

## ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਸੁਣ ਰਹੀ ਹੈ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲ ?



ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ  
ਨਿਵਾਰਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਤਾਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਆਈਆਰਡੀਏ ਗ੍ਰੀਵੈਂਸ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ :

ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰ.: 155255

ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਵਾਓ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਪਤਾ  
ਲਗਾਓ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਲਾਗ ਆਨ ਕਰੋ : [complaints@irda.gov.in](mailto:complaints@irda.gov.in)



“ਲਾਇਮੰਸ,  
ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ,  
ਬੀਮਾ”



ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ 'ਤੇ  
ਪੁਸਤਿਕਾ



### ਵਿਸ਼ਾ-ਸੂਚੀ

1. ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਬਾਰੇ	1
2. ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ	2
3. ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ	5
4. ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਦਾ ਟੀ.ਏ.ਟੀ.	14
5. ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ	15



### ਬੇਦਾਅਵਾ

ਇਹ ਪੁਸਤਿਕਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰੀਪੂਰਨ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹ ਇਕ ਵਿੱਦਿਆ ਪਹਿਲਕਦਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀ।



ਸੰਪਰਕ ਕ੍ਰਮਾਂਕ, ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਆਦਿ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਆਈਆਰਡੀਏ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਭਾਵੀ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਟੈਲੀ - ਕਾਰਜਸ਼ੱਮਤਾਵਾਂ ਸਹਿਤ ਇਕ ਅਸਲੀ ਵਿਕਲਪਕ ਮਾਧਿਅਮ (ਚੈਨਲ) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਰਾਤ 8 ਵਜੇ ਤਕ 12 ਘੰਟੇ X 6 ਦਿਨ ਤਕ ਹਿੰਦੀ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਵਿਭਿੰਨ ਭਾਰਤੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਕੋਲ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਉਸ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਹੱਲ ਲਈ ਭੇਜਦਾ ਹੈ। ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸੁਲਝਾਅ ਕਰਨ ਲਈ 15 ਦਿਨ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਜਾਂਚ ਪੜਤਾਲ ਅਤੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਆਈਆਰਡੀਏ ਰੀਡ੍ਰਿਸਲ ਆਫ ਪਬਲਿਕ ਗ੍ਰੀਵੈਂਸਜ਼ ਰੂਲਜ਼, 1998 ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਮਾ ਓਬਡਿਏਂਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।



### 1. ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਬਾਰੇ

ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਧਿਕਰਨ (ਆਈਆਰਡੀਏ) ਦੁਆਰਾ ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ 'ਤੇ ਇਕ ਮਾਰਗ ਦਰਸ਼ਿਕਾ ਵਜੋਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਿਰਫ਼ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਦਾ ਸਥਾਨ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦੀ ਜਾਂ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ।

ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਤਿਰਿਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਲਾਇਸੰਸਡ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਬ੍ਰੋਕਰ ਜਾਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕਿਸੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



## 2. ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ

### ● ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ ਕੀ ਹੈ ?

ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ ਗੱਡੀ ਦੇ ਮਾਲਿਕ ਨੂੰ (i) ਆਪਣੀ ਗੱਡੀ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, (ii) ਗੱਡੀ ਮਾਲਿਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਬੀਮਾ ਇਕ ਵਿਧਾਨਿਕ ਲੋੜ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਸਰਬਜਨਕ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਗੱਡੀ ਵਰਤਣ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਹੋਈ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਜਾਂ ਸੰਪਤੀ ਦੀ ਹਾਨੀ ਲਈ ਗੱਡੀ ਦਾ ਮਾਲਿਕ ਕਾਨੂੰਨਨ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਸਰਬਜਨਕ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਬੀਮੇ ਬਿਨਾ ਗੱਡੀ ਚਲਾਉਣੀ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀ ਅਧੀਨਿਯਮ 1988 ਅਨੁਸਾਰ ਇਕ ਦੰਡਨੀ ਅਪਰਾਧ ਹੈ।

### ● ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ :

ਮੋਟੋ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੋ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ :

ਏ. ਕੇਵਲ ਦੇਣਦਾਰੀ ਪਾਲਿਸੀ (ਕਾਨੂੰਨਨ ਜ਼ਰੂਰਤ)।

ਬੀ. ਪੈਕੇਜ ਪਾਲਿਸੀ (ਕੇਵਲ ਦੇਣਦਾਰੀ ਪਾਲਿਸੀ + ਗੱਡੀ ਦੇ ਮਾਲਿਕ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਜਿਸ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਓ. ਡੀ. ਕਵਰ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)।

ਯਦ ਰੱਖੋ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੇਵਲ ਦੇਣਦਾਰੀ ਪਾਲਿਸੀ ਹੀ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਡੀ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਇਸ ਲਈ ਪੈਕੇਜ ਪਾਲਿਸੀ ਲੈਣੀ ਬਿਹਤਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਇਕ ਵਿਆਪਕ ਕਵਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਡੀ ਲਈ ਕਵਰ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ।



## 5. ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੋਵੇ

ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਧੀਕਰਨ (ਆਈਆਰਡੀਏ) ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਮਾਮਲੇ ਵਿਭਾਗ ਨੇ ਇੰਟੈਗ੍ਰੇਟਿਡ ਗ੍ਰੀਵੈਂਸ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ (ਆਈਜੀਐਮਐਸ) ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜੋ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਲਈ ਇਕ ਆਨਲਾਈਨ ਸਿਸਟਮ ਹੈ। ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ [www.igms.irda.gov.in](http://www.igms.irda.gov.in) 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਆਈਜੀਐਮਐਸ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਨੂੰ ਆਈਆਰਡੀਏ ਕੋਲ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਤਕ ਸਿੱਧੇ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਆਈਜੀਐਮਐਸ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਰਸਤਾ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਆਈਜੀਐਮਐਸ (ਯਾਨੀ ਵੇਬ) ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਅਨੇਕਾਂ ਵਸੀਲੇ (ਚੈਨਲ) ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਈ-ਮੇਲ ([complaints@irda.gov.in](mailto:complaints@irda.gov.in)) ਦੁਆਰਾ, ਚਿੱਠੀ-ਪੱਤਰ (ਆਪਣਾ ਪੱਤਰ ਗਾਹਕ ਮਾਮਲੇ ਵਿਭਾਗ, ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਧੀਕਰਨ, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਪਰੀਸ਼੍ਰਮ ਭਵਨ, ਬਸ਼ੀਰ ਬਾਗ, ਹੈਦਰਾਬਾਦ-4, ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕਰੋ) ਰਾਹੀਂ, ਜਾਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਨੂੰ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰ. 155255 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਵਿਰੁੱਧ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਿਨਾ ਫੀਸ ਦਰਜ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਉਸ ਦੀ ਸਥਿਤੀ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਭਰ ਕੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਇਹ ਸਿੱਧਾ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਪਾਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਪਤੇ, ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ, ਵੇਬਸਾਈਟ ਵੇਰਵੇ,



**ਆਈਆਰਡੀਏ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਸਰਵਿਸਿੰਗ ਟਰਨ ਅਰਾਊਂਡ ਟਾਈਮ (ਟੀਏਟੀ)**

ਸੇਵਾ	ਅਧਿਕਤਮ ਟਰਨ ਅਰਾਊਂਡ ਟਾਈਮ (ਟੀਏਟੀ)
<b>ਸਾਧਾਰਨ</b>	
ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਫ਼ੈਸਲਿਆਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ/ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ/ਰੱਦੀਕਰਨ	15 ਦਿਨ
ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦੀ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ	30 ਦਿਨ
ਪਾਲਿਸੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਉਪਰੰਤ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਿਵੇਦਨ ਜੋ ਤਰੁਟੀਆਂ/ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਡਿਪਾਜਿਟ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਦਾਅਵਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾ ਨਿਵੇਦਨਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ।	10 ਦਿਨ
<b>ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ</b>	
ਸਮਰਪਣ ਮੁੱਲ/ਐਨੁਇਟੀ/ਪੈਂਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ	10 ਦਿਨ
ਪਰਪੱਕਤਾ ਦਾਅਵਾ/ਸਰਵਾਈਵਲ ਲਾਭ/ਦੰਡ ਵਜੋਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ	15 ਦਿਨ
ਦਾਅਵਾ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਾਅਵੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ	15 ਦਿਨ
ਮੌਤ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਜਾਂਚ ਤੋਂ ਨਿਪਟਾਉਣਾ	30 ਦਿਨ
ਜਾਂਚ ਦੀ ਲੋੜ ਦੇ ਨਾਲ ਮੌਤ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ/ਰੱਦੀਕਰਨ	6 ਮਹੀਨੇ
<b>ਸਾਧਾਰਨ ਬੀਮਾ</b>	
ਸਰਵੇਖਣ ਰਿਪੋਰਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨੀ	30 ਦਿਨ
ਬੀਮਾਰਕਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰਕ ਰਿਪੋਰਟ ਮੰਗਣੀ	15 ਦਿਨ
ਪਹਿਲੀ/ਪੂਰਕ ਸਰਵੇਖਣ ਰਿਪੋਰਟ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ/ਅਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ	30 ਦਿਨ
<b>ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ</b>	
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਰਸੀਦ ਦੇਣੀ	3 ਦਿਨ
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਵਾਰਨ	15 ਦਿਨ



**ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ ਕੀ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ?**

ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਓਨ ਡੈਮੇਜ (ਓਡੀ) ਭਾਗ ਅਧੀਨ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਜੋਖਮਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਗੱਡੀ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

- ਏ) ਅੱਗ, ਵਿਸਫੋਟ, ਆਪਣੇ ਆਪ ਜਲਣਾ, ਬਿਜਲੀ
- ਬੀ) ਸੌਂਘਮਾਰੀ/ਡਾਕਾ/ਚੋਰੀ
- ਸੀ) ਦੰਗਾ-ਫਸਾਦ ਅਤੇ ਹੜਤਾਲ
- ਡੀ) ਭੂਚਾਲ
- ਈ) ਹੜ੍ਹ, ਝੱਖੜ ਹਨੇਰੀ, ਵਾਵਰੋਲਾ, ਤੂਫਾਨ, ਸ਼ੋਰਸ਼ਰਾਬਾ, ਪਾਣੀ ਵਿੱਚ ਡੁੱਬਣਾ, ਗੜੇਮਾਰੀ, ਬਰਫਬਾਰੀ
- ਐਫ) ਬਾਹਰੀ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਦੁਰਘਟਨਾ
- ਜੀ) ਦੁਰਭਾਵਪੂਰਨ ਸਰਗਰਮੀ
- ਐਚ) ਆਤੰਕੀ ਸਰਗਰਮੀ
- ਆਈ) ਰੇਲ/ਸੜਕ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਜਲਮਾਰਗ, ਲਿਫਟ, ਐਲੀਵੇਟਰ ਜਾਂ ਹਵਾਈ ਢੋਆ-ਢੁਆਈ ਦੌਰਾਨ
- ਜੇ) ਜ਼ਮੀਨ ਦਾ ਧਸਣਾ/ਚੱਟਾਨ ਦਾ ਡਿੱਗਣਾ

**ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ ਵਿੱਚ ਕੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ?**

ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੀਆਂ ਆਪਾਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ :

- ਵੈਲਿਡ ਡ੍ਰਾਈਵਿੰਗ ਲਾਇਸੰਸ ਨਾ ਹੋਣਾ
- ਨਸ਼ੀਲੀ ਸ਼ਰਾਬ/ਡਰੱਗਜ਼ ਦੇ ਅਸਰ ਹੇਠਾਂ ਹੋਣਾ



- ਭੂਗੋਲਕ ਸੀਮਾਵਾਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੁਰਘਟਨਾ ਵਾਪਰਨੀ
- ਗੱਡੀ ਜਦ ਅਵੈਧ ਕੰਮਾਂ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਏ
- ਇਲੈਕਟ੍ਰੀਕਲ/ਮਕੈਨੀਕਲ ਟੁੱਟ ਤੱਜ

#### ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਦਾ ਆਧਾਰ

#### ਸਵੈ ਨੁਕਸਾਨ (ਓਨ ਡੈਮੇਜ) ਲਈ :

ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀ ਦਾ ਉਹ ਮੁੱਲ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਬੀਮਿਤ ਦੀ ਐਲਾਨੇ ਮੁੱਲ ਨਾਂਮਕ ਧਾਰਨਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬੀਮਿਤ ਦਾ ਐਲਾਨਿਆ ਮੁੱਲ ਉਹ ਮੁੱਲ ਹੈ ਜੋ ਉਤਪਾਦਕ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਮੁੱਲ ਅਤੇ ਗੱਡੀ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਵਮੁੱਲਣ ਅਨੁਸਾਰ ਕੱਢਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

#### ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਲਈ :

ਇਹ ਕਵਰੇਜ ਮੋਟਰ ਗੱਡੀ ਅਧੀਨਿਯਮ 1988 ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਮਾਲਿਕ-ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦੁਰਘਟਨਾ ਕਵਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਦੂਜੇ ਵਿਭਿੰਨ ਜੋਖਮਾਂ ਤਕ ਵੀ ਵਿਸਤਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਗੱਡੀ ਵਿੱਚ ਸਵਾਰ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਦੁਰਘਟਨਾ, ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਨੂੰ ਕਰਮੀ ਦਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਆਦਿ ਜੋ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਉਸ ਲਈ ਕਵਰ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ।



#### ਸ. ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ ਦਾਅਵੇ ਲਈ ਕਿਹੜੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ?

ਜ. ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੇਠਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜਿਵੇਂ ਕਿ, ਮੁਕੰਮਲ ਸੂਚੀ ਵੇਖਣ ਲਈ ਆਪਣੀ ਪਾਲਿਸੀ ਪੜ੍ਹੋ-ਭਰਿਆ ਹੋਇਆ ਦਾਅਵਾ ਫਾਰਮ, ਗੱਡੀ ਦੀ ਆਰਸੀ ਦੀ ਕਾਪੀ ਹਾਨੀ ਦਾ ਮੂਲ ਅੰਦਾਜ਼ਾ, ਮੂਲ ਰਿਪੋਅਰ ਇਨਵੁਆਇਸ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਰਸੀਦ, ਜੇ ਨਕਦ-ਰਹਿਤ ਸਹੂਲਤ ਪਾਈ ਗਈ ਹੈ ਤਾਂ ਕੇਵਲ ਰਿਪੋਅਰ ਇਨਵੁਆਇਸ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਤਾਂ ਐਫਆਈਆਰ। ਚੋਰੀ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਚਾਬੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਚੋਰੀ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਨਾਨ-ਟ੍ਰੇਸੇਬਲ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।



ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਦੇਵੇ। ਇਕ ਨਵਾਂ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਫਾਰਮ ਭਰਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੀਮੇ ਦਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਮੂਲੀ ਫੀਸ ਦੇ ਨਾਲ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ ਪਾਲਿਸੀ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਤਕ ਐਨਸੀਬੀ ਦੀ ਅਨੁਪਾਤੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਜਾਏਗੀ। ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਪੈਕੇਜ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਵਿੱਚ ਮਲਕੀਅਤ ਦਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਉਸ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 14 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਗੱਡੀ ਦੀ ਸਵੈ ਹਾਨੀ ਲਈ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਭੁਗਤਾਨਸ਼ੀਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

- ਸ. ਆਰਟੀਓ ਵਿੱਚ ਗੱਡੀ ਮੇਰੇ ਨਾਂ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਕੀ ਮੈਂ ਪਿਛਲੇ ਮਾਲਿਕ ਦੇ ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਬੀਮਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ?
- ਜ. ਨਹੀਂ, ਗੱਡੀ ਦੀ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇਕ ਹੀ ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਇਕ ਹੀ ਪਤੇ ਨਾਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਦਾਅਵਾ ਭੁਗਤਾਨਸ਼ੀਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਨਵਾਂ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਫਾਰਮ ਭਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਬੀਮਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਮੂਲੀ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਸ. ਮੇਰੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਗਵਾਹ ਗਈ ਹੈ। ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ ?
- ਜ. ਹਾਂ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਸੇ ਦਫਤਰ ਨਾਲ ਲਿਖਤੀ ਨਿਵੇਦਨ ਸਹਿਤ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ, ਜਿਸ ਨੇ ਪਾਲਿਸੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਸੀ। ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਕਾਪੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕ ਮਾਮੂਲੀ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।



### 3. ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ ਬਾਰੇ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ

- ਸ. ਮੈਨੂੰ ਕਿਹੜਾ ਮੋਟਰ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਖਰੀਦਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ? ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਵਿਆਪਕ ਬੀਮਾ ਖਰੀਦਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੇਵਲ ਦੇਣਦਾਰੀ ਪਾਲਿਸੀ ਹੀ ?
- ੳ. ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਰਬਜਨਕ ਸੜਕਾਂ 'ਤੇ ਚੱਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਭ ਗੱਡੀਆਂ ਲਈ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬੀਮਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਇਹ ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਲੱਗੀਆਂ ਸੱਟਾਂ ਅਤੇ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ। ਇਸ ਦੇ ਇਵਾਲਾ ਤੁਹਾਡਾ ਪੈਕੇਜ ਪਾਲਿਸੀ ਦੁਆਰਾ ਗੱਡੀ ਨੂੰ ਹੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਕਵਰ ਕਰਨਾ ਉਚਿਤ ਹੈ ਜੋ "ਦੇਣਦਾਰੀ" ਅਤੇ ਬੀਮਿਤ ਗੱਡੀ ਲਈ "ਸਵੈ ਹਾਨੀ" ਦੋਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕੇਵਲ ਦੇਣਦਾਰੀ ਕਵਰ ਨੂੰ ਐਕਟ ਓਨਲੀ ਕਵਰ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਸ. ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ?
- ਜ. ਕਈ ਕਾਰਕ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਅਦਾ ਕਰੋਗੇ। ਸਵੈ ਹਾਨੀ ਕਵਰ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕੰਪਨੀਆਂ ਇੱਕੋ ਕਾਰਨਾਂ ਦੇ ਕਵਰੇਜ ਲਈ ਅਲਗ-ਅਲਗ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਲੈਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਕੇ ਖਰੀਦਾਰੀ ਕਰੋ, ਤੁਲਨਾ ਲਈ ਤਿੰਨ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਕੋਟਸ ਉਚਿਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਅਲੱਗ-2 ਬੀਮਾਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਵੇਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ, ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਮਿਲੇਗੀ। ਕਟੌਤੀ ਦੀ ਰਕਮ, ਕਵਰੇਜ ਅਤੇ ਆਈਡੀਵੀ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਕਰਨੀ ਨਾ ਭੁੱਲੋ ਕਿਉਂਕਿ ਇਕ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦਾ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਕੁਝ ਘੱਟ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਪਰ ਉਸ ਵਿੱਚ ਕਟੌਤੀ ਯੋਗ ਰਕਮ ਵਧੇਰੀ, ਘੱਟ ਕਵਰੇਜ ਅਤੇ ਘੱਟ ਆਈਡੀਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਦਾਅਵਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬੁਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਉਣਗੇ।



ਆਪਣੇ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੀਆਂ ਆਈਟਮਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਰਹੋ ਜਿਹੜੀਆਂ ਕਿ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਰਸਾਉਣ ਲਈ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਗੱਡੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਵੇਰਵਾ, ਇੰਜਣ ਨੰ., ਚੇਸ਼ਿਸ ਨੰ., ਗੱਡੀ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ, ਕਿਊਬਿਕ ਸ਼ੱਮਤਾ, ਬੈਠਣ ਦੀ ਸ਼ੱਮਤਾ ਆਦਿ ਦੇ ਨਾਲ (ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਸਭ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵੇਰਵਾ, ਆਰਸੀ ਬੁਕ/ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਦੀ ਕਾਪੀ ਸੌਂਪੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ), ਭਰੇ ਟੈਕਸ ਦਾ ਵੇਰਵਾ, ਫਿੱਟਨੈੱਸ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ, ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਦਾ ਵੇਰਵਾ, ਉਮਰ, ਲਿੰਗ, ਪਾਤਰਤਾ, ਲਾਇਸੈਂਸ ਵੈਧਤਾ, ਪਿਛਲਾ ਬੀਮਾ ਇਤਿਹਾਸ, ਜੇ ਹੋਵੇ ਤਾਂ !

ਸਵੈ ਹਾਨੀ ਕਵਰੇਜ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਧੀਕਰਨ ਪਾਸ ਦਰਾਂ ਦਾਖ਼ਿਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਇਹਨਾਂ ਹੋਰ ਪੱਖਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ - ਗੱਡੀ ਦੀ ਉਮਰ, ਡਿਸਕਾਊਂਟ/ਲੋਡਿੰਗ-ਉਪਯੁਕਤ ਬੋਨਸ/ਲੋਡਿੰਗ/ਡਿਸਕਾਊਂਟ ਪਿਛਲੇ ਦਾਅਵਾ ਅਨੁਭਵ ਸਹਿਤ ਆਈ ਡੀ ਵੀ (ਬੀਮਿਤ ਦਾ ਐਲਾਨਿਆਂ ਮੁੱਲ ਤੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਲਗਾਉਂਦੇ ਸਮੇਂ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਰਾਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਦੁਆਰਾ ਤੈਅ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਬੀਮੇ ਵਿੱਚ ਰੋਕ ਪੈਣ 'ਤੇ ਗੱਡੀ ਦੇ ਮੁਆਇਨੇ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਏਗੀ ਅਤੇ ਉਸ ਲਈ ਅਤਿਰਿਕਤ ਚਾਰਜ ਲਿਆ ਜਾਏਗਾ।

- ਸ. ਕਿਹੜੀਆਂ ਕਵਰੇਜ ਸੀਮਾਵਾਂ ਮੇਰੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨਗੀਆਂ?
- ਜ. ਸਵੈ ਹਾਨੀ ਲਈ ਗੱਡੀ ਦੀ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਨੂੰ "ਬੀਮਿਤ ਐਲਾਨਿਆ"



ਹੈ। ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹਮੇਸ਼ਾ ਗੱਡੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਘਰ/ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਵੱਖਰੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

- ਸ. ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਗੱਡੀ ਵਿੱਚ ਸੀਐਨਜੀ ਜਾਂ ਐਲਪੀਜੀ ਕਿੱਟ ਫਿੱਟ ਕਰਾਵਾਂ, ਤਾਂ ਕੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ?

ਜ. ਜੇ ਗੱਡੀ ਵਿੱਚ ਸੀਐਨਜੀ/ਐਲਪੀਜੀ ਲੱਗਾ ਹੈ ਤਾਂ ਆਰਟੀਓ ਨੂੰ ਜਿੱਥੇ ਗੱਡੀ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਈ ਹੈ ਉੱਥੇ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (ਆਰਸੀ) ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਵੀ "ਓਨ ਡੈਮੋਜ" (O.D.) ਸੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ "ਟੀਪੀ" ਸੈਕਸ਼ਨ ਅਧੀਨ ਕਿੱਟ ਦੇ ਮੁੱਲ 'ਤੇ ਅਤਿਰਿਕਤ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ ਕਿੱਟ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

- ਸ. ਸਰਬਜਨਕ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਰਲਦੇ ਸਮੇਂ ਗੱਡੀ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਰੱਖਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ?

- ਜ.
  - ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਮਾਣਪੱਤਰ
  - ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਮਾਣਪੱਤਰ ਦੀ ਫੋਟੋ ਕਾਪੀ
  - ਪੋਲਿਊਸ਼ਨ ਅੰਡਰ ਕੋਟਰੋਲ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ
  - ਗੱਡੀ ਚਲਾਉਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਡ੍ਰਾਈਵਿੰਗ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦੀ ਕਾਪੀ।

- ਸ. ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਗੱਡੀ ਦੇ ਖਰੀਦਾਰ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਬੀਮਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ?

ਜ. ਹਾਂ। ਗੱਡੀ ਦੇ ਖਰੀਦਾਰ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਵਿਕਰੇਤਾ ਅਜਿਹੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਸੂਚਨਾ ਬੀਮਾ





ਅਤਿਰਿਕਤ ਵਾਫਰ (ਐਕਸੇਸ) ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**ਸ. ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ ?**

ਜ. ਜੇ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਹੈ ਤਾਂ ਬੀਮਾ ਦਫਤਰ ਦੁਆਰਾ ਇਹ ਇਕ ਇਨਡੋਰਸਮੈਂਟ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬਦਲਾਅ ਲਈ ਸਬੂਤ ਸਹਿਤ ਪੱਤਰ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਓ ਅਤੇ ਇਨਡੋਰਸਮੈਂਟ ਹਾਸਿਲ ਕਰੋ। ਇਨਡੋਰਸਮੈਂਟ ਦੇ ਸਹੀਪਣ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਲਓ।

**ਸ. ਜੇ ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਕਾਰ ਵਰਤ ਰਿਹਾ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਰ ਲਾਗੂ ਹੋਏਗੀ ?**

ਜ. ਲਾਗੂ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਰ ਦੇ ਮਤਲਬ ਲਈ ਉਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਵਿਚਾਰ ਅਧੀਨ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾਏਗਾ ਜਿੱਥੇ ਗੱਡੀ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ (ਨਾ ਕਿ ਉਹ ਸਾਥਾਨ ਜਿੱਥੇ ਗੱਡੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ)। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਡੀ ਚੋਨੌਈ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ ਤਾਂ ਜ਼ੋਨ 'ਏ' ਲਈ ਲਾਗੂ ਦਰ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸ਼ਹਿਰ/ਨਗਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਵੀ ਉਹੋਂ ਦਰ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜੇ ਗੱਡੀ ਕਿਸੇ ਨਗਰ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸ 'ਤੇ ਜ਼ੋਨ ਬੀ ਦੀ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਰ ਲਾਗੂ ਹੋਏਗੀ। ਇਸੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਜੇ ਮਾਲਿਕ ਕਿਸੇ ਮਹਾਨਗਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਜ਼ੋਨ ਬੀ ਦੀ ਦਰ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

**ਸ. ਮੋਟਰ ਗੱਡੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਬੀਮੇ ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣਪੱਤਰ ਕੀ ਹੈ ?**

ਜ. ਸੈਂਟਰਲ ਮੋਟਰ ਵੈਹੀਕਲ ਰੂਲਜ਼ 1989 ਦੇ ਨਿਯਮ 141 ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਮੇ ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣਪੱਤਰ ਸਿਰਫ ਫਾਰਮ 51 ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਾਨੂੰਨ ਮੁਤਾਬਿਕ ਸਿਰਫ ਮੋਟਰ ਵੈਹੀਕਲ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਵਿੱਚ ਪਾਲਿਸੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਪ੍ਰਮਾਣਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦਾ



ਮੁੱਲ'' ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਗੱਡੀ ਦੇ ਵਰਤਮਾਨ ਬਜ਼ਾਰ ਮੁੱਲ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਕਵਰ ਲਈ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੀਆਂ ਸੱਟਾਂ ਲਈ ਅਸੀਮਿਤ ਕਵਰੇਜ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਨੂੰ 750,000 ਦੀ ਰਕਮ ਤਕ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬੀਮਿਤ ਕੋਲ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕਵਰੇਜ ਨੂੰ ਰੁ.6,000 ਤਕ ਸੀਮਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ "ਕੇਵਲ ਦੇਣਦਾਰੀ" ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਵਿੱਚ ਕਮੀ ਹੋਏਗੀ।

**ਸ. ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਕੀ ਹੈ ?**

ਜ. ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਇਕ ਸਾਲ ਲਈ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਤੈਅ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਵੀਨੀਕ੍ਰਿਤ ਕਰਾਉਣਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਵਕਤ ਸਿਰ ਅਦਾ ਕਰੋ। ਕੋਈ ਵੀ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਗ੍ਰੇਸ ਮਿਆਦ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ-ਤੈਅ ਤਾਰੀਖ ਹੀ ਤੈਅ ਤਾਰੀਖ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਪਾਲਿਸੀ ਇਕ ਦਿਨ ਨਾਲ ਵੀ ਲੈਪਸ ਹੋ ਜਾਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਗੱਡੀ ਦਾ ਮੁਆਇਨਾ ਕਰਾਉਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਜੇ ਕੋਈ ਵਿਆਪਕ ਪਾਲਿਸੀ 90 ਤੋਂ ਵੱਧ ਦਿਨਾਂ ਤਕ ਲੈਪਸ ਰਹਿਣ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਐਨਸੀਬੀ (ਨੋ ਕਲੇਮ ਬੋਨਸ) ਦਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋਇਆ ਲਾਭ ਵੀ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**ਸ. "ਨੋ ਕਲੇਮ ਬੋਨਸ" ਕੀ ਹੈ ?**

ਜ. ਨੋ ਕਲੇਮ ਬੋਨਸ (ਐਨਸੀਬੀ) ਪਿਛਲੀ ਪਾਲਿਸੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਸਿਫਰ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਬੀਮਿਤ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਵਾਲਾ ਲਾਭ ਹੈ। ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਵਰਤਮਾਨ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਇਹ ਸਵੈ ਹਾਨੀ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ 20% ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ (ਨਾ ਕਿ ਦੇਣਦਾਰੀ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ 'ਤੇ) ਅਤੇ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਦਾਅਵਾ ਮੁਕਤ ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 50% ਤਕ ਹੌਲੀ-ਹੌਲੀ ਵਧਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਜੇ ਦਾਅਵਾ ਦਾਇਰ



ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਬੋਨਸ ਨਹੀਂ ਹੋਏਗਾ। ਬੀਮਿਤ ਨੂੰ ਐਨਸੀਬੀ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਨਾ ਕਿ ਬੀਮਿਤ ਗੱਡੀ ਨੂੰ। ਇਸ ਲਈ, ਗੱਡੀ ਦੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ 'ਤੇ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਨਵੇਂ ਮਾਲਿਕ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਐਨਸੀਬੀ ਨਹੀਂ। ਨਵੇਂ ਮਾਲਿਕ ਨੂੰ ਬਾਕੀ ਪਾਲਿਸੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਐਨਸੀਬੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਫ਼ਰਕ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਮੂਲ ਮਾਲਿਕ ਆਪਣੇ ਰਾਹੀਂ ਖ਼ਰੀਦੀ ਗਈ ਨਵੀਂ ਗੱਡੀ 'ਤੇ ਐਨਸੀਬੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**ਸ. ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਬਦਲਣੀ ਚਾਹਵਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਮੇਰਾ ਨੋ ਕਲੇਮ ਬੋਨਸ ਅੰਤਰਿਤ ਹੋਏਗਾ ?**

**ਜ.** ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਸਮੇਂ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਨੂੰ ਬਦਲਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਐਨਸੀਬੀ ਸਹੂਲਤ ਹਾਸਿਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਤੋਂ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਸੂਚਨਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਐਨਸੀਬੀ ਦਾ ਸਬੂਤ ਵਿਖਾਉਣਾ ਪਏਗਾ। ਜੇ ਉਹ ਨਹੀਂ ਵਿਖਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਮਾਪਤ ਹੋ ਰਹੀ ਮੂਲ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਇਸ ਸਬੂਤ ਦੇ ਨਾਲ ਵਿਖਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਮਾਪਤ ਹੋ ਰਹੀ ਪਾਲਿਸੀ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਦਾਖ਼ਿਲ ਨਹੀਂ ਕਰਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਇਹ ਸਬੂਤ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਸੂਚਨਾ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਪਿਛਲੇ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਵੱਲੋਂ ਐਨਸੀਬੀ ਪਾਤਰਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਪੱਤਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**ਸ. ਕੀ ਕੋਈ ਡਿਸਕਾਊਂਟ ਹਨ ਜੋ ਮੇਰਾ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਘੱਟ ਕਰਨਗੇ ?**

**ਜ.** ਐਨਸੀਬੀ ਦੇ ਇਲਾਵਾ, ਆਟੋਮੋਬਾਈਲ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਆਫ਼ ਇੰਡੀਆ, ਵਿੰਟੇਜ ਕਾਰਜ (ਵਿੰਟੇਜ ਐਂਡ ਕਲਾਸਿਕ ਕਾਰ ਕਲੱਬ ਆਫ਼ ਇੰਡੀਆ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਕਾਰਾਂ) ਆਟੋਮੋਬਾਈਲ



ਰੀਸਰਚ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਆਫ਼ ਇੰਡੀਆ (ਏਆਰਏਆਈ) ਪੂਣੇ ਦੁਆਰਾ ਮਾਨਤਾਪ੍ਰਾਪਤ ਚੋਰੀ-ਰੋਧਕ ਸਾਧਨਾਂ ਨੂੰ ਲਗਾਉਣਾ ਨਾਲ ਓਨ ਡੈਮੇਜ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਅਤਿਰਿਕਤ ਛੁੱਟ, ਨੇਤਰਹੀਨ, ਅਪੰਗ, ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਿਕਲਾਂਗ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਖ਼ਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਚੀਆਂ/ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਗੱਡੀਆਂ ਲਈ ਰਿਆਇਤਾਂ ਜੋ ਸੰਬੰਧਿਤ ਆਰਟੀਏ ਦੁਆਰਾ ਆਰਸੀ ਵਿੱਚ ਉਪਯੁਕਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤਿਰਿਕਤ ਕਟੌਤੀਯੋਗ/ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਲਈ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ।

**“ਕੇਵਲ ਦੇਣਦਾਰੀ ਵਿਭਾਗ”** ਅਧੀਨ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਵਿੱਚ ਕਟੌਤੀ ਲਈ ਛੁੱਟ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ।

(ਟੀਪੀਪੀਡੀ) ਰੁ.750,000 ਤੋਂ ਰੁ.6000 ਤਕ।

**ਸ. ਕੀ ਸੇਵਾ ਟੈਕਸ ਲਾਗੂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿੰਨਾ ਹੈ ?**

**ਜ.** ਹਾਂ, ਸੇਵਾ ਟੈਕਸ ਲਾਗੂ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਨਿਯਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

**ਸ. ਕਟੌਤੀ ਯੋਗ ਰਕਮ ਕੀ ਹੈ ?**

**ਜ.** ਕਟੌਤੀ ਯੋਗ ਜਾਂ 'ਵਾਫਰ' ਉਹ ਰਕਮ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਦਾਅਵਾ ਭੁਗਤਾਨਸ਼ੀਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਗੱਡੀਆਂ ਲਈ ਇਕ ਨਾਰਮਲ ਮਾਪਦੰਡ/ਲਾਜ਼ਮੀ ਵਾਫਰ ਰਕਮ ਹੈ ਜੋ ਟੂ-ਵੀਲਰਾਂ ਲਈ ਰੁ.50 ਤੋਂ ਨਿੱਜੀ ਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਗੱਡੀਆਂ ਲਈ ਰੁ.500 ਤਕ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਗੱਡੀ ਦੀ ਕਿਊਬਿਕ ਸ਼ੱਮਤਾ/ਢੋਣ ਸ਼ੱਮਤਾ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਗੱਡੀ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਜੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਰਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ