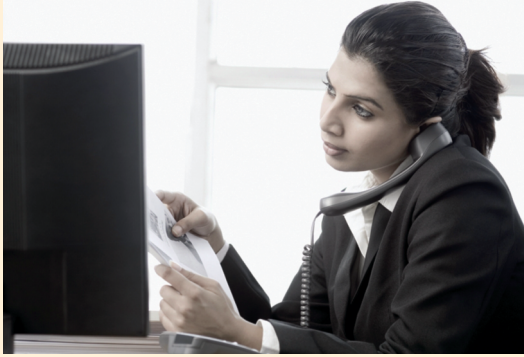


# మీ బీమా కంపెనీ మీ ఫిర్యాదులను పట్టించుకుంటోందా?



మీ ఫిర్యాదులను మీ బీమా కంపెనీ పరిష్కరించకపోతే  
మీ ఫిర్యాదులను నమోదు చేయడానికి మరియు వాటి ఫిటిని  
కనుగొనడానికి  
దయచేసి సంప్రదించండి-

**ఐఆర్డిఎ గ్రీవెన్స్ కాల్ సెంటర్**

**టోల్ ఫ్రీ నం: 155255**

లేదా మాకు [complaints@irda.gov.in](mailto:complaints@irda.gov.in)కి  
ఇమెయిల్ పంపవచ్చును.  
మీరు [www.igms.irda.gov.in](http://www.igms.irda.gov.in)కి లాగ్ ఆన్ కావచ్చును



ప్రజాల్లో అవగాహన పెంచడానికి కస్టోమర్ కేర్ సేవలను.  
**బీమా క్రమబద్ధీకరణ మరియు అభివృద్ధి అధికారవర్గం**  
**INSURANCE REGULATORY AND  
DEVELOPMENT AUTHORITY**

బీమా ప్రోత్సాహం, బీమా వినియోగదారుల పరిరక్షణ

[www.irda.gov.in](http://www.irda.gov.in)



బీమా క్రమబద్ధీకరణ మరియు అభివృద్ధి అధికారవర్గం  
**INSURANCE REGULATORY AND  
DEVELOPMENT AUTHORITY**



“లైసెన్స్-  
రిజిస్ట్రేషన్-  
బీమా..”



**మోటారు బీమా పైన  
చిన్న వుస్తకం**

### విషయసూచిక

- |                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 1. ఈ చిన్నపుస్తకం గురించి వివరణ  | 1  |
| 2. మోటారు బీమా                   | 2  |
| 3. తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు         | 5  |
| 4. పాలసీదారుల సేవనందించే టీఎటీలు | 14 |
| 5. మీకేదైనా ఫిర్యాదు ఉంటే        | 15 |

### నిరాకరణ

ఈ చిన్న పుస్తకం మీరు సాధారణ సమాచారాన్ని మాత్రమే అందజేయాలని ఉద్దేశించబడింది మరియు ఇది సంపూర్ణమైనది కాదు. ఇదొక బోధన చేయాలని తీసుకున్న చొరవ మాత్రమే మరియు మీకు న్యాయపరమైన సలహా ఇవ్వడానికి కాదు.

ఫిర్యాదులను నమోదు చేస్తుంది, అలాగే దాని స్థితిని గమనించడానికి సహకరిస్తుంది. కాల్ ఆధారంగా ఫిర్యాదుల పత్రాన్ని నింపడంలో కాల్ సెంటర్ మీకు సహకరిస్తుంది. అవసరమయినప్పుడల్లా, దీనికి బీమా కంపెనీ యొక్క చిరునామా, టెలిఫోను నంబరు, వెబ్సైట్ వివరాలు, ఇ-మెయిల్ ఐడి మొదలయిన వివరాలు మీకు అందజేయడం ద్వారా బీమా కంపెనీలతో నేరుగా ఫిర్యాదులను దాఖలుచేసి సాకర్యాన్ని ఇది కల్పిస్తుంది. ఐఆర్డిఎ కాల్ సెంటర్ భావి వినియోగదారులకు మరియు పాలీసీ దారులకు సమగ్రమైన సమాచారాన్ని అందిస్తుంది, 12 గంటలు X 6 రోజులు సేవను ఉదయం 8 గంటల నుండి రాత్రి 8 గంటల వరకూ సామాచారం నుండి శనివారం వరకూ పొంది, ఇంగ్లీషు మరియు పలు భారతీయ భాషలలో అందజేయబడుతున్నది. ఐఆర్డిఎతో ఫిర్యాదు నమోదు చేయబడితే, బీమా కంపెనీతో ఈ విషయం లేవనెత్తి పరిష్కారం దొరికితే చేయడానికి వీలుకలిగిస్తుంది. ఫిర్యాదును పరిష్కరించడానికి కంపెనీకి 15 రోజుల సమయం ఇవ్వబడుతుంది. అవసరమయితే, ఐఆర్డిఎ విచారణ జరుపుతుంది మరియు కూపీ లాగుతుంది. తదుపరి, వర్తించిన చోట, రిడ్రెసల్ ఆఫ్ పబ్లిక్ గ్రీవెన్సెస్ రూల్స్, 1998 నియమాల ప్రకారం బీమా లోక్ పాల్ ని సంప్రదించమని ఫిర్యాదుదారునికి ఐఆర్డిఎ సలహా ఇస్తుంది.

### 1. ఈ చిన్న పుస్తకం గురించి వివరణ

బీమా నియంత్రణ మరియు అభివృద్ధి అధికారవర్గం (ఐఆర్డిఎ) వారి ద్వారా ఈ చిన్న పుస్తకం మోటారు బీవ పై ఒక మార్గదర్శినిగా రూపొందించబడినది మరియు ఇది సాధారణ సమాచారం మాత్రమే అందజేస్తుంది. ఇందులో ఇవ్వబడిన సమాచారం ఏదీ కూడా ఒక బీమా పాలీసీ యొక్క నియమాలు మరియు షరతులను మార్చవు లేదా అధిగమించవు.

ఒక పాలీసీ గురించిన నిర్దిష్టమైన సమాచారం కొరకు లేదా మరే ఇతర అదనపు సమాచారం కొరకు ఒక లైసెన్సు చేయబడిన ఏజెంటును లేదా బ్రోకరును లేదా ఐఆర్డిఎతో నమోదు చేయబడిన ఒక బీమా కంపెనీని సంప్రదించగలరు.

## 2. మోటారు బీమా

### • మోటారు బీమా వివరాలు:

మోటారు బీమా, వాహన సాంతదారునికి ఈ క్రింది వాటి నుండి సంరక్షణను అందజేస్తుంది - (1) అతని/ఆమె వాహనానికి నష్టపరిహారం (2) వాహన సాంతదారునికి విరుద్ధంగా చట్ట ప్రకారం నిర్ధారించబడిన మూడవ పక్షపు క్లెయిము దేనినైనా చెల్లిస్తుంది. మూడవ పక్ష బీమా ఒక చట్ట ప్రకారం తప్పనిసరిగా అవసరం. బహిరంగ ప్రదేశాల్లో వాహనాన్ని ఉపయోగించడం ద్వారా మూడవ పక్షపు వ్యక్తి జీవితానికి లేదా సంపత్తికి కలిగిన గాయం లేదా నష్టం దేనినైనా వాహన సాంతదారుడు న్యాయవరంగా బాధ్యుడు. బహిరంగ ప్రదేశంలో బీమా లేకుండా వాహనాన్ని నడపడం మోటారు వాహనాల చట్టం, 1988 క్రింద శిక్షించ దగ్గనీరం.

### • మోటారు బీమా రకాలు

ప్రధానంగా చూస్తే, మోటారు బీమా ఆచ్ఛాదన కల్పించే రెండు రకాల పాలీసీలున్నాయి-

ఎ. కేవలం ఉత్తరదాయిత్యమున్న పాలిసి (లయబిటి ఓన్లీ పాలిసి) (శాసనపరమైన ఆవశ్యకత).

బి. ప్యాకేజి పాలిసి ( కేవలం ఉత్తరదాయిత్యమున్న పాలిసి+ వాహన సాంతదారునికి దెబ్బతగలడం, దీనిని మామూలుగా ఒ.డి. కవర్ అని అంటారు మీరు కనుక కేవలం ఉత్తరదాయిత్యమున్న పాలిసీని మాత్రమే తీసుకుంటే మీ వాహనానికి తగిలిన దెబ్బలకు ఆచ్ఛాదన కల్పించబడదు.

## 5. మీకేదైనా వ్యధను కలిగించే సమస్య ఉంటే?

బీమా నియంత్రణ మరియు అభివృద్ధి అధికారవర్గం (ఐఆర్డిఎ) యొక్క వినియోగదారుల వ్యవహారాల విభాగం, ఇంటిగ్రేటెడ్ గ్రీవెన్స్ మేజ్మెంట్ సిస్టమ్(ఐజిఎమ్ఎస్)ను ప్రవేశపెట్టింది, ఇది ఫిర్యాదులను ఆన్లైన్లో నమోదుచేసుకోవడం మరియు దాని స్థితిని గమనించే ఒక సాధనం. మీరు మీ సమస్యని ముందుగా బీమా కంపెనీతో నమోదు చేసుకోవాలి మరియు కంపెనీ ద్వారా దానిని పరిష్కరించిన పద్ధతి మీకు సంతృప్తిని కలిగించకపోతే, దానిని ఐజిఎమ్ఎస్ ద్వారా ఐఆర్డిఎకి మీరు తీసుకుపోవచ్చును, దీనికి మీరు [www.igms.irda.gov.in](http://www.igms.irda.gov.in) కి లాగ్ ఆన్ అవ్వాలి. మీరు కనుక బీమా కంపెనీ వారి ఫిర్యాదు పరిష్కార వ్యవస్థను (గ్రీవెన్స్ సిస్టమ్) నేరుగా సంప్రదించలేకపోతే, బీమా కంపెనీతో మీ సమస్యని నమోదుచేసుకునే వెసులుబాటును కూడా ఐజిఎమ్ఎస్ పొందుపరుస్తుంది.

ఐజిఎమ్ఎస్ ద్వారా (అంటే వెబ్)మీ సమస్యని నమోదుచేసుకోవడమే కాకుండా, మీ ఫిర్యాదుని నమోదు చేసుకోవడానికి చల రకాల ఇతర విధానాలు ఉన్నాయి-ఇ-మెయిల్ ద్వారా ([complaints@irda.gov.in](mailto:complaints@irda.gov.in)), లేఖ వ్రాయడం ద్వారా ( వినియోగదారుల వ్యవహారాల విభాగం, బీమా క్రమబద్ధీకరణ మరియు అభివృద్ధి అధికారవర్గం, 3వ అంతస్తు, పరిశ్రమ భవన్, బషీర్బాగ్, హైదరాబాద్-4కి మీ లేఖని పంపండి) లేదా ఐఆర్డిఎ కాల సెంటర్స్ టోల్ ఫ్రీ నంబరు 155255కి ఫోన్లో సంప్రదించండి, వీటన్నిటి ద్వారా ఐఆర్డిఎ ఎలాంటి ఖర్చు లేకుండా బీమా కంపెనీలపై మీకున్న

**బిమా బెమిసాల్ నిర్ధారించినట్లుగా  
పాలసీదారునికి సేవలందించడానికి పట్టే సమయం**

స్టేట్స్	గరిష్టంగా పట్టగల సమయం
<b>సాధారణ విషయాలు</b>	
ప్రజాజల్సు ప్రాసెస్ చేయడం మరియు రిక్వైర్మెంట్ / పాలసీ జారీకి/రద్దుతో సహా నిర్ణయాన్ని తెలియజేయడం	15 రోజులు
ప్రజాజల్ కాపీ పొందడానికి	30 రోజులు
పాలసీని జారీచేసిన తరువాత తప్పులు/ప్రతిపాదన జమను తిరిగి ఇవ్వడం గురించిన అభ్యర్థనలు మరియు నాన్-క్లెయిమ్ సంబంధిత సేవ అభ్యర్థనలు	10 రోజులు
<b>జీవిత బీమా</b>	
సరెండర్ విలువ/వార్షిక మంజూరు మొత్తం(ఏన్యుటీ) /సింఘనా	10 రోజులు
ప్రక్రియకు లోసుచేయడం	
మెచ్చూరిటీ దావా/సర్వైవల్ ప్రయోజనం/ జరిమానా వడ్డీ చెల్లించకపోవడం	15 రోజులు
దావాను సమర్పించిన తరువాత దావా అవసరాలను తెలియజేయడం	15 రోజులు
విచారణ ఆపసరం లేకుండా మరణ దావా పరిష్కారం	30 రోజులు
మరణ దావా పరిష్కారం/క్రోసిఫుచ్చడం , విచారణ చేయవలసిన	6 నెలలు
<b>సాధారణ బీమా</b>	
సర్వే నివేదిక సమర్పణ	30 రోజులు
బీమా కంపెనీ అనుబంధ నివేదిక కోరడం	15 రోజులు
మొదటి/అనుబంధ నివేదిక అందుకున్న తరువాత దావా పరిష్కారం/ నిరాకరణ	30 రోజులు
<b>ఫిర్యాదులు</b>	
ఫిర్యాదు అందినట్లు సమాచారం తెలియజేయడం	3 రోజులు
ఫిర్యాదుని పరిష్కరించడం	15 రోజులు

అందువల్ల, ప్యాకేజీ పాలసీని తీసుకోవడం ఉత్తమం, మీ వాహనానికి ఆచూకదనతో సహా ఇది విస్మయమైన ఆచూకదనను కలుగజేస్తుంది.

**• మోటారు బీమా కల్పించే ఆచూకదన:**

ఈ క్రింది ఆపదల కారణంగా వాహనానికి కలిగిన నష్టానికి మామూలుగా మోటారు బీమా పాలసీ ఒడి సెక్షన్ క్రింద ఆచూకదన కల్పించబడుతుంది.

ఎ. అగ్ని, విస్ఫోటనం, స్వయంగా-అంటించుకోవడం, మెరుపు

బి. దోపిడి/ఇల్లు పగలకొట్టడం/దొంగతనం

సి. దొమ్మి/సమ్మె

డి. భూకంపం

ఇ. వరద, ఈదురుగాలి, తుఫాను, భయంకర తుఫాను, గాలివాన, ముంపు, వడగళ్ళువాన, మంచుతోకప్పబడటం

ఎఫ్. దుర్ఘటన కారణంగా బాహ్య కారణాలు

జి. విద్రోహచర్యలు

హెచ్. ఉగ్రవాద చర్యలు

ఐ. రైలు/రోడ్డు, అంతర్గత నీటిమార్గాలు, లిఫ్ట్, ఎలివేటర్ లేదా గాలిలో రవాణాలో ఉన్నప్పుడు

జె. కొండపెళ్ళలు విరిగి పడటం/రాళ్ళు పడిపోవడం

**• మోటారు బీమా మినహాయింపు:**

మోటారు బీమా క్రింద సాధారణంగా ఈ క్రింది అనిశ్చితాలు

మినహాయించబడతాయి

- అర్హతగలిగిన డ్రైవింగ్ లైసెన్స్ కలిగి ఉండకపోతే
- మత్తుకలిగించే మద్యం/ఔషధాల ప్రభావంతో ఉంటే
- భౌగోళిక పరిధులను అధిగమించిన చోట దుర్ఘటన జరిగితే
- చట్టవిరుద్ధమైన చర్యలకు వాహనాన్ని ఉపయోగిస్తే
- ఎలక్ట్రికల్/యాంత్రిక వైఫల్యం
- **బీమా చేయబడే మొత్తానికి ప్రాతిపదిక**

ఓన్ డేమేజ్ కోరకు

ఒక మోటారు బీమా పాలీసీ క్రింద బీమా చేయబడిన మొత్తం మోటారు వాహనం విలువని ప్రతిబింబిస్తుంది, ఇది బీమా చేయబడిన ప్రకటించబడిన విలువ (ఇన్ సూర్ట్ డిక్లెర్డ్ వేల్యూ ) అనే అంశంపై ఆధారపడి నిర్ధారించబడుతుంది. బీమాచేయబడిన ప్రకటించబడిన విలువ, తయారుదారు ప్రస్తుత విలువ మరియు వాహనపు వయస్సుపై ఆధారపడి తీసుకునే తరుగుదల (డిప్రిసియేషన్) డిప్రిసియేషన్ పై ఆధారపడి విలువ లెక్కించబడుతుంది.

మూడవ పక్షం వారికి :

ఆచ్చాదన, మోటారు వాహనపు చట్టం, 1988 అవసరాలను బట్టి ఉంటుంది. నిర్బంధంగా వాహన సొంతదారుడు-డ్రైవరుకు వ్యక్తిగత దుర్ఘటన ఆచ్చాదన కూడా కూడియింటుంది. వాహనంలో ప్రయాణిస్తున్నవారికి వ్యక్తిగత దుర్ఘటన, డ్రైవరుకు వర్క్ మెన్స్ కాంపెన్సిషన్ మొదలయిన లాంటివి పలు ఇతర అపాయాలకు ఆచ్చాదన కల్పించడానికి, శాసనం ప్రకారం అతనికి లభ్యమయ్యే ఆచ్చాదనకు మించి కూడా పాలీసీని పరిహారం పొందవచ్చును.

**ప్రశ్న. నేను బీమా పాలీసీని పోగొట్టుకున్నాను. నకిలీ పాలీసీని నేను పొందవచ్చునా?**

**సమా.** అవును, మీకు పాలీసీని జారీ చేసిన అదే కార్యాలయాన్ని, ఒక లిఖిత పూర్వక అభ్యర్థనతో కలవండి. నకిలీ పాలీసీ కాపీ జారీచేయడానికి నామమాత్రపు ఫీజు చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

**ప్రశ్న. మోటారు బీమా దావాని సమర్పించడానికి అవసరమయిన దస్తావేజులు ఏమిటి?**

**సమా.** సాధారణంగా, ఈ క్రింది దస్తావేజులను సమర్పించవలసిన అవసరం ఉన్నది-అయితే, పూర్తి జాబితాను తెలుసుకోవడానికి మీ పాలీసీని ఆసాంతం చదవాలి-పూర్తిచబడిన దావా పత్రం, వాహనపు ఆర్సీ కాపీ, నష్టపు అంచనా ఒరిజినల్, ఒరిజినల్ మరమ్మత్తు ఇన్ వాయిస్, మరియు డబ్బు చెల్లించినట్లుగా రసీదు. నగదు రహిత సౌకర్యాన్ని వాడుకుంటే, కేవలం మరమ్మత్తు ఇన్ వాయిస్ మాత్రమే సమర్పించాలి, మరియు అవసరమయినట్లయితే, ఎఫ్ఐఆర్. దొంగతనం చేయబడినప్పుడు చేసే దావాలలో, తాళం చేతులు అందజేయవలసి ఉంటుంది. దొంగతనానికి సంబంధించిన దావాలలో నాన్-ట్రేసబుల్ సర్టిఫికేట్ కూడా సమర్పించవలసి ఉంటుంది.

- రిజిస్ట్రేషన్ ప్రమాణ పత్రం జీరాక్స్ కాపీ
- పాల్యూషన్ అండర్ కంట్రోల్ ప్రమాణ పత్రం
- వాహనాన్ని నడుపుతున్న వ్యక్తి డ్రైవింగ్ లైసెన్స్ కాపీ

**ప్రశ్న.** నా వాహనాన్ని కొనుగోలు చేసిన వ్యక్తికి నా బీమాను నేను బదిలీ చేయవచ్చునా?

**సమా.** అవును, వాహనాన్ని కొనుగోలు చేసిన వ్యక్తికి బీమాని బదిలీ చేయవచ్చును, అయితే అమ్మే వారు బీమా కంపెనీకి ఈ విషయాన్ని లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి. తాజాగా ప్రతిపాదన పత్రం నింపాల్సి ఉంటుంది. బీమాని బదిలీ చేయడానికి నామమాత్రపు ఛార్జి చెల్లించవలసి ఉంటుంది మరియు దీనితో బాటుగా పాలసీ బదిలీ తేదీ నుండి అది ముగిసే తేదీ వరకూ తగిన నిష్పత్తిలో ఎన్సెబి తిరిగి వసూలు చేయబడుతుంది. సమగ్ర/ప్యాకేజి పాలసీలలో ఓనర్షిప్ బదలీ చేసిన తేదీ నుండి 14 రోజుల లోపల తప్పక రికార్డు చేయవలసి ఉంటుంది, కానట్లయితే, వాహనానికి ఓన్ల డేమేజీకి దానికి దానా ఏది చెల్లించబడదు.

**ప్రశ్న.** నా పేరులో ఆర్టిబి అధికారుల రికార్డులలో వాహనం బదిలీ అయినట్లు రికార్డు చేయబడినాకాడా మునుపటి సొంతదారుని పేరులో బీమాను నేను కొనసాగించవచ్చునా?

**సమా.** లేదు. వాహనపు రిజిస్ట్రేషన్ మరియు బీమారెండు కూడా ఒకే పేరులో మరియు ఒకే చిరునామాలో ఉండేతీరాలి. వేరేవిధంగా ఉంటే దానా చెల్లించబడదు. తాజాగా ప్రతిపాదన పత్రం నింపాల్సి ఉంటుంది. బీమాని బదిలీ చేయడానికి నామమాత్రపు ఫీజు చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

### 3. మోటారు బీమా గురించి తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు

**ప్రశ్న.** నేను ఏ మోటారు బీమా ఆచ్ఛాదనను కొనుగోలుచేయాలి? నేను సమగ్ర (కాంప్రహెన్సివ్) బీమా లేదా లయబిలిటీ ఓన్లీ పాలసీని కొనుగోలుచేయాలా?

**సమా.** ఇండియాలోని పబ్లిక్ రోడ్లపై నడుస్తున్న వాహనాలన్నిటికీ మూడవ పక్షం లయబిలిటీ బీమా తప్పనిసరి (మేండ్టబిలి). మీ వాహనం ద్వారా మీరు బాధ్యులయిన ఇతరులకు అయిన గాయాలకు మరియు డేమేజీలకు ఇది ఆచ్ఛాదన కల్పిస్తుంది. దీనికి అదనంగా, సమగ్ర/ప్యాకేజీ పాలసీ ద్వారా వాహనానికి స్వం లేదా దెబ్బతినడానికి ఆచ్ఛాదన కల్పించడం తెలివైనపని, ఇది లయబిలిటీ అలాగే ఓన్లీ బీమా చేయబడిన వాహనానికి రెండింటిని ఆచ్ఛాదన కల్పిస్తుంది. లయబిలిటీ ఓన్లీ ఆచ్ఛాదన, ఏక్స్ ఓన్లీ కవర్ అని కూడా పిలువబడుతుంది.

**ప్రశ్న.** ప్రీమియమ్స్ ని ఎలా నిర్ణయిస్తారు?

**సమా.** సవ మీరు చెల్లించే ప్రీమియమ్స్ ని పలు అంశాలు నిర్ణయిస్తాయి. ఓన్లీ డేమేజీ ఆచ్ఛాదన కొరకు వివిధ బీమా కంపెనీలు ఒకే రకం ఆచ్ఛాదనకు విభిన్న ప్రీమియమ్లు ఛార్జిచేస్తాయి. ముగ్గురు నలుగురిని ప్రీమియమ్ను గురించి అడిగి తెలుసుకోండి- మూడు లేదా నాలుగు కంపెనీలను వాకబు చేయడం కూడా చేయదగ్గవనే. పలు బీమా కంపెనీల వెబ్సైట్లను పరిశీలించండి; ఇది మీరు ప్రీమియమ్లను పోల్చడానికి పిలుకలిగిస్తుంది. తగ్గించే అంశాలు, ఆచ్ఛాదన మరియు ఐడివిలను పోల్చడం మరవవద్దు, ఎందుకంటే ఒక బీమా చేసేవారి ప్రీమియమ్ తక్కువగా ఉండవచ్చును, కాని తగ్గించే అంశాలు ఎక్కువగా ఉండవచ్చును, ఆచ్ఛాదన తక్కువగా ఉండవచ్చును

మరియు ఐడివి తక్కువగా ఉండవచ్చును, ఇలా జరిగితే దావా పరిష్కారం చేసుకునేటప్పుడు మీకు ప్రతికూలంగా ప్రభావాన్ని కలిగించవచ్చును. మీ ప్రీమియమ్‌ని సాధారణంగా నిర్ణయించడానికి ఉపయోగించబడే ఈ తరువాతి విషయాలను గురించి మీ ఏజంటుకు సమాచారాన్ని ఇవ్వడానికి సిద్ధంగా ఉండాలి. వాహనం రిజిస్ట్రేషన్ వివరాలు-ఇంజను నంబరు, ఛేసిస్ నంబరు, వాహనం వర్గం, క్యూబిక్ సామర్థ్యత, కూర్చోగల సామర్థ్యత మొదలయినవి. (నిజం చెప్పాలంటే, సంబంధిత వివరాలన్నీ ఆర్‌సి పుస్తకం/కార్డులో ఉంటాయి, దీని కాపీ నొకదానిని అందజేస్తే సరిపోతుంది). చెల్లించిన పన్ను వివరాలు, ఫిట్‌నెస్ ప్రమాణ పత్రం, డ్రైవరు వివరాలు-వయస్సు, లింగం, అర్హతలు, లైసెన్సు చెల్లుబాటు, గతంలోని బీమా పాలసీ ఏదైనా ఉంటే.

ఓన్లైన్ డేమోజేకి ఆచూకదనకు రేటు నిర్ణయించేయడం విడివిడి బీమా కంపెనీలకు వదిలివేయడం జరుగుతుంది, వారు బీమా క్రమబద్ధీకరణ మరియు అభివృద్ధి అధికారవర్గంతో రేట్లని పూర్తి చేసి నిర్ణయిస్తారు. మిగతా వాటితో బాటుగా ఈ క్రింది అంశాలపై ఆధారపడి ఇది నిర్ణయించబడుతుంది- వాహనం వయస్సు, డిస్కాంట్లు / లోడింగులు-సబజైన్ బోనస్ / లోడింగ్ / డిస్కాంట్లు, వీటితో బాటుగా గతంలో చేసిన దావా అనుభవాలను కూడా పరిగణలోనికి తీసుకుని ప్రీమియమ్ లెక్కించడం జరుగుతుంది. ఐడివి ( బీమా చేయబడిన ప్రకటించిన విలువ). మూడవ వక్ర లయబిలిటీ ప్రీమియమ్ రేట్లు ఐఆర్‌డివి ద్వారా నిర్ణయించబడతాయి.

బీమాలో అంతరాయం వస్తే, వాహనాన్ని తనిఖీ చేయవలసిన అవసరం అవసరమవుతుంది మరియు దానికి అదనపు ఛార్జీలను భరాయించవలసి ఉంటుంది.

చేయడం కొనసాగుతుంది.

**ప్రశ్న. మోటారు వాహన చట్టం క్రింద బీమా ప్రమాణపత్రం అంటే ఏమిటి?**

**సమా.** కేంద్రీయ మోటారు వాహనాల నియమాలు 1989 యొక్క నియమం 141 ప్రకారం, బీమా ప్రమాణ పత్రం ఫారం 51లో మాత్రమే జారీచేయాలి. పాలసీ కాకుండా కేవలం మోటారు వాహన బీమాలో మాత్రమే చట్టం ప్రకారం ఒక విడి బీమా ప్రమాణ పత్రం జారీచేయవలసిన అవసరం ఉన్నది. ఈ పత్రాన్ని ఎల్లవేళలా వాహనంతో బాటుగా తీసుకుని వెళ్ళాలి. పాలసీని ఇంటి వద్ద/కార్యాలయంలో భద్రంగా దాచిపెట్టుకోవాలి.

**ప్రశ్న. నేను సిఎన్జి కిట్‌ని లేదా ఎల్‌పిజిని నా వాహనంలో పెడితే, నేను బీమా కంపెనీకి ఈ విషయం... తెలియజేయాలా?**

**సమా.** వాహనానికి సిఎన్జి/ఎల్‌పిజి కిట్ అమర్చబడినట్లయితే, వాహనాన్ని రిజిస్టరు చేసిన ఆర్‌టివికి ఈ విషయాన్ని రిజిస్ట్రేషన్ ప్రమాణ పత్రంలో వ్రాయమని తెలియజేయాలి. కిట్‌కి ఆచూకదన కల్పించడానికి బీమా కంపెనీకి కూడా ఈ విషయం తెలియజేయాలి. దీని కొరకు ఒడి విభాగం క్రింద మరియు టిపి విభాగం క్రింద కూడా కిట్ విలువపై అదనపు ప్రీమియమ్ చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

**ప్రశ్న. బహిరంగ ప్రదేశాలలో వాహనాన్ని నడుపుతున్నప్పుడు వాహనంలో పెట్టవలసిన డాక్యుమెంట్లు ఏమిటి?**

**లినమా.\*** బీమా ప్రమాణ పత్రం



చెల్లించగల దాని కన్నా ఎక్కువ అయిన మొత్తం. మామూలుగా ప్రామాణికమైన/తప్పనిసరి అయిన అధిక మొత్తం ఉంటుంది, ఇది ద్విపరక వాహనాలకు రూ. 50 నుండి పైవేటు కార్లకు రూ. 500 వరకూ మరియు వాణిజ్య వాహనాలకు క్యూబిక్ సామర్థ్యత/వాహనపు లోడు మోయగల సామర్థ్యతపై ఉంటుంది. అయితే, చాలా కేసులలో వాహనపు వయస్సుపై ఆధారపడి లేదా అధికంగా తరచుగా దావాలు సమర్పించడాన్ని బట్టి బీమా కంపెనీ అదనంగా అధిక మొత్తాన్ని విధించవచ్చును.

**ప్రశ్న. పాలసీలో మార్చేదైనా ఉంటే రికార్డుచేసే ప్రక్రియ ఏమిటి?**

పాలసీలో మార్పులేమైనా ఉంటే, బీమా కార్యాలయం ఎండార్స్మెంట్ ద్వారా ఇది చేయబడుతుంది. మార్పు కొరకు రుజువుతో బాటుగా బీమా కంపెనీ వారికి లేఖ వ్రాసి ఎండార్స్మెంట్ను పొందవచ్చును. ఎండార్స్మెంట్ సరిగ్గా ఉండా అని పరిశీలించాలి.

**ప్రశ్న. నేనొక నగరంలో కారుని ఉపయోగిస్తున్నాను., నేనే రేటులో ప్రీమియమ్ ని చెల్లించాలి ?**

ప్రీమియమ్ రేటును వర్తింపజేయడానికి, వాహనం రిజిస్టరు చేయబడ్డ ప్రదేశాన్ని పరిగణలోనికి తీసుకుంటారు. (వాహనం వాడబడుతున్న ప్రదేశం కాదు). మీ వాహనం కనుక చెన్నైలో రిజిస్టరు చేయబడ్డట్లయితే, జోన్ ఎకి ఛార్జి చేసే రేటు వర్తింప మీరు వివిధ నగరాలు/పట్టణాలకు కారుని మారిస్తే, అదే రేటును వర్తింపజేయడం కొనసాగుతుంది. ఇలాగే వేరొక పట్టణంలో వాహనం రిజిస్టరు చేయబడ్డట్లయితే, దీనికి జోన్ బి ప్రీమియమ్ రేటు విధించబడుతుంది. తదుపరి కారు సొంతదారుడు మెట్రో నగరానికి బండ్లని మారిస్తే, జోన్ బి రేటునే అతనికి ఛార్జి

**ప్రశ్న. నా అవసరాలను ఏ ఆచ్ఛాదన పరిమితులు నెరవేరుస్తాయి ?**

**సమా.** సొంతంగా పాడుచేసుకున్నదానికి, వాహనానికి చేసిన బీమా మొత్తం “బీమాచేయబడిన ప్రటించిన విలువ” అని పిలువబడుతుంది మరియు ఇది ప్రస్తుత మార్కెట్ విలువను ప్రతిబింబిస్తుంది. మూడవ పక్ష ఉత్తరదాయిత్వ ఆచ్ఛాదనకు మూడవ పక్ష గాయాలకు అపరిమితమైన ఆచ్ఛాదన ఉంటుంది, అయితే, మూడవ పక్షపు సంపత్తి పాడవడం విషయంలో రూ. 750,000 వరకూ ఆచ్ఛాదన కల్పించబడుతుంది. బీమాచేయబడిన వారు మూడవ పక్ష సంపత్తి దెబ్బతినడానికి కల్పించే ఆచ్ఛాదనను రూ. 6,000కు ప్రతిబంధించే అభివృద్ధి కలిగియున్నారూ, దాంతో “లయబిలిటీ ఓన్లీ ప్రీమియమ్”లో తగ్గింపు ఉంటుంది.

**ప్రశ్న. పాలసీ వ్యవధి ఎంత ?**

**సమా.** సాధారణంగా పాలసీ ఒక సంవత్సరం వరకూ చెల్లుతుంది మరియు గడువు తేదీ లోపల పునరుద్ధరించబడాలి. ప్రీమియమ్ చెల్లించడానికి బీమాచేసేవారెవరూ ఉదార అవధిని అనుమతించరు, గడువు తేదీ అంటే ఖచ్చితంగా గడువు తేదీయే. ఒక రోజుకు కూడా పాలసీ కాలదోషం పడితే (లేప్స్) వాహనాన్ని తనిఖీచేయవలసి ఉంటుంది. ఇంకా పైగా, సమగ్ర పాలసీ కనుక 90 రోజుల కంటే ఎక్కువ వ్యవధికి కాలదోషం పట్టడానికి అనుమతిస్తే, ఎన్సీబి (నో క్లెయిమ్ బోనస్) కూడిన ప్రయోజనం కూడా నష్టపోవలసి వస్తుంది.

**ప్రశ్న. ఫనో క్లెయిమ్ బోనస్ అంటే ఏమిటి ?**

**సమా.** సవ గత పాలసీ వ్యవధిలో దావాలు ఏమి చేయకపోవడం వల్ల బీమాచేయబడ్డవారికి ఒనగూరే ప్రయోజనాన్ని నో క్లెయిమ్ బోనస్ అని

పిలుస్తారు. ప్రస్తుతం అమలులో ఉన్న నియమాల ప్రకారం ఓన్లైన్ డేమోజ్ ప్రీమియమ్ పై 20% నుండి ( లయబిలిటీ ప్రీమియమ్ పైన కాదు) మరియు క్రమక్రమంగా గరిష్ఠంగా 50% వరకూ పెరుగుతూ ఉంటుంది, ఇది తదుపరి దావా చేయని సంవత్సరాలపై ఆధారపడి ఉంటుంది. అయితే ఒక దావా కనుక సమర్పించినట్లయితే, నో క్లెయిమ్ బోనస్ తదుపరి పాలసీ వ్యవధిలో నష్టపోవాలి. ఎన్సెబిని బీమా చేయబడిన వారికి ఇవ్వడం జరుగుతుంది అంతే కాని బీమాచేయబడ్డ వాహనానికి కాదు. అందువల్ల, వాహనాన్ని బదిలీ చేసిన మీదట, బీమా పాలసీ కొత్త సొంతదారునికి బదిలీ చేయబడవచ్చును, కాని ఎన్సెబి బదిలీ చేయబడదు. మిగిలిన పాలసీ వ్యవధికి కొత్త వాహన సొంతదారుడు ఎన్సెబి వ్యత్యాసాన్ని చెల్లించవలసి ఉంటుంది. అయితే అసలు సొంతదారుడు తను కొనుగోలు చేసిన కొత్త వాహనంపై ఎన్సెబిని ఉపయోగించుకోవచ్చును.

**ప్రశ్న. నేను కనుక నా బీమా కంపెనీని మార్చడం అనుకుంటే నా నో క్లెయిమ్ బోనస్ కూడా మార్చుకోవడానికి వీలు ఉంటుందా ?**

**సమా. సబ్ అవును, పునరుద్ధరణపై మీరు కనుక బీమా కంపెనీని మార్చినట్లయితే, ఎన్సెబి సాకర్యాన్ని మీరు లభ్యం చేసుకోవచ్చును. ప్రస్తుత బీమాచేసేవారి నుండి పునరుద్ధరణ నోటీసును, సంపాదించుకున్న ఎన్సెబి కి రుజువుగా మీరు సమర్పించవలసి ఉంటుంది. దానిని మీరు సమర్పించ లేకపోతే, మీ అసలు ముగుస్తున్న పాలసీని ముగుస్తున్న పాలసీ పైన మీ ద్వారా దావా ఏది చేయనట్లుగా ఒక ప్రమాణపత్రాన్ని మీరు సమర్పించవచ్చును. అందువల్ల, పునరుద్ధరణ నోటీసు రూపంలో లేదా మునుపటి బీమా కంపెనీ నుండి ఎన్సెబి**

అర్హతను రూఢిపరుస్తు ఒక లేఖ రుజువుగా సమర్పించవచ్చును.

**ప్రశ్న. ప్రీమియమ్ ని తగ్గించే డిస్కాంట్లు ఏమైనా ఉంటాయా ?**

**సమా. ఎన్సెబికి అదనంగా, ఆటోమొబైల్ అసోసియేషన్ ఆఫ్ ఇండియా సభ్యత్వానికి, వింటేజ్ కార్స్ (వింటేజ్ మరియు క్లాసిక్ కార్స్ క్లబ్ ఆఫ్ ఇండియా ద్వారా ప్రామాణీకరించబడిన ప్రైవేటు కార్లు) ఓన్లైన్ డేమోజ్ ప్రీమియమ్ క్రింద అదనంగా డిస్కాంట్లు లభిస్తాయి; ఆటోమొబైల్ రీసర్చ్ అసోసియేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (ఎఆర్ఎఐ), పూనే వారి ద్వారా ఆమోదించబడిన దొంగతన -విరుద్ధ సాధనాలను బిగించడం మరియు ఎఐఐ ద్వారా ఆమోదించబడిన ఉపకరణాలు; గ్రుడ్డివారు, అంగవైకల్యం ఉన్నవారు మరియు మానసిక రోగులకొరకు ప్రత్యేకంగా రూపొందించబడిన/పరివర్తన చేయబడిన వాహనాలు, సంబంధిత ఆర్టిఎ ఆర్ఎస్ పుస్తకంలో అనువైన విధంగా వ్రాయబడి ఉండాలి ; స్వచ్ఛందంగా అదనపు తగ్గింపులు/అధిక మొత్తం కావాలని అభిమతం తెలిపిన వారికి రాయితీ ఇవ్వబడుతుంది.**

**ఉత్తరదాయిత్వం మాత్రమే విభాగం క్రింద మూడవ పక్ష సంపత్తి దెబ్బతినడంపై తగ్గింపు కొరకు డిస్కాంట్లు లభిస్తాయి. (టిపిపిడి)రూ. 750,000 నుండి రూ. 6,000 వరకూ.**

**ప్రశ్న. సేవా పన్ను వర్తిస్తుందా, మరియు అది ఎంత ?**

**సమా. అవును, సేవా పన్ను వర్తిస్తుంది, అది ప్రస్తుతం అమలులో ఉన్న చట్టం ప్రకారం ఉంటుంది.**

**ప్రశ్న. తగ్గింపు యోగ్యత కలది అంటే ఏమిటి ?**

**సమా. తగ్గింపు యోగ్యత కలది లేదా అధికంగా చెల్లించవలసినది అంటే దావా**