਸੂਲੀਯੋਗ ਹੋਵੇ, ਚਾਬੀ ਜਾਂ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਚਾਬੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸੇਫ਼ ਵਿੱਚੋਂ ਹੋਈ ਹਾਨੀ ਬਖ਼ਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਉਸ ਨੂੰ ਹਿੰਸਾ ਜਾ ਭੈਅ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਦੁਕਾਨ ਵਿੱਚ ਸਾਮਾਨ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਕਾਰਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ/ਤੁਹਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਰਗਰਮੀਆਂ; ਯੁੱਧ ਦੇ ਜੋਖਮ, ਦੰਗੇ ਤੇ ਹੜਤਾਲ ਕਾਰਨ (ਅਤਿਰਿਕਤ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ), ਰੱਬ ਵੱਲੋਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣੂ ਖ਼ਤਰੇ।

• ਸਰਬ ਜੋਖਮ ਬੀਮਾ

ਸਰਬ ਜੋਖਮ ਬੀਮਾ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ੇਵਰਾਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪੋਰਟੇਬਲ ਉਪਕਰਨ ਲਈ ਕਵਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਕਵਰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਚੁਣ ਕੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਰਚਨਾ ਕੰਪਨੀ ਦਰ ਕੰਪਨੀ ਵੱਖਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਸਰਬ ਜੋਖਮ ਪਾਲਿਸੀ ਅਪਵਾਦਾਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ "ਸਰਬ ਜੋਖਮ" ਦਾ ਇਹ ਮਤਲਬ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਅਤੇ ਹਰ ਚੀਜ਼ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਸਰਬ ਜੋਖਮ ਬੀਮਾ ਵਿੱਚ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ?

ਅਪਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਵੇਖ ਲਓ : ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭੰਵਟ, ਕੀਟ, ਫਫੂਦੀ, ਘਸਣਾ, ਟੁੱਟਣਾ-ਭੱਜਣਾ ਜਾਂ ਮੁਹੰਮਤ, ਡਾਈਂਗ-ਜਾਂ ਬਲੀਚਿੰਗ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਹੌਲੀ-ਹੌਲੀ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਕਾਰਨ, ਭੁਰਭੁਰੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦਾ ਟੁੱਟਣਾ/ਖਰੌਚ ਜਾਂ ਦਰਾੜ ਬਖ਼ਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਉਹ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਦੀਆਂ ਦੁਰਘਟਨਾਵਾਂ ਕਾਰਨ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਕੋਈ ਮਕੈਨੀਕਲ ਜਾਂ

ਬਿਜਲਈ ਵਿਗਾੜ/ਖ਼ਰਾਬੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੁਰਘਟਨਾਵੱਸ ਬਾਹਰੀ ਕਾਰਕ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਓਵਰ ਵਾਈਡਿੰਗ, ਡੈਂਟਿੰਗ ਜਾਂ ਘੜੀਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਕਾਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਚੋਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੰਦ ਸਲੂਨ ਛੱਡ ਕੇ, ਨਤੀਜਤਨ ਹਾਨੀਆਂ, ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਜੰਗ ਦੇ ਜੋਖਮ, ਪ੍ਰਮਾਣੂ ਖ਼ਤਰੇ, ਕਿਸੇ ਸਰਕਾਰੀ/ਸਥਾਨਕ ਪ੍ਰਾਧਿਕਰਨ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਅਤੇ ਬੀਮਿਤ ਦੀ ਸਰਗਰਮੀ ਕਾਰਨ ਹਾਨੀ ਜਿਸ ਨਾਲ ਜੋਖਮ ਵਧਿਆ ਹੋਵੇ, ਨੂੰ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ।

ਅਤਿਰਿਕਤ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ ਮਕੈਨੀਕਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਜਲਈ/ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਖ਼ਰਾਬੀ ਲਈ ਵਿਸਤਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

• ਮਰੀਨ ਕਾਰਗੋ ਬੀਮਾ

ਮਰੀਨ ਕਾਰਗੋ ਬੀਮਾ ਜਲ, ਵਾਯੂ, ਸੜਕ ਜਾਂ ਰੇਲ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਪੋਸਟ ਪਾਰਸਲ, ਕੋਰੀਅਰ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਦੋ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਦੇ ਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਮਰੀਨ ਕਾਰਗੋ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਪਾਲਿਸੀ ਕੌਣ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ?

ਖ਼ਰੀਦਾਰ, ਵਿਕਰੇਤਾ, ਆਯਾਤ/ਨਿਰਯਾਤ ਵਪਾਰੀ, ਬਾਈਂਗ ਏਜੰਟਸ, ਠੇਕੇਦਾਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਆਦਿ।

ਮਰੀਨ ਕਾਰਗੋ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਕਾਰਗੋ ਵਿੱਚ ਹਿੱਤਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਕਵਰ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਸ ਨੇ ਵਿਕਰੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਮਾਲਿਕੀ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਵਿੱਚ ਰੁਚੀ ਹਾਸਿਲ ਕੀਤੀ ਹੈ।

ਮਰੀਨ ਕਾਰਗੋ ਬੀਮਾ ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ?

ਕਾਰਗੋ ਦਾ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜੋਖਮਾਂ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਨਾਲ ਨੁਕਸਾਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ ਕਾਰਗੋ ਦੀ ਦੁਆਈ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਾਹਨ ਦੀ ਦੁਰਘਟਨਾ, ਧੱਕਿਆ ਝਟਕਿਆਂ ਆਦਿ ਦੇ ਕਾਰਨ ਨੁਕਸਾਨ। ਤੈਅ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮੂਲ ਕਰਵ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਵਿਆਪਕ ਕਵਰ। ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ ਅਤੇ ਸਮਝੋ। ਜਾਂਚ ਲਓ ਕਿ ਕੀ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ “ਕਟੌਤੀਆਂ” ਵੀ ਹਨ।

ਮਰੀਨ ਕਾਰਗੋ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਹੈ ?

ਅੰਤਰਨਿਹਿਤ ਬੁਰਾਈ ਕਾਰਨ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ, ਦੇਰ, ਨਾਕਾਫੀ ਪੈਕਿੰਗ, ਆਰਥਿਕ ਦੋਸ਼ ਕਾਰਨ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਜਹਾਜ਼ ਮਾਲਿਕ ਦਾ ਦੀਵਾਲੀਆਪਣ ਆਦਿ।

ਉਪਲਬਧ ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ ਦੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਕਾਰ ਕੀ ਹਨ ?

ਉਪਲਬਧ ਕੁਝ ਹੋਰ ਸੰਪਤੀ ਬੀਮੇ ਹਨ ਇੰਜਨੀਅਰਿੰਗ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਉਪਕਰਨ ਬੀਮਾ, ਮਸ਼ੀਨ ਖ਼ਰਾਬੀ ਬੀਮਾ ਆਦਿ।

3. ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ ਬਾਰੇ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ

ਸ. ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਖ਼ਰੀਦਣ ਲਈ ਕੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਹਨ ?

ਜ. ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸਤਾਵਕ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਲਈ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਅਸਾਸਿਆਂ (ਐਸੇਟਸ) ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਰੁਚੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਯਾਨੀ ਐਸੇ ਅਸਾਸਿਆਂ ਦੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਣ 'ਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਆਰਥਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਦੂਜੀ ਗੱਲ, ਪ੍ਰਸਤਾਵਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਫ਼ਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ (ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੀ ਵੇਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਦਫ਼ਤਰ ਤੋਂ ਉਪਲੱਬਧ ਕੀਤਾ ਸਕਦਾ ਹੈ) ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਫ਼ਾਰਮ ਵਿੱਚ ਸਭ ਵਿਵਰਨ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੀਮਿਤ ਦੇ ਬਿਹਤਰੀਨ ਗਿਆਨ ਅਨੁਸਾਰ ਸੱਚ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੋ ਪ੍ਰਸਤਾਵਕ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਵੇ।

ਸ. ਸੰਪਤੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਦੇ ਕਿਹੜੇ ਵਿਭਿੰਨ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹਨ ?

ਜ. ਸਟੈਂਡਰਡ ਫ਼ਾਇਰ ਐਂਡ ਅਲਾਈਡ ਪੈਰਿਲਜ਼ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਜਭ ਤੋਂ ਹਰਮਨ ਪਿਆਰੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਜੋਖਮਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਅੱਗ, ਦੰਗਾ, ਹੜ੍ਹ, ਅਤੇ ਤੂਫ਼ਾਨਾਂ ਸੌਖਮਾਰੀ ਅਤੇ ਚੋਰੀ ਕਾਰਨ ਮੌਜੂਦਾ ਅਸਾਸਿਆਂ ਦੀ ਹਾਨੀ ਨੂੰ ਸੌਖਮਾਰੀ ਅਤੇ ਘਰ ਤੋੜੂ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਡਮੁੱਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਰਬ ਜੋਖਮ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਘਰ ਮਾਲਿਕਾਂ ਅਤੇ ਦੁਕਾਨਦਾਰਾਂ ਲਈ ਪੈਕੇਜ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਹਨ।

ਸ. ਬੀਮਾ ਰਕਮ ਕਿਵੇਂ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ?

ਜ. ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੋ ਤਰੀਕੇ ਹਨ। ਇਕ ਹੈ ਬਜ਼ਾਰ ਮੁੱਲ (ਮਾਰਕੀਟ ਵੈਲਿਊ) ਅਤੇ ਦੂਜਾ ਹੈ ਪੁਨਰਸਥਾਪਨਾ ਮੁੱਲ (ਰੀਇਨਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵੈਲਿਊ)। ਐਮ. ਵੀ. (ਮਾਰਕੀਟ ਵੈਲਿਊ) ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਹਾਨੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਸਾਸੇ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਵਮੁੱਲਣ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਅਧੀਨ ਬੀਮਿਤ ਨੂੰ ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ ਨਵਾਂ ਅਸਾਸਾ ਖ਼ਰੀਦਣ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਰਕਮ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ।

ਰੀਇਨਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਪੁਨਰਸਥਾਪਨ ਮੁੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ ਉਚਤਮ ਸੀਮਾ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਰੀਇਨਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵੈਲਿਊ (ਆਰਆਈਵੀ) ਤਰੀਕੇ ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਅਵਮੁੱਲਣ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ। ਇਕ ਸ਼ਰਤ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਹਾਨੀਗ੍ਰਸਤ ਅਸਾਸਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਲਿਹਾਜ਼ ਨਾਲ ਮਰੰਮਤ/ਬਦਲੀ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਧਿਆਨ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਰਆਈਵੀ ਪੱਧਰੀ ਕੇਵਲ ਸਥਾਈ ਅਸਾਸਿਆਂ ਲਈ ਅਨੁਮਤ ਹੈ, ਨਾ ਕਿ ਸਟਾਕਸ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਸਟਾਕਸ ਲਈ ਹੈ।

ਸ. ਅਗਨੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਲਾਗਤ ਕੀ ਹੋਏਗੀ ?

ਜ. ਅਗਨੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਲਾਗਤ ਜਾਂ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਹੇਠਾ ਲਿਖਿਆਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ :

- ਕਵਰ ਕੀਜੇ ਜਾ ਰਹੇ ਜੋਖਮ
- ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਦਾ ਮੁੱਲ

- ਬੀਮੇ ਲਈ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਅਹਾਤਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ
- ਬੀਮੇ ਲਈ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਅਹਾਤਿਆਂ ਦੀ ਲੋਕੇਸ਼ਨ ਦਾ ਵੇਰਵਾ
- ਇਮਾਰਤ ਦਾ ਨਿਰਮਾਣ ਅਤੇ ਕਬਜ਼ਾ

ਗੈਰ-ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਵਿਭਾਗ ਦੀ ਡੀ-ਟੈਰਿਫਿੰਗ ਦੇ ਫਲਸਰੂਪ (ਮੋਟਰ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਬੀਮਾ ਛੱਡ ਕੇ ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਰਾਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਦੁਆਰਾ ਤੈਅ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ) ਹਰ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਲਈਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਰਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਫਾਈਲ ਐਂਡ ਯੂਜ਼ ਅਧੀਨ ਆਈਆਰਡੀਏ ਕੋਲ ਫਾਈਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਸ. ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਾਨਾਂ, ਦਫ਼ਤਰਾ ਜਾਂ ਉਦਯੋਗਾਂ ਵਿਚ ਅਸਾਸਿਆਂ ਦਾ ਮੁੱਲ ਕਿਵੇਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ?

ਜ. ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਾਨਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਉਦਯੋਗਿਕ ਇਕਾਈਆਂ ਜਾਂ ਦਫ਼ਤਰ ਅਸਾਸਿਆਂ ਦਾ ਮੁੱਲ ਦਰਸਾਉਣ ਵਾਲੇ ਵਹੀ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਰੱਖਣਗੇ, ਇਸੇ ਲਈ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਵਿੱਚ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਨਹੀਂ ਹੋਏਗੀ। ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਾਨਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਹਰ ਇੱਕ ਨੂੰ ਵਿਆਪਕ ਵਰਗਾਂ ਅਧੀਨ ਅਸਾਸਿਆਂ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫਰਨੀਚਰ ਅਤੇ ਫਿਕਸਚਰ, ਕਪੜੇ, ਬੈਂਡ, ਲਿਨੇਨ, ਕਿਚਨ ਉਪਕਰਨ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਾਧਨ ਆਦਿ ਅਤੇ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਕੱਢਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਸ. ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀ ਇਮਾਰਤ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕਿਉਂ ਕਰਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ?
ਅੱਗ ਤੋਂ ਇਮਾਰਤ ਨੂੰ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ।

ਜ. ਅੱਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖ਼ਤਰਿਆਂ ਤੋਂ (ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਗਨੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਵਰ) ਇਮਾਰਤਾਂ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ । ਅੱਗ ਨਾਲ ਅਜਿਹੀਆ ਦੁਰਘਟਨਾਵਾਂ ਹੋ ਚੁੱਕੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਬਹੁਮੰਜ਼ਲੀਆਂ ਇਮਾਰਤਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਸ਼ਟ ਹੋ ਗਈਆਂ । ਹੜਾਂ ਕਾਰਨ ਵੀ ਵਿਨਾਸ਼ਕਾਰੀ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ । ਉਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੰਗਾ, ਆਤੰਕੀ ਸਰਗਰਮੀ ਵੀ ਮਾਨਵ ਜੀਵਨ ਅਤੇ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਭਾਰੀ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ।

ਸ. ਕੀ ਮੈਂ ਮਿਆਦ ਵਿਚਕਾਰ ਹੀ ਪਾਲਿਸੀ ਰੱਦ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ?
ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਵਾਪਸ ਮਿਲੇਗਾ ?

ਜ. ਹਾਂ ।

ਬੀਮਿਤ ਦੇ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ : ਛੋਟੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਪੈਮਾਨੇ 'ਤੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਬਾਕੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜੇ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਾਪਸ ਮੌੜ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ।

ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੇ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ : ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਅਨੁਪਾਤੀ ਵਾਪਸੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ।

ਸ. ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੀਮਿਤ ਦੀਆਂ ਕੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਹਨ ?
ਜ. ਹਰ ਬੀਮਿਤ ਤੋਂ ਐਸਾ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹ ਬੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ । ਹਾਨੀ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ/ਵਧਣ ਤੋਂ

ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਸਭ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਵਰਤੋਂ । ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ ਜਿਸ ਨੂੰ ਮੁਆਇਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ । ਫ਼ਾਇਰ ਬ੍ਰਿਗੇਡ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ ਜੋ ਅੱਗ ਬੁਝਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ । ਅੱਗ ਬੁਝਾਉਂਦੇ ਸਮੇਂ ਪਾਣੀ ਕਾਰਨ ਹੋਰ ਬੀਮਿਤ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ । ਸਰਵੇਖਣ ਕਰਤਾ ਨੂੰ ਮੁਆਇਨਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਹਾਨੀ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਲਗਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੋ । ਜੇ ਸਰਵੇਖਣ ਕਰਤਾ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਦੇਰ ਨਾਲ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ ਤਾਂ ਫ਼ੋਟੋ ਉਤਾਰੋ ਅਤੇ ਅਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਅਸਾਇਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਾ ਦਿਓ । ਆਪਣੇ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਸਮਰਥਨ ਵਿੱਚ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਚੁਆਰਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੇ ਪੂਰਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਦਾਅਵਾ ਫ਼ਾਰਮ ਦਿਓ । ਮਰੰਮਤ/ਬਦਲੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖਿੱਲ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਦਿਓ ।

ਸ. ਜੇ ਮੈਂ ਉਚੇ ਮੁੱਲ 'ਤੇ ਬੀਮਾ ਕਰਾਉਂਦਾ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਉਚਤਰ ਦਾਅਵਾ ਰਕਮ ਮਿਲੇਗੀ ?

ਜ. ਨਹੀਂ । ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਅਗਨੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਲਈ ਆਵੇਦਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਬਜ਼ਾਰ ਮੁੱਲ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਪੁਨਰਸਥਾਪਨ ਮੁੱਲ ਨੂੰ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੀਮਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਸਹੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਸਟੀਕਤਾ ਨਾਲ ਗਿਣਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ । ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਣ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਇਸ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਸਮੁੱਚੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬੀਮਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ

ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਜੇ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਬਹੁਤ ਅਧਿਕ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਲਈ ਗੈਰਜ਼ਰੂਰੀ ਅਧਿਕ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ; ਜੇ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਨਾਕਾਫੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੇਵਲ ਬਜ਼ਾਰ ਮੁੱਲ ਦੇ ਅਨੁਪਾਤ ਨਾਲ ਰਕਮ ਮਿਲੇਗੀ।

- ਸ. ਕੀ ਜ਼ੇਵਰਾਤ, ਗਹਿਣਿਆਂ ਅਤੇ ਕਲਾਕਿਰਤਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਆਮ ਅਗਨੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਜ. ਜਦ ਤਕ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਤਦ ਤਕ ਆਮ ਅਗਨੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਜ਼ੇਵਰਾਤ, ਗਹਿਣਿਆਂ, ਕਲਾ ਕਿਰਤਾਂ, ਸਕ੍ਰਿਪਟ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿਸਟਮ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸ਼ੇਅਰ ਅਤੇ ਸਟਾਕਸ, ਨਕਦੀ ਵਰਗੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ। ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਵੇਦਨਾਂ 'ਤੇ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁੱਲਾਂਕਣ ਦੇ ਤਹਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਸ. ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਇਮਾਰਤ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਲਈ ਹੈ। ਮੇਰੇ ਬਿਜ਼ਨਿਸ ਨੂੰ ਡਾਇਨੈਂਸ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਮੇਰੇ ਬੈਂਕ ਨੇ ਵੀ ਵੱਖਰੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬੀਮਾ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਇਕ ਹੀ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਦੋਵੇਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਲਾਗੂ ਹਨ। ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ ?
- ਜ. ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹਰ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਆਪਣੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਦੇ ਅਨੁਪਾਤ ਵਿੱਚ ਹਾਨੀ ਦੀ

ਰਕਮ ਅਦਾ ਕਰੇਗਾ, ਜੋ ਅੰਸ਼ਦਾਨ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤ ਦਾ ਮਨੋਰਥ ਹੈ ਬੀਮਿਤ ਨੂੰ ਉਸੇ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣਾ ਜਿੱਥੇ ਉਹ ਘਟਨਾ ਵਾਪਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੀ। ਬੀਮਿਤ ਨੂੰ ਹਰ ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਹਾਨੀ ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਬੀਮਿਤ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਵਾਸਤਵਿਕ ਹਾਨੀ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤਕ ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਅਵਮੁੱਲਣ, ਪਾਲਿਸੀ ਐਕਸੇਸ ਆਦਿ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹਾਨੀ ਵਿੱਚੋਂ ਫਾਇਦਾ ਕਮਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀ।

- ਸ. ਸਾਲਵੇਜ (ਬਚਾਅ) ਦੀ ਕੀ ਉਚਿਤਤਾ ਹੈ ?
- ਜ. ਵਿਭਿੰਨ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਅਧੀਨ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਅਾਂਸ਼ਕ ਹਾਨੀਗ੍ਰਸਤ ਮਾਲ ਜਾਂ ਕਾਰ ਜਾਂ ਮਸ਼ੀਨਗੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਪਤੀ ਦਾ ਮਲਬਾ ਕੁੱਲ ਹਾਨੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ (ਟੋਟਲ ਲਾਸ ਬੇਸਿਸ) ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਨੂੰ "ਸਾਲਵੇਜ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ। ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਨਿਪਟਾਉਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਾਲਵੇਜ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਾਲਵੇਜ ਨੂੰ ਨਿਪਟਾਉਣ ਦਾ ਕੰਮ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਸਰਵੇਅਰ ਨੂੰ ਸੌਂਪ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨੇ ਹਾਨੀ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਲਗਾਇਆ ਸੀ, ਤੇ ਇਹ ਸਭ ਕੁਝ ਸਾਲਵੇਜ ਨਿਪਟਾਉਣ ਦੀ ਪ੍ਰੀਕਿਰਿਆ ਦੇ ਨਿਰੀਖਣ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਸਾਲਵੇਜ ਨਿਪਟਾਉਣ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਰਕਮ ਨੂੰ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਆਪਣੇ ਰਾਹੀਂ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹਾਨੀ ਲਈ ਚੁਕਤਾ ਕਰ ਲੈਂਦਾ ਹੈ।

- ਸ. ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਮਾਲ ਨੂੰ ਯਾਤਰਾ ਜੋਖਮ ਲਈ ਕਵਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਕਿਹੜੀ ਪਾਲਿਸੀ ਲਵਾਂ ?
- ਜ. ਮਰੀਨ ਕਾਰਗੋ ਪਾਲਿਸੀ ਯਾਤਰਾ ਜੋਖਮਾਂ ਲਈ ਮਾਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਦਾ ਸਾਮਾਨ ਇਕ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਥਾਂ 'ਤੇ ਲਿਜਾ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਪਾਲਿਸੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ 'ਬੇਸਿਕ ਕਵਰ' ਜਾਂ 'ਸਰਬ ਜੋਖਮ' ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪਾਲਿਸੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਕੇ ਸਮਝੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਖਰੀਦ ਰਹੇ ਹੋ।
- ਸ. ਮਰੀਨ ਕਾਰਗੋ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਿਸ ਨੂੰ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ - ਖਰੀਦਾਰ ਨੂੰ ਜਾਂ ਵਿਕਰੇਤਾ ਨੂੰ ? ਜਾਂ ਫਿਰ ਕੀ ਦੋਵਾਂ ਨੂੰ ਕੁਝ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ?
- ਜ. ਇਹ ਦੋਵਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਹੋਏ ਵਿਕਰੀ ਕਾਂਟ੍ਰੈਕਟ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੈ। ਹਰ ਵਿਕਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ ਜਿਵੇਂ ਫ੍ਰੀ ਆਨ ਬੋਰਡ (ਐਫਓਬੀ), ਕਾਸਟ ਐਂਡ ਫ੍ਰੇਟ (ਸੀਐਂਡਐਫ), ਕਾਸਟ ਇੰਸੂਰੈਂਸ ਐਂਡ ਫਰੇਟ (ਸੀਆਈਐਫ) ਆਦਿ ਲਈ ਬੀਮੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਵੱਖ ਵੱਖ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਸ. ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਜ਼ੇਵਰਾਤ ਕਵਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਮੈਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਪਾਲਿਸੀ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- ਜ. ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਜ਼ੇਵਰਾਤ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਰਬ ਜੋਖਮ ਪਾਲਿਸੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਜ਼ੇਵਰਾਤ ਦਾ ਮੁੱਲਾਂਕਣ ਸਹੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ

ਤੁਸੀਂ ਦਾਅਵਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਮੁੱਲਾਂਕਣ ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਦਿਖਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੋ। ਸਰਬ ਜੋਖਮ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਅਲਹਿਦਗੀਆਂ ਵੀ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਇਸ ਲਈ ਨਿਯਮ ਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹ ਲਓ।

- ਸ. ਜਦ ਮੈਂ ਘਰੋਂ ਦੂਰ ਹੋਵਾਂ ਤਾਂ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਦੇ ਸਾਮਾਨ ਨੂੰ ਸੌਂਘਮਾਰੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਵਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ। ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਸੌਂਘਮਾਰੀ ਪਾਲਿਸੀ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ ?
- ਜ. ਸੌਂਘਮਾਰੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਸਮਾਨ ਨੂੰ ਸੌਂਘਮਾਰੀ ਦੇ ਜੋਖਮ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਸੌਂਘਮਾਰੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਚੋਰੀ ਲਈ ਵਿਸਤਾਰਿਤ ਕਵਰ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਵਰਣਿਤ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਪਹੁੰਚੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਸੌਂਘਮਾਰੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਦ ਤਕ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਨਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਹ ਘਰ ਵਿੱਚ ਗੈਰਮੌਜੂਦਗੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਕਵਰ ਨੂੰ ਵਿਸਤਾਰਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਜਾਏ। ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸੋਚ ਚੰਗੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਿਰਫ ਘਰੋਂ ਦੂਰ ਰਹਿਣ ਵੇਲੇ ਹੀ ਇਕਮਾਤਰ ਪਾਲਿਸੀ ਹੋਣ ਦੀ ਥਾਂ ਇਕ ਸੌਂਘਮਾਰੀ ਪਾਲਿਸੀ ਹਮੇਸ਼ਾ ਹੀ ਹੋਵੇ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਨੂੰ ਤਾਲਾ ਮਾਰ ਕੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੌਰਾਨ ਹੀ ਸਮਾਨ ਨੂੰ ਬੀਮਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋਵੋ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਲਈ ਪਾਲਿਸੀ ਨਾ ਮਿਲੇ।

ਆਈਆਰਡੀਏ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਸਰਵਿਸਿੰਗ ਟਰਨ ਅਰਾਊਂਡ ਟਾਈਮ (ਟੀਏਟੀ)

ਸੇਵਾ	ਅਧਿਕਤਮ ਟਰਨ ਅਰਾਊਂਡ ਟਾਈਮ (ਟੀਏਟੀ)
ਸਾਧਾਰਨ	
ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਫ਼ੈਸਲਿਆਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ/ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ/ਰੱਦੀਕਰਨ	15 ਦਿਨ
ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦੀ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ	30 ਦਿਨ
ਪਾਲਿਸੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਉਪਰੰਤ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਿਵੇਦਨ ਜੋ ਤਰੁਟੀਆਂ/ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਦਾਅਵਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾ ਨਿਵੇਦਨਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ।	10 ਦਿਨ
ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ	
ਸਮਰਪਣ ਸੁੱਲ/ਐਨੁਇਟੀ/ਪੈਂਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ	10 ਦਿਨ
ਪਰਪੱਕਤਾ ਦਾਅਵਾ/ਸਰਵਾਈਵਲ ਲਾਭ/ਦੰਡ ਵਜੋਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ	15 ਦਿਨ
ਦਾਅਵਾ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਾਅਵੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ	15 ਦਿਨ
ਮੌਤ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਜਾਂਚ ਤੋਂ ਨਿਪਟਾਉਣਾ	30 ਦਿਨ
ਜਾਂਚ ਦੀ ਲੋੜ ਦੇ ਨਾਲ ਮੌਤ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ/ਰੱਦੀਕਰਨ	6 ਮਹੀਨੇ
ਸਾਧਾਰਨ ਬੀਮਾ	
ਸਰਵੇਖਣ ਰਿਪੋਰਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨੀ	30 ਦਿਨ
ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰਕ ਰਿਪੋਰਟ ਮੰਗਣੀ	15 ਦਿਨ
ਪਹਿਲੀ/ਪੂਰਕ ਸਰਵੇਖਣ ਰਿਪੋਰਟ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ/ਅਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ	30 ਦਿਨ
ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ	
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਰਸੀਦ ਦੇਣੀ	3 ਦਿਨ
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਵਾਰਨ	15 ਦਿਨ

5. ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੋਵੇ

ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਧੀਕਰਨ (ਆਈਆਰਡੀਏ) ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਮਾਮਲੇ ਵਿਭਾਗ ਨੇ ਇੰਟੈਗ੍ਰੇਟਿਡ ਗ੍ਰੀਵੈਂਸ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ (ਆਈਜੀਐਮਐਸ) ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜੋ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਲਈ ਇਕ ਆਨਲਾਈਨ ਸਿਸਟਮ ਹੈ। ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ www.igms.irda.gov.in 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਆਈਜੀਐਮਐਸ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਨੂੰ ਆਈਆਰਡੀਏ ਕੋਲ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਤਕ ਸਿੱਧੇ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਆਈਜੀਐਮਐਸ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਰਸਤਾ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਆਈਜੀਐਮਐਸ (ਯਾਨੀ ਵੇਬ) ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਅਨੇਕਾਂ ਵਸੀਲੇ (ਚੈਨਲ) ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਈ-ਮੇਲ (complaints@irda.gov.in) ਦੁਆਰਾ, ਚਿੱਠੀ-ਪੱਤਰ (ਆਪਣਾ ਪੱਤਰ ਗਾਹਕ ਮਾਮਲੇ ਵਿਭਾਗ, ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਧੀਕਰਨ, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਪਰੀਸ਼ਮ ਭਵਨ, ਬਸ਼ੀਰ ਬਾਗ, ਹੈਦਰਾਬਾਦ-4, ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕਰੋ) ਰਾਹੀਂ, ਜਾਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਨੂੰ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰ. **155255** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਵਿਰੁੱਧ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਿਨਾ ਫ਼ੀਸ ਦਰਜ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਉਸ ਦੀ ਸਥਿਤੀ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰ ਕੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਇਹ ਸਿੱਧਾ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਪਾਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਪਤੇ, ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ, ਵੇਬਸਾਈਟ ਵੇਰਵੇ, ਸੰਪਰਕ ਕ੍ਰਮਾਂਕ, ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਆਦਿ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਆਈਆਰਡੀਏ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਭਾਵੀ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਟੈਲੀ - ਕਾਰਜਸ਼ੱਮਤਾਵਾਂ ਸਹਿਤ ਇਕ ਅਸਲੀ ਵਿਕਲਪਕ ਮਾਧਿਅਮ (ਚੈਨਲ) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਰਾਤ 8 ਵਜੇ ਤਕ 12 ਘੰਟੇ X 6 ਦਿਨ ਤਕ ਹਿੰਦੀ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਵਿਭਿੰਨ ਭਾਰਤੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਕੋਲ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਉਸ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਹੱਲ ਲਈ ਭੇਜਦਾ ਹੈ। ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸੁਲਝਾਅ ਕਰਨ ਲਈ 15 ਦਿਨ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਜਾਂਚ ਪੜਤਾਲ ਅਤੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਆਈਆਰਡੀਏ ਰੀਡ੍ਰੈਸਲ ਆਫ ਪਬਲਿਕ ਰੀਵਿੰਸਜ਼ ਰੂਲਜ਼, 1998 ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਮਾ ਓਬਡਿਜੈਂਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਬੇਦਾਅਵਾ

ਇਹ ਪੁਸਤਿਕਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰੀਪੂਰਨ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹ ਇਕ ਵਿੱਦਿਆ ਪਹਿਲਕਦਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀ।