

# କଣ ଆପଣଙ୍କ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ଆପଣଙ୍କ କଥା ଶୁଣୁଛି?



ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ଆପଣଙ୍କ  
ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ କରୁନାହିଁ  
ତେବେ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ!

ଆଇଆରଡିଏ ଗ୍ରୀଏଭାନ୍ସ କଲ୍ ସେଣ୍ଟର:

**ଟୋଲ୍ ଫ୍ରୀ ନଂ.: 155255**

ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ପାଇଁ ଓ ତାହାର ସ୍ଥିତିର ଅନୁସନ୍ଧାନ ପାଇଁ  
ଇମେଲ୍ ଅନୁ କରନ୍ତୁ [complaints@irda.gov.in](mailto:complaints@irda.gov.in)



ବୀମା ବିନିୟାମକ ଏବଂ ବିକାଶ ପ୍ରାଧିକରଣ  
INSURANCE REGULATORY AND  
DEVELOPMENT AUTHORITY



“ଲାଭସେନ୍ଦ୍ର  
ପଞ୍ଜିକରଣ  
ବୀମା”



**ମୋଟର ବୀମା ଉପରିଷ୍ଠ  
ପୁଷ୍ଟିକା**

### ବିଷୟ- ସୂଚୀ

- |                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 1. ଏହି ପୁସ୍ତିକା ବିଷୟରେ            | 1  |
| 2. ମୋଟର ବୀମା                      | 2  |
| 3. ପ୍ରାୟତଃ ପଚରାଯାଉଥିବା ପ୍ରଶ୍ନ     | 5  |
| 4. ପଲିସୀଧାରକଙ୍କୁ ସେବା ଦେବାର ଚିଏଟି | 14 |
| 5. ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ରହିଛି | 15 |

### ଅସ୍ୱୀକୃତି:

ଏହି ପୁସ୍ତିକା ଆପଣଙ୍କୁ କେବଳ ସାଧାରଣ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ  
ଅଟେ ଏବଂ ପରିପୂର୍ଣ୍ଣ ନୁହେଁ ଏହା ଏକ ଶିକ୍ଷା ଉପକ୍ରମ ଅଟେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ  
କୌଣସି ଆଇନଗତ ପରାମର୍ଶ ଦିଏ ନାହିଁ

ଅଭିଯୋଗ ଫର୍ମ ଭରି କଲ୍ ସେଣ୍ଡର ଆପଣଙ୍କ ସହାୟତା କରିଥାଏ ତଥା ଯେଉଁଠି ବି ଆବଶ୍ୟକତା ହୋଇଥାଏ ଏହା ସିଧା ବୀମା କମ୍ପାନୀ ବିରୋଧରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାରେ ସହାୟକ ହୋଇଥାଏ। ଏବଂ ବୀମା କମ୍ପାନୀଙ୍କ ଠିକଣା, ଫୋନ୍ ନମ୍ବର, ଡ୍ରେସିଂସାଇଟ୍ ବିବରଣ, ସମ୍ପର୍କ କ୍ରମାଙ୍କ, ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଇତ୍ୟାଦି ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ଆପଣଙ୍କୁ ଦେଇଥାଏ। ଆଇଆରଡିଏ କଲ୍ ସେଣ୍ଡର ଭାବି ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ପଲିସୀଧାରକ ପାଇଁ ବ୍ୟାପକ ଟେଲି-କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମତା ସହିତ ଏକ ଅସଲି ବୈକଳ୍ପିକ ମଧ୍ୟମ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ, ଏବଂ ସେମବାରରୁ ଶୁକ୍ରବାର, ସକାଳ ୮ ରୁ ରାତି ୮ ବାଜିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ 12 ଘଣ୍ଟା x 6 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହିନ୍ଦୀ, ଇଂରାଜୀ ଏବଂ ବିଭିନ୍ନ ଭାରତୀୟ ଭାଷାରେ କାର୍ଯ୍ୟରତ ରହିଥାଏ।

ଏବେ ଆଇଆରଡିଏ ନିକଟରେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କଲେ ସେ ତାହାକୁ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ନିକଟକୁ ପଠାଇ ସମାଧାନ କରାଉଛି। କମ୍ପାନୀ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ 15 ଦିନ ଦିଆଯାଏ। ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ପଡେ, ଆଇଆରଡିଏ ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିଥାଏ। ଏହା ବ୍ୟତୀତ ଯେଉଁଠାରେ ବି ଲାଗୁ ହେଉ, ଆଇଆରଡିଏ ରିଡ୍ରେସଲ ଅଫ୍ ପବ୍ଲିକ୍ ଗ୍ରୀଏଭାନ୍ସ ରୁଲ୍ସ, 1998 ର ସର୍ଭାନୁସାରେ ଇନସୁରାନ୍ସ ଆୟୁତ୍ସପନ୍ୟାନଙ୍କୁ ସମ୍ପର୍କ କରିବାର ପରାମର୍ଶ ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କୁ ଦେଇଥାଏ।

## 1. ଏହି ପୁସ୍ତିକା ବିଷୟରେ

ଏହି ପୁସ୍ତିକ ବୀମା ବିନିୟାମକ ଏବଂ ବିକାଶ ପ୍ରାଧିକରଣ (ଆଇଆରଡିଏ) ଦ୍ୱାରା ମୋଟର ବୀମା ଉପରେ ଏକ ମାର୍ଗ ଦର୍ଶିକା ରୂପେ ପ୍ରସ୍ତୁତକରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏହା କେବଳ ସାଧାରଣ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ। ଏଠାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ବି ସୂଚନା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଆଇନ ବୀମା ପଲିସୀର ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀର ସ୍ଥାନ ନେଇ ନଥାଏ କିମ୍ବା ପ୍ରାଧାନ୍ୟ ବାଜାଇ ରଖୁ ନଥାଏ।

ପଲିସୀ ବିଷୟରେ ବିଶିଷ୍ଟ ସୂଚନା ପାଇଁ ବା କୌଣସି ଅନ୍ୟ ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା ପାଇଁ ଦୟାକରି କୌଣସି ଲାଇସେନ୍ସଧାରୀ ଏଜେଣ୍ଟ ବା ବ୍ରୋକର ବା ଆଇଆରଡିଏ ସହିତ ପଞ୍ଜିକୃତ କୌଣସି ବୀମା କମ୍ପାନୀ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ।

## 2. ମୋଟର ବୀମା

- ମୋଟର ବୀମା କଣ ଅଟେ:  
ମୋଟର ବୀମା ବାହନ ମାଲିକଙ୍କୁ ଏହାର କ୍ଷତି ଏବଂ ଆଇନ ଅନୁସାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ଦେୟ ପରିଶୋଧ କରିଥାଏ। ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ବୀମା ଆଇନଗତ ଅନିର୍ବାଚ୍ୟ ଅଟେ। କୌଣସି ସାର୍ବଜନିକ ସ୍ଥାନରେ ବାହାନର ଉପଯୋଗ କାରଣରୁ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ଜୀବନ ବା ସମ୍ପତ୍ତିକୁ କ୍ଷତି ବା ନଷ୍ଟ ପହଞ୍ଚିବା ପାଇଁ ବାହନ ମାଲିକଙ୍କୁ ଆଇନ ଅନୁସାରେ ଜବାବ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହୋଇଥାଏ। କୌଣସି ସାର୍ବଜନିକ ସ୍ଥାନରେ ବୀମା ବିନା ମୋଟର ବାହନ ଚଳାଇବା ମୋଟର ବାହନ ଅଧିନିୟମ 1988 ଅନୁଯାୟୀ ଦଣ୍ଡନୀୟ ଅପରାଧ ଅଟେ।
- ମୋଟର ବୀମା କଭର ପ୍ରକାର:  
ମୋଟର ଉପରେ ଦୁଇ ପ୍ରକାର ବୀମା ପଲିସୀ ରହିଥାଏ ଯାହା ମୋଟର ବୀମା କଭର ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ:  
ଏ. କେବଳ ଦେୟତା ପଲିସୀ (ବିଧିକ ଆବଶ୍ୟକତା)  
ବି. ପ୍ୟାକେଜ୍ ପଲିସୀ (କେବଳ ଦେୟତା ପଲିସୀ + ବାହନ ମାଲିକର କ୍ଷତି ଯାହାକୁ ସାଧାରଣତଃ ଓ.ଡି. କଭର କୁହାଯାଏ)  
ଯଦି ଆପଣ କେବଳ ଦେୟତା ପଲିସୀ ଖରିଦ କରନ୍ତି ତେବେ ଆପଣଙ୍କ ବାହନର କ୍ଷତି କଭର କରାଯିବ ନାହିଁ ଏଥିପାଇଁ ପ୍ୟାକେଜ୍ ପଲିସୀ ନେବା ଶ୍ରେୟଙ୍କର ହେବ ଯାହା ଏକ ବ୍ୟାପକ କଭର ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ, ଯେଉଁଥିରେ ଆପଣଙ୍କ ବାହନ ପାଇଁ କଭର ସୀମିତ ଅଟେ।

## 5. ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ରହିଛି :

ବୀମା ବିନିୟାମକ ଏବଂ ବିକାଶ ପ୍ରାଧିକରଣ (ଆଇଆରଡିଏ) କୁ ଉପଭୋକ୍ତା ମାମଲା ବିଭାଗ ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେଟେଡ ଗ୍ରାଏଜାନ୍ସ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ୍ (ଆଇଜିଏମ୍ଏସ୍) ଆରମ୍ଭ କରିଛି ଯାହା ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକରଣ ଏବଂ ନିରୀକ୍ଷଣ ପାଇଁ ଏକ ଅନଲାଇନ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଟେ। ଆପଣଙ୍କୁ ସର୍ବପ୍ରଥମେ ଆପଣଙ୍କ ବୀମା କମ୍ପାନୀରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରବା ଉଚିତ୍ ଏବଂ ଯଦି ଆପଣ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ଵାରା ଏହାର ବନ୍ଦୋବସ୍ତରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହେଁ ତେବେ ଆପଣ [www.igms.irda.gov.in](http://www.igms.irda.gov.in) କୁ ଯାଇ ଆଇଜିଏମ୍ଏସ୍ ଜରିଆରେ ଏହାକୁ ଆଇଆରଡିଏ ପାଖକୁ ପଠାଇ ପାରିବେ। ଯଦି ଆପଣ ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରଣାଳୀ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସିଧା ପହଞ୍ଚି ପାରୁନାହାନ୍ତି ତେବେ ଆଇଜିଏମ୍ଏସ୍ ବୀମାକର୍ତ୍ତା ନିକଟରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଏକ ମାର୍ଗ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ।

ଆଇଜିଏମ୍ଏସ୍ (ଅର୍ଥାତ୍ ୱେବ୍) ଜରିଆରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ ପଞ୍ଜିକୃତ କରିବା ବ୍ୟତୀତ ଆପଣଙ୍କ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକରଣ ପାଇଁ ଅନେକ ମାଧ୍ୟମ ରହିଛି ଇ-ମେଲ୍ ([complaints@irda.gov.in](mailto:complaints@irda.gov.in)) ଜରିଆରେ, ପତ୍ର (ଆପଣଙ୍କ ପତ୍ର ଗ୍ରାହକ ମାମଲା ବିଭାଗ, ବୀମା ବିନିୟାମକ ଏବଂ ବିକାଶ ପ୍ରାଧିକରଣ, ତୃତୀୟ ମହଲା, ପରିଶ୍ରମ ଭବନ, ବଣୀର ବାଗ, ହାଇଦ୍ରାବାଦ: କୁ ସମ୍ପର୍କିତ କରନ୍ତୁ) ଜରିଆରେ, ବା ଆଇଆରଡିଏ କଲ୍ ସେଣ୍ଟରକୁ ଟୋଲ୍ ଫ୍ରୀ ନଂ. **155255** ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ ଯାହା ମାଧ୍ୟମରେ ଆଇଆରଡିଏ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ବିରୋଧରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ନିଃଶୁଳ୍କ ଦାଖଲ ହେବ ଏବଂ ଏଥି ସହିତ ତାହାର ସ୍ଥିତି ଉପରେ ନଜର ରଖିବାରେ ସାହାଯ୍ୟ କରିବା କଲ୍ ସେଣ୍ଟର ଆଧାର ଉପରେ

## ଆଇଆର୍ଡିଏ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଲିସୀଧାରକ ସର୍ଭିସିଂ ଚର୍ଚ୍ଚ ଏରାଉଣ୍ଡ ଟାଇମ୍ (ଟିଏମଟି)

ସେବା	ଅଧିକତମ ଚର୍ଚ୍ଚ ଏରାଉଣ୍ଡ ଟାଇମ୍ (ଟିଏମଟି)
<b>ସାଧାରଣ</b>	
ପ୍ରଥମ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ପକାପକ ସୂଚନା ଦେବା ଯେଉଁଥିରେ ସାମିଲ ପଲିସୀର ଆବଶ୍ୟକତା/ଜାଣା କରିବା/ରଦ କରିବା	15 ଦିନ
ପ୍ରଥମ କପି ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା	30 ଦିନ
ପଲିସୀ ଜାଣା କରିବା ପରେ ସେବା ନିବେଦନ ଯେଉଁ ଛୁଟି/ପ୍ରଥମ ଦିପତିଲ୍ ଫେରସ୍ତ ଅଣ-ଦାବି ସମ୍ପର୍କୀୟ ସେବା ନିବେଦନ ସମ୍ପର୍କିତ ଅଟେ	10 ଦିନ
<b>ଜୀବନ ବୀମା</b>	
ସମର୍ପଣ ମୂଲ୍ୟ ଆନ୍ତୁଟି / ପେନସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା	10 ଦିନ
ପରିପକ୍ୱତା ଦାବି / ସର୍ଭାଇଭାଲ କ୍ଲାଇ / ଦଣ୍ଡସ୍ୱରୂପ ସୁଧ ଦେୟ	15 ଦିନ
ଦାବି ଉପସ୍ଥାପନ ପରେ ଦାବି ଆବଶ୍ୟକତା ସୂଚୀତ କରିବା	15 ଦିନ
ଯାଞ୍ଚ ଆବଶ୍ୟକତା ବିନା ମୃତ୍ୟୁ ଦାବି ବୟୋକସ୍ତ	30 ଦିନ
ଯାଞ୍ଚ ଆବଶ୍ୟକତା ସହିତ ମୃତ୍ୟୁ ଦାବି ବୟୋକସ୍ତ/ରଦ	6 ମାସ
<b>ସାଧାରଣ ବୀମା</b>	
ସର୍ବେକ୍ଷଣ ରିପୋର୍ଟ ଜମା କରିବା	30 ଦିନ
ବାମାକର୍ତ୍ତା ଦ୍ଵାରା ପୂରକ ରିପୋର୍ଟ ମାଗିବା	15 ଦିନ
ପ୍ରଥମ/ପୂରକ ସର୍ବେକ୍ଷଣ ରିପୋର୍ଟ ମଳିବା ପରେ ବୟୋକସ୍ତ/ ଅସ୍ଵୀକୃତି	30 ଦିନ
<b>ଅଭିଯୋଗ</b>	
ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ଵୀକାର	3 ଦିନ
ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ	15 ଦିନ

- ମୋଟର ବୀମା କଣ କଭର କରିଥାଏ:

ନିମ୍ନୋକ୍ତ ରିସ୍କ କାରଣରୁ ବାହନକୁ ହେଉଥିବା କ୍ଷତି ମୋଟର ବୀମା ପଲିସୀର ଓଡି ଧାରା ଅଧୀନରେ କଭର କରାଯାଇଥାଏ:

- ଏ) ନିଆଁ, ବିସ୍ଫୋଟ, ସ୍ଵତଃ ଜଳିଯିବା, ବିଜୁଳି ମାରିବା
- ବି) ଲୁଚ୍/ଘରଭଙ୍ଗା/ଚୋରୀ
- ସି) ଦଙ୍ଗା ଓ ହତତାଳ
- ଡି) ଭୂକମ୍ପ
- ଇ) ବନ୍ୟା, ବାତ୍ୟା, ଘୁଷ୍ଟିବାତ୍ୟା, ତୁଫାନ, ପ୍ରବଳ ଝଡ଼, ଜଳ ପ୍ଲାବନ, ବରଫ ବୃଷ୍ଟି, ବୁଷ୍ଟାରପାତ
- ଏଫ) ବାହ୍ୟ କାରକରୁ ଦୁର୍ଘଟଣା
- ଜି) ଦୁର୍ଭାଗ୍ୟପୂର୍ଣ୍ଣ ଘଟଣା
- ଏଚ୍) ଆତଙ୍କି କାର୍ଯ୍ୟ
- ଆଇ) ରେଲ/ସଡକ, ଅନ୍ତର୍ଦେଶୀୟ ଜଳମାର୍ଗ, ଲିଫ୍ଟ, ଏଲିଭେଟର ବା ବାୟୁ ଦ୍ଵାରା ଯାତ୍ରା ସମୟରେ
- ଜେ) ଭୂସ୍ଫଳନ/ପଥର ଖସିବା

- ମୋଟର ବୀମାରେ କଣ ସାମିଲ ନୁହେଁ:

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଆପଦ କ୍ଷିତି ସାଧାରଣତଃ ମୋଟର ବୀମା ପଲିସୀରେ ସାମିଲ ହୋଇ ନଥାଏ:

- ବୈଧ ଡ୍ରାଇଭିଂ ଲାଇସେନ୍ସ ନ ରହିବା
- ମାଦକ ଦ୍ରବ୍ୟ/ଦ୍ରବ୍ୟ ପ୍ରଭାବରେ ରହିବା

- ଭୌଗଳିକ ସୀମା ବାହାରେ ଦୁର୍ଘଟଣା ହେବା
- ବାହନର ଉପଯୋଗ କୌଣସି ଅବୈଧ କାର୍ଯ୍ୟରେ ଲଗାଇବା
- ଇଲେକଟ୍ରୋନିକ୍ସ/ମେକାନିକାଲ ଖରାପ

**ବୀମିତ ରାଶିର ଆଧାର:**

ସ୍ୱୟଂ କ୍ଷତି ପାଇଁ:

ମୋଟର ବୀମା ପଲିସୀ ଅନ୍ତର୍ଗତ ବୀମିତ ରାଶି ମୋଟର ବାହନର ମୂଲ୍ୟ ଦର୍ଶାଇଥାଏ ଯାହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ବୀମିତର ଘୋଷିତ ମୂଲ୍ୟ ନାମକ ସଂକଳ୍ପନା ଆଧାର ଉପରେ କରାଯାଇଥାଏ। ବୀମିତର ଘୋଷିତ ମୂଲ୍ୟ ସେହି ମୂଲ୍ୟ ଅଟେ ଯାହା ଉତ୍ପାଦକର ବର୍ତ୍ତମାନ ମୂଲ୍ୟ ତଥା ବାହନ ବୟସର ଆଧାର ଉପରେ ମୂଲ୍ୟହୀନ ଅନୁସାରେ ବାହାର କରାଯାଇଥାଏ।

ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ପାଇଁ:

ଏହି କଭରେଜ ମୋଟର ବାହାନ ଅଧିନିୟମ 1988 ର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁସାରେ ହୋଇଥାଏ। ମାଲିକ-ଡ୍ରାଇଭର ପାଇଁ ଅନିର୍ବାହ୍ୟ ନିଜସ୍ୱ ଦୁର୍ଘଟଣା କଭର ମଧ୍ୟ ଜଡିତ ଥାଏ। ପଲିସୀର ଅନ୍ୟ ବିଭିନ୍ନ ରିସ୍କ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମଧ୍ୟ ବିସ୍ତାରିତ କରାଯାଇପାରେ ଯେପରି ବାହନରେ ଉପସ୍ଥିତ ଥିବା ଲୋକଙ୍କ ପାଇଁ ନିଜସ୍ୱ ଦୁର୍ଘଟଣା, ଡ୍ରାଇଭରକୁ ଓ୍ଵର୍କମେନ୍ କମ୍ପେନସେସନ୍, ଇତ୍ୟାଦି ଯାହା ଆଇନ୍ ଅନ୍ତର୍ଗତ ତାହା ପାଇଁ ବିନା କଭର ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ।

**ପ୍ର. ଆରଟିଓରେ ବାହନ ମୋ ନାମରେ ହସ୍ତାନ୍ତରିତ ହେବାପରେ କଣ ମୁଁ ପୂର୍ବ ମାଲିକଙ୍କ ନାମରେ ବୀମା ଜାରୀ ରଖି ପାରିବି?**

ଉ. ନା। ବାହନର ପଞ୍ଜିକରଣ ଏବଂ ବୀମା ସର୍ବଦା ଗୋଟିଏ ନାମ ଓ ଠିକାଣ ସହିତ ରହିବା ଉଚିତ୍ ଅନ୍ୟଥା ଦାବି ଦେୟ ହୋଇ ନଥାଏ। ନୂତନ ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମ ଭରିବା ଜରୁରୀ ହୋଇଥାଏ। ବୀମା ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପାଇଁ ମାମୁଲି ଶୁଳ୍କ ନିଆଯାଇଥାଏ।

**ପ୍ର. ମୋର ବୀମା ପଲିସୀ ହଜି ଯାଇଅଛି। କଣ ମୋତେ ଭୁଫ୍ରିକେଟ୍ ମିଳି ପାରିବ?**

ଉ. ହଁ। ଦୟାକରି ସେହି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରୁ ଲିଖିତ ନିବେଦନ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ, ଯିଏ ପଲିସୀ ଜାରି କରିଥିଲେ। ଭୁଫ୍ରିକେଟ୍ ପଲିସୀ କପି ଜାରୀ କରିବା ପାଇଁ ମାମୁଲି ଶୁଳ୍କ ନିଆଯାଇଥାଏ।

**ପ୍ର. ମୋଟର ବୀମା ଦାବି ପାଇଁ କେଉଁ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଜମା କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇଥାଏ?**

ଉ. ସାଧାରଣତଃ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଜମା କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇଥାଏ। ତଥାପି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚୀ ଦେଖିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପଲିସୀ ପତ୍ରକୁ - ଭରା ଯାଇଥିବା ଦାବି ଫର୍ମ, ପଞ୍ଜିକରଣ ପ୍ରମାଣ ପତ୍ର ମୂଳ ରିପୋର୍ଟର ଇନଭଏସ୍ ଓ ପରିଶୋଧ ରସିଦ୍। ଯଦି ନଗଦ ରହିତ ସୁବିଧା ହାସଲ କରାଯାଇଛି ତେବେ କେବଳ ଇନଭଏସ୍ ଜମା କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ତଥା ଆବଶ୍ୟକସ୍ଥଳେ ଏଫ୍ ଆଇଆର। ଚୋରୀ ଦାବି ପାଇଁ ଚାବି ଜମା କରିବାକୁ ପଡିଥାଏ। ଚୋରୀ ଦାବି ପାଇଁ ନନ୍-ଗ୍ରେସେବଲ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ମଧ୍ୟ ଜମା କରାଯିବା ଉଚିତ୍।

ବାହନ ପଞ୍ଜିକୃତ କରାଯାଇଥିଲା। ସେଠାରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ପ୍ରମାଣପତ୍ର (ଆରସି)ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ପାଇଁ ସୂଚୀତ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ବାମା କମ୍ପାନୀକୁ ବି ଓସି ସେକସନ୍ ଏବଂ ଟିପି ସେକସନ୍ ଅନ୍ତର୍ଗତ କିଟ୍ ମୂଲ୍ୟ ଉପରେ ଅତିରିକ୍ତ ପ୍ରିମିୟମ ପରିଶୋଧ ଉପରେ କିଟ୍ କଭର କରିବା ପାଇଁ ସୂଚୀତ କରାଯିବା ଉଚିତ୍।

**ପ୍ର. ସାର୍ବଜନିକ ସ୍ଥାନରେ ଚଳାଇବା ସମୟରେ କେଉଁ ପ୍ରମାଣ ପତ୍ର ରଖିବା ଉଚିତ୍?**

- ଉ. • ବାମା ପ୍ରମାଣପତ୍ର
- ପଞ୍ଜିକରଣ ପ୍ରମାଣପତ୍ରର ନକଲ
- ପଲ୍ୟସନ୍ ଅଣ୍ଡର କଣ୍ଟୋଲ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍
- ବାହନ ଚଳାଉଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଡିଏଲ୍ ନକଲ

**ପ୍ର. କଣ ମୁଁ ମୋର ବାହନ କ୍ରୟକାରୀଙ୍କୁ ମୋ ବାମା ହସ୍ତାନ୍ତରିତ କରିପାରିବି?**

ଉ. ହଁ ବାହନ କ୍ରୟକାରୀଙ୍କୁ ବାମା ହସ୍ତାନ୍ତରିତ କରାଯାଇ ପାରେ, ଏହି ସର୍ତ୍ତରେ ଯେ ବିକ୍ରେତା ଏହି ହସ୍ତାନ୍ତର ଲିଖିତ ସୂଚନା ବାମା କମ୍ପାନୀକୁ ଦେବେ। ଏକ ନୂଆ ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମ ଭରା ଯିବା ଉଚିତ୍ ବାମା ହସ୍ତାନ୍ତର ସାଧାରଣ ଶୁଳ୍କ ସହିତ ହସ୍ତାନ୍ତରଣ ଦିନାକରୁ ପଲିସୀ ସମାପ୍ତ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏନ୍‌ସିବିର ଆନୁପାତିକ ଅସୁଲ ସହିତ ଏହା ନିଆଯାଇଥାଏ। ଧାନ ଦେବା ଉଚିତ୍ କି ଆପଣଙ୍କ ପ୍ୟାକେଜ୍ ପଲିସୀରେ ସ୍ୱାମିତ୍ୱର ହସ୍ତାନ୍ତରଣ ସେହି ଦିନାକରୁ 14 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଦାଖଲ କରାଯିବା ଉଚିତ୍, ଏପରି ନ କରାଯିବା ଉପରେ ବାହନର କ୍ଷତି ପାଇଁ କୌଣସି ଦାବି ଦେଇ ହେବ ନାହିଁ।

### 3. ପ୍ରାୟତଃ ମୋଟର ବାମା ଉପରେ ପଚରା ଯାଉଥିବା ପ୍ରଶ୍ନ

**ପ୍ର. ମୋତେ କେଉଁ ପ୍ରକାର ମୋଟର ବାମା କଭର କ୍ରୟ କରିବା ଉଚିତ୍? କଣ ମୋତେ ବ୍ୟାପକ ବାମା ବା କେବଳ ଦେୟତା ପଲିସୀ କ୍ରୟ କରିବା ଉଚିତ୍?**

ଉ. ଭାରତରେ ସାର୍ବଜନିକ ସଡ଼କ ଉପରେ ଚାଲୁଥିବା ସମସ୍ତ ବାହନ ପାଇଁ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦେୟତା ବାମା ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ ଅଟେ। ଏହା ଅନ୍ୟକୁ ଲାଗିଥିବା ଆଘାତ ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦେୟତାକୁ କଭର କରିଥାଏ ଯେଉଁଥିପାଇଁ ଆପଣ ଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି। ଏହା ବ୍ୟତୀତ ଆପଣଙ୍କର ପ୍ୟାକେଜ୍ ପଲିସୀ ଜରିଆରେ ବାହନକୁ ହାନି ବା ନଷ୍ଟ ପ୍ରତି କଭର କରିବା ଉଚିତ୍ ଯାହା ଦେୟତା ଓ ବାମିତ ବାହନ ପାଇଁ ସ୍ୱୟଂ କ୍ଷତି ଦୁଇଟିକୁ କଭର କରିଥାଏ। କେବଳ ଦେୟତା କଭରକୁ “ଏକ୍ସ ଓନଲୀ” କଭର ମଧ୍ୟ କୁହାଯାଇଥାଏ।

**ପ୍ର. ପ୍ରିମିୟମ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କିପରି କରାଯାଇଥାଏ?**

ଉ. କେତେକ କାରକ ପ୍ରିମିୟମ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିଥାନ୍ତି ଯାହାଦ୍ୱାରା ଆପଣ ଦେୟ କରିବେ। ସ୍ୱୟଂ କ୍ଷତି କଭର ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ ବାମା କମ୍ପାନୀ ସମାନ କଭରେଜ୍ ପାଇଁ ଅଲଗା-ଅଲଗା ପ୍ରିମିୟମ ନେଇଥାନ୍ତି। ଯାହା ପୂର୍ବକ କ୍ରୟ କରନ୍ତୁ, ତୁଳନା ପାଇଁ ଟିନି ବା ଅଧିକ କୋର୍ଟ୍ସ ଉଚିତ୍ ହୋଇଥାଏ। ବିଭିନ୍ନ ବାମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଡ୍ରେସିଂରୁ ଦେଖନ୍ତୁ, ଏହାଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରିମିୟମ ତୁଳନା କରିବାରେ ସହାୟତା ମିଳିବ। ହ୍ରାସ ରାଶି, କଭରେଜ୍ ଓ ଆଇଡିଭିର ତୁଳନା କରିବାକୁ ଭୁଲନ୍ତୁ ନାହିଁ। କାରଣ ଜଣେ ବାମାକର୍ତ୍ତାର ପ୍ରିମିୟମ ଅପେକ୍ଷାକୃତ କମ୍ ନ ହୋଇପାରେ କିନ୍ତୁ ସେଥିରେ

ହ୍ରାସଯୋଗ୍ୟ ରାଶି ଅଧିକ ନିମ୍ନତର କଭରେଜ ନିମ୍ନତର ଆଇଡିଭି ହୋଇପାରେ ଯାହା ଦାବି ବଯୋବସ୍ତମାମଲାରେ ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ବିପରୀତ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବ।

ଆପଣଙ୍କ ଏକେଣ୍ଟକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟ ଉପରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତୁତ ରୁହନ୍ତୁ। ବାହନର ପଞ୍ଜିକୃତ ବିବରଣୀ, ଇଞ୍ଜିନ୍ ନଂ., ଟେସ୍ଟ ନଂ., ବାହନର ଶ୍ରେଣୀ, କ୍ୟୁବିକ୍ କ୍ଷମତା, ବସିବାର କ୍ଷମତା ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ (ପ୍ରକୃତ ସମସ୍ତ ସମ୍ପର୍କିତ ବିବରଣୀ, ଆରସି ବୁକ୍/କାର୍ଡରେ ରହିଥାଏ ଏବଂ ତାହାର ନକଲ ଦିଆଯାଇ ପାରେ) ବେୟ ବିବରଣ, ସ୍ଵାସ୍ଥ୍ୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର, ଡ୍ରାଇଭର ବିବରଣ ବୟସ, ଲିଂଗ, ପାତ୍ରତା ଲାଇସେନ୍ସ ବୈଧତା, ପୂର୍ବ ବୀମା ଇତିହାସ, ଯଦି ଥାଏ। ସ୍ଵୟଂ କ୍ଷତି କଭରେଜର ଆକଳନ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ଦ୍ଵାରା ବୀମା ବିନିୟମକ ଓ ବିକାଶ ପ୍ରାଧିକରଣ ନିକଟରେ ଦର ଦାଖଲ କରିବା ପରେ କରାଯାଇଥାଏ। ଏହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ଏହି ଅନ୍ୟ କାରକ ଅନୁସାରେ କରାଯାଇଥାଏ - ବାହନର ବୟସ ଡିସକାଉଣ୍ଟସ/ଲୋଡିଂସ - ଉପଯୁକ୍ତ ବୋନସ/ଲୋଡିଂ ଡିସକାଉଣ୍ଟସ ପୂର୍ବ ଦାବି ଅନୁଭବ ସହିତ ପ୍ରିମିୟମ ଗଣନା କରିବା ସମୟରେ ଧ୍ୟାନକୁ ନିଆଯାଇଥାଏ। ଆଇଡିଭି (ବୀମିତର ଘୋଷିତ ମୂଲ୍ୟ)।

ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦେୟତା ପ୍ରିମିୟମ ଦର ଆଇଆରଡିଏ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥାଏ।

ବୀମା ଅବରୋଧ ମାମଲାରେ ବାହନର ନିରୀକ୍ଷଣ ଆବଶ୍ୟକତା ହେବ ଏବଂ ସେଥିପାଇଁ ଅତିରିକ୍ତ ଚାର୍ଜ ନିଆଯିବ।

କରାଯାଇଥିବା ସ୍ଥାନ ନୁହେଁ)। ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ବାହନ ଟେନାଇରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଅଟେ ତେବେ ଜୋନ୍ ଏ ପାଇଁ ଲାଗୁ ଦର ନିଆଯାଇଥାଏ। ଯଦି ଆପଣ କୌଣସି ଭିନ୍ନ ସହର/ନଗରରେ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ଅଟନ୍ତି ତେବେ ବି ସେହି ଦର ଜାରୀ ରହିବ। ସେହିପରି ଯଦି କୌଣସି ବାହନ କୌଣସି ନଗରରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଅଟେ ତେବେ ତାହା ଉପରେ ଜୋନ୍ ବି ପ୍ରିମିୟମ ଦର ଲାଗୁ ହେବ। ସେହିପରି ଯଦି ମାଲିକ କୌଣସି ମହାନଗରକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହୋଇଯାଏ ତେବେ ତାହା ପାଇଁ ଜୋନ୍ ବି ଦର ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ।

**ପ୍ର. ମୋଟର ବାହନ ଆଇନ ଅନ୍ତର୍ଗତ ବୀମାର ପ୍ରମାଣପତ୍ର କଣ ଅଟେ?**

ଉ. ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ ମୋଟର ଭେଇକିଲ୍ ସେଲ୍ସ 1989 ର ନିୟମ 141 ଅନୁସାରେ ବୀମା ପ୍ରମାଣପତ୍ର କେବଳ ଫର୍ମ 51ରେ ଜାରୀ କରାଯିବା ଉଚିତ୍। କେବଳ ମୋଟର ଭେଇକିଲ୍ ଇନସୁରାନ୍ସରେ ପଲିସୀ ବ୍ୟତୀତ ଆଇନ୍ ଅନୁସାରେ ବୀମାକର୍ତ୍ତା ଦ୍ଵାରା ଏକ ଭିନ୍ନ ବୀମା ପ୍ରମାଣପତ୍ର ଜାରୀ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇଥାଏ। ଏହି ଦସ୍ତାବିଜ୍ ସର୍ବଦା ବାହନରେ ରଖିବା ଉଚିତ୍। ଗୃହ/କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ପଲିସୀକୁ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ରୂପେ ସମ୍ଭାଳି ରଖିବା ଉଚିତ୍।

**ପ୍ର. ଯଦି ମୁଁ ମୋର ବାହନରେ ସିଏନ୍ଜି ବା ଏଲ୍ପିଜି କିଟ୍ ଲଗାଏ ତେବେ କଣ ବୀମା କମ୍ପାନୀକୁ ସୂଚୀତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ?**

ଉ. ଯଦି ବାହନରେ ସିଏନ୍ଜି/ଏଲ୍ପିଜି ଲାଗିଛି ତେବେ ଆରଟିଓ ଯେଉଁଠାରେ



**ପ୍ର. ହ୍ରାସଯୋଗ୍ୟ ରାଶି କଣ ଅଟେ?**

ଉ. ଯାହା ବ୍ୟତୀତ ଦାବି ଦେୟ ହେବ ତାହାକୁ ହ୍ରାସଯୋଗ୍ୟ ବା ଅତିରିକ୍ତ ରାଶି କୁହାଯାଏ। ଅଧିକାଂଶ ବାହନ ପାଇଁ ଏକ ସାଧାରଣ ମାନକ/ଅନିର୍ବାହ୍ୟ ଅତିରିକ୍ତ ରାଶି ରହିଛି ଯାହା ଟୁ-ସ୍କୃଲରସ ପାଇଁ ଟ 50 ରୁ ନିଜସ୍ୱ କାର ଓ ବ୍ୟବସାୟିକ ବାହନ ପାଇଁ ଟ 500 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅଟେ ଯାହା ବାହନର କ୍ୟୁବିକ୍ ସମତା/ବାହାନ ସମତା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିଥାଏ। ତଥାପି ଯେଉଁ ମାମଲାରେ ବୀମାକର୍ତ୍ତା ବାହନ ବୟସର ଆଧାର ଉପରେ ବା ମୂଳ ଦାବିର ବାରମ୍ବାରତା ଉଚ୍ଚା ଅଟେ ତେବେ ଅତିରିକ୍ତ ଏକ୍ସ୍‌ଲଗାଯାଇ ପାରେ।

**ପ୍ର. ପଲିସୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ କଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ରହିଛି?**

ଉ. ଯଦି ପଲିସୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅଛି ତେବେ ବୀମା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟର ଅନୁମୋଦନ ଦ୍ୱାରା ଏହା କରାଯିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ପ୍ରମାଣ ସହିତ ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ନିକଟରେ ପତ୍ର ଜମା କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଅନୁମୋଦନ ପ୍ରାପ୍ତ କରନ୍ତୁ। ଅନୁମୋଦନକୁ ସତ୍‌କର୍ତାର ସହିତ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ।

**ପ୍ର. ଯଦି କୌଣସି ବିଶେଷ ସହରରେ କାର୍‌ର ଉପଯୋଗ କରାଯାଏ ତେବେ କଣ ପ୍ରିମିୟମ ଦର ଲାଗୁ ହେବ?**

ଉ. ପ୍ରିମିୟମର ଦର ପ୍ରୟୋଜନ ପାଇଁ ସେହି ସ୍ଥାନକୁ ବିଚାରକୁ ନିଆଯିବ ଯେଉଁଠାରେ ବାହନ ପଞ୍ଜିକୃତ କରାଯାଇଛି (ବାହନର ଉପଯୋଗ)।

**ପ୍ର. କେଉଁ କଭରେଜ୍ ସୀମା ମୋର ଆବଶ୍ୟକତା ପୂରଣ କରିପାରେ?**

ଉ. ସ୍ୱୟଂ କ୍ଷତି ପାଇଁ ବାହନର ବୀମିତ ରାଶିକୁ ବୀମିତ ଘୋଷିତ ମୂଲ୍ୟ କୁହାଯାଏ। ତାହା ବାହନର ମହତ୍ତ୍ୱର ବଜାର ମୂଲ୍ୟକୁ ଦର୍ଶାଇଥାଏ। ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦେୟତା କଭର ପାଇଁ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର କ୍ଷତି ହେତୁ ଅସୀମିତ କଭରେଜ୍ ରହିଛି, ତଥାପି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସମ୍ପତ୍ତିର ନଷ୍ଟକୁ ଟ 750,000 ରାଶି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କଭର କରାଯାଇଥାଏ। ବୀମିତ ନିକଟରେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସମ୍ପତ୍ତିର ନଷ୍ଟ ହେତୁ କଭରେଜ୍ ଟ 6,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ରହିଛି ତେବେ କେବଳ ଦେୟତା ପ୍ରିମିୟମରେ କମ୍ ହେବ।

**ପ୍ର. ପଲିସୀ ଅବଧି କଣ ଅଟେ?**

ଉ. ମୁଖ୍ୟତଃ ପଲିସୀ ଗୋଟିଏ ବର୍ଷ ପାଇଁ ବୈଧ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ତାହାକୁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦିନାକ ପୂର୍ବରୁ ନବାକରଣ କରିବାକୁ ହୋଇଥାଏ। ପ୍ରିମିୟମ ସମୟ ଅନୁସାରେ ଦେୟ କରନ୍ତୁ। କୌଣସି ବି ବୀମାକର୍ତ୍ତା ପ୍ରିମିୟମ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଗ୍ରେସ୍ ଅବଧି ଦିଅନ୍ତି ନାହିଁ - ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦିନାକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦିନାକ ହୋଇଥାଏ। ପଲିସୀ ଗୋଟିଏ ଦିନରେ ବି ଲାସ୍ ହୋଇଯିବା ମାମଲାରେ ବାହନର ନିରୀକ୍ଷଣ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇଥାଏ। ଏହା ବ୍ୟତୀତ ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟାପକ ପଲିସୀ 90 ରୁ ଅଧିକ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲାସ୍ ରହିବାକୁ ଦିଆଯାଏ ତେବେ ଏନ୍‌ସିବି (ନୋ କ୍ଲେମ୍ ବୋନସ୍) ର ଉପାର୍ଜିତ ବୋନସ୍ ମଧ୍ୟ ଶେଷ ହୋଇଥାଏ।

**ପ୍ର. “ନୋ କ୍ଲେମ୍ ବୋନସ୍” କଣ ଅଟେ?**

ଉ. ନୋ କ୍ଲେମ୍ ବୋନସ୍ (ଏନ୍‌ସିବି) ପୂର୍ବ ପଲିସୀ ଅବଧି ସମୟରେ ଶୂନ୍ୟ ଦାବି ପାଇଁ ବୀମିତକୁ ମିଳିଥିବା ଲାଭ ଅଟେ। ବ୍ୟୟମାନ ମହତ୍ତ୍ୱ ମାନକ

ଅନୁସାରେ ଏହି ସ୍ୱୟଂ କ୍ଷତି ପ୍ରିମିୟମ 20% ରୁ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥାଏ (ଦେୟତା ପ୍ରିମିୟମ ଉପରେ ନୁହେଁ) ଏବଂ ଜୁନିକ ଦାବି ମୁକ୍ତ ବର୍ଷର ଆଧାର ଉପରେ ଅଧିକତମ 50% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବଢ଼ିଥାଏ । ତଥାପି ଯଦି ଦାବି ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯାଏ ତେବେ ଆଗାମୀ ପଲିସୀ ଅବଧିରେ କୌଣସି ଦାବି ବୋନସ ରହିବ ନାହିଁ । ବୀମିତକୁ ଏନ୍‌ସିବି ଦିଆଯାଇଥାଏ, ବୀମିତ ବାହନକୁ ନୁହେଁ ଏଣୁ ବାହନ ହସ୍ତାନ୍ତର ଉପରେ ବୀମା ପଲିସୀ ନୂଆ ମାଲିକଙ୍କୁ ହସ୍ତାନ୍ତରିତ କରାଯାଇପାରେ କିନ୍ତୁ ଏନ୍‌ସିବି ନୁହେଁ । ନୂଆ ମାଲିକଙ୍କୁ ପଲିସୀର ବାକି ଅବଧି ପାଇଁ ଏନ୍‌ସିବିର ପ୍ରାର୍ଥକ୍ୟ ଦେୟ କରିବାକୁ ପଡ଼ିଥାଏ । ତଥାପି ମୂଳ ମାଲିକ ନିଜ ଦ୍ୱାରା ଖରିଦ ହୋଇଥିବା ନୂଆ ବାହନ ଉପରେ ଏନ୍‌ସିବିର ଉପଯୋଗ କରିପାରନ୍ତି ।

**ପ୍ର. ଯଦି ମୁଁ ମୋର ବୀମା କମ୍ପାନୀକୁ ବଦଳାଇବାକୁ ଚାହେଁ ତେବେ କଣ ମୋର ନୋ କ୍ଲେମ୍ ବୋନସ୍ ଅନ୍ତର୍ଭିତ ହେବ?**

ଉ. ହଁ । ଯଦି ଆପଣ ନବୀକରଣ ଉପରେ ବୀମାକର୍ତ୍ତା ବଦଳାନ୍ତି ତେବେ ଆପଣ ଏନ୍‌ସିବି ସୁବିଧା ହାସଲ କରିପାରନ୍ତି। ଆପଣଙ୍କୁ ଉପସ୍ଥିତ ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କଠାରୁ ନବୀକରଣ ସୂଚନା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଏନ୍‌ସିବିର ପ୍ରମାଣ ଦେଖାଇବାକୁ ହୋଇଥାଏ । ଯଦି ତାହା ଦେଖାଯାଇ ପାରେ ନାହିଁ ତେବେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ସମସ୍ତ ହେଉଥିବା ମୂଳ ପଲିସୀକୁ ଏହି ପ୍ରମାଣନ ସହିତ ଦେଖାଇ ପାରନ୍ତି କି ସମସ୍ତ ହେଉଥିବା ପଲିସୀ ଉପରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଦାବି ଦାଖଲ ହୋଇନାହିଁ। ଏଥିପାଇଁ

ଏହି ପ୍ରମାଣ ନବୀକରଣ ସୂଚନା ରୂପେ ମୁଁ ବା ପୂର୍ବ ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କର ଏନ୍‌ସିବିର ଅଧିକାର ପୁଷ୍ଟି ପତ୍ର ରୂପେ ହୋଇପାରେ।

**ପ୍ର. କଣ ପ୍ରିମିୟମ ହ୍ରାସ ଉପରେ କୌଣସି ଡିସ୍କାଉଣ୍ଟ ରହିଛି?**

ଉ. ଏନ୍‌ସିବି ବ୍ୟତୀତ, ଅଟୋମୋବାଇଲ୍ ଆସୋସିଏସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଭିଷ୍ଟେଜ୍ କାର୍ସ (ଭିଷ୍ଟେଜ୍ ଏବଂ କ୍ଲସିକ୍ କାର୍ କ୍ଲବ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରମାଣିତ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ କାର), ଅଟୋମୋବାଇଲ୍ ରିସର୍ଭ ଆସୋସିଏସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ଏଆର୍ଏଆଇ) ପୁନେ ଦ୍ୱାରା ମାନ୍ୟ ଲୁର-ରୋଧୀ ସାଧନର ସଂସ୍ଥାପନ ପାଇଁ ଯେଉଁ ତ୍ୟାମେଜ୍ ପ୍ରିମିୟମ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଅତିରିକ୍ତ ଛାଡ଼, ନେତ୍ରହୀନ, ଅପଙ୍ଗ ଏବଂ ମାନସିକ ରୂପେ ବିକଳାଙ୍ଗ ଲୋକଙ୍କ ପାଇଁ ବିଶେଷ ରୂପେ ନିର୍ମିତ/ସଂଶୋଧିତ କରାଯାଇଥିବା ବାହନ ପାଇଁ ରାଜ୍ୟ ଯାହାର ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଆର୍ଟିଓ ଦ୍ୱାରା ଆର୍ସିରେ ଉପଯୁକ୍ତ ରୂପେ ଅନୁମୋଦିତ କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ ଯିଏ ନିଜ ଇଚ୍ଛାରେ ଅତିରିକ୍ତ ହ୍ରାସଯୋଗ୍ୟ/ଅଧିକ ରାଶି ପାଇଁ ଚୟନ କରିଥିବା ଉଚିତ୍ ।

କବଳ ଦେୟତା ବିଭାଗ ଅନ୍ତର୍ଗତ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସମ୍ପର୍କିତ ନଷ୍ଟରେ ହ୍ରାସ ପାଇଁ ଛାଡ଼ ଉପଲକ୍ଷ ଅଟୋ (ଟିପିପିଡି) ଟ 750,000 ରୁ ଟ 6,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ।

**ପ୍ର. କଣ ସେବା ଲାଗୁ ଅଟେ ଏବଂ ଏହା କେତେ ଅଟେ?**

ଉ. ହଁ ସେବା କର ଲାଗୁ ଅଟେ ଏବଂ ଏହା ଆଇନ୍‌ର ବିକ୍ୟମାନ ନିୟମ ଅନୁସାରେ ହେବ।