

ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਸੂਣ ਰਹੀ ਹੈ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲ ?



ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ
ਠਿਵਾਰਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਤਾਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਆਈਆਰਡੀਏ ਗ੍ਰੀਵਿੰਸ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ :

ਫੋਲ ਫ਼ੋਨ ਨੰ.: 155255

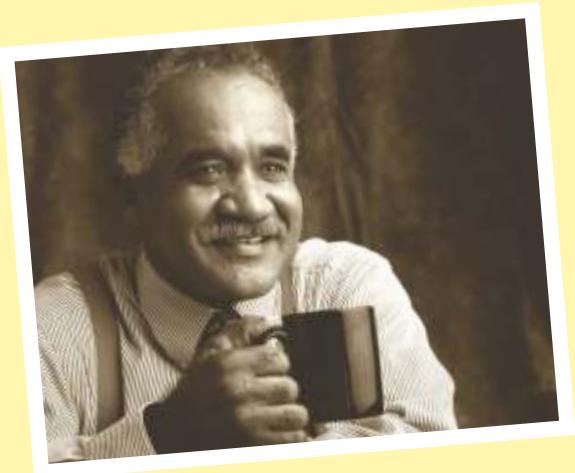
ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਵਾਓ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਪਤਾ
ਲਗਾਓ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਲਾਗ ਆਣ ਕਰੋ : complaints@irda.gov.in



ਜਨਧਿੱਤ ਦਿੱਖ ਜਾਰੀ
ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਪਿਕਰਨ
INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY
ਫਿਰਾਇਦ ਬੀਮਾਂ ਦੀ, ਸੁਰੱਖਿਕਾ ਬੀਮਾਂ ਦੀ।
www.irda.gov.in



ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਪਿਕਰਨ
INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY



ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ 'ਤੇ
ਪੁਸ਼ਟਿਕਾ

ਵਿਸ਼ਾ - ਸੂਚੀ

1. ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਬਾਰੇ	1
2. ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ	2
3. ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਂਦੇ ਸਵਾਲ	8
4. ਪਾਲਿਸੀਆਰਕ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਦਾ ਟੀ.ਏ.ਟੀ	18
5. ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ	19

1. ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਬਾਰੇ

ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਧਿਕਰਨ (ਆਈਆਰਡੀਏ) ਦੁਆਰਾ **ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ** 'ਤੇ ਇਕ ਮਾਰਗ ਦਰਸ਼ਿਕਾ ਵਜੋਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਿਰਫ਼ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਦਾ ਸਥਾਨ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦੀ ਜਾਂ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ।

ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਤਿਰਿਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਲਾਇਸੈਂਸਡ ਐਜੰਟ ਜਾਂ ਬ੍ਰੈਕਰ ਜਾਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕਿਸੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

2. ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ

- ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਮਾਨਵ ਜੀਵਨ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਆਪਾਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਮੌਤ, ਅਪੰਗਤਾ, ਦੁਰਘਟਨਾ, ਰੀਟਾਇਰਮੈਂਟ ਆਦਿ ਲਈ ਵਿੱਤੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਮਾਨਵ ਜੀਵਨ ਕੁਦਰਤੀ ਅਤੇ ਦੁਰਘਟਨਾ ਕਾਰਨਾਂ ਨਾਲ ਮੌਤ ਅਤੇ ਅਪੰਗ ਦੇ ਜੋਖਮਾਂ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਮਾਨਵ ਜੀਵਨ ਦੀ ਮੌਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀ ਸਥਾਈ ਜਾਂ ਅਸਥਾਈ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਪੰਗ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਘਰ ਨੂੰ ਆਮਦਨੀ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਭਾਵੇਂ ਮਾਨਵ ਜੀਵਨ ਦਾ ਮੁੱਲ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਪਰ ਭਵਿੱਖ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਉਮਰ ਦੀ ਹਾਨੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇਕ ਰਕਮ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸੇ ਲਈ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਵਿੱਚ ਯਕੀਨੀ ਰਕਮ (ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਗਾਰੰਟੀਡ ਰਕਮ) 'ਲਾਭ' ਵਜੋਂ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਉਤਪਾਦਨ ਪਾਲਿਸੀ ਦੰਰਾਨ ਬੀਮਤ ਜੀਵਨ ਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਦੁਰਘਟਨਾ ਕਾਰਨ ਅਪੰਗ ਹੋ ਜਾਣ 'ਤੇ ਇਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਰਕਮ ਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- **ਤੁਹਾਨੂੰ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਕਿਉਂ ਖਰੀਦਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ :**
 ਅਸੀਂ ਸਭ ਹੇਠਲੇ ਜੋਖਮਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ :
 ਬਹੁਤ ਜਲਦੀ ਮੌਤ
 ਬਹੁਤ ਲੰਮੀ ਉਮਰ
 ਜੀਵਨ ਬੀਮੇ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ :
 ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਮੌਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਆਰਥਿਕ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲੇ।
 ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਵਿੱਦਿਆ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਧਨ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।
 ਭਵਿੱਖ ਲਈ ਬਚਤ-ਪਲਾਨ ਤਾਂਕਿ ਰਿਟਾਇਰਮੈਂਟ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ

ਲਗਾਤਾਰ ਆਮਦਨ ਦਾ ਵਸੀਲਾ ਹੋਵੇ।

ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਗੰਭੀਰ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਦੁਰਘਟਨਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮਦਨ ਘਟਣ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਸ ਅਤਿਰਿਕਤ ਕਮਾਈ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੋਵੇ।

ਹੋਰ ਆਰਥਿਕ ਆਪਾਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਅਤੇ ਲਾਈਫਸਟਾਈਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਧਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

● ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਦੀ ਲੋੜ ਕਿਸ ਨੂੰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ?

ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਕਮਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਉਸ ਨੂੰ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਆਪਣੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦੇ ਆਰਥਿਕ ਮੁੱਲਾਂ ਦੀ ਟ੍ਰਿਸ਼ਟੀ ਤੋਂ ਗ੍ਰਹਿਣੀਆਂ ਨੂੰ ਵੀ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਆਮਦਨ ਸ਼ੋਮਤਾ ਦੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਵੀ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਲਈ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

● ਕਿਨ੍ਹ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ?

ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਲੋੜਾਂਦੀ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਕਾਰਕਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ :

ਕਿਨ੍ਹ ਲੋੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਉਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹਨ।

ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਰ ਕੋਈ ਰਿਣ ਜਾਂ ਜ਼ਮਾਨਤ ਹੈ।

ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਲਾਈਫਸਟਾਈਲ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਆਪਣੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਵਿੱਦਿਆ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਨ੍ਹ ਧਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਨਿਵੇਸ਼ ਲੋੜਾਂ ਕੀ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ੋਮਤਾ ਕਿੰਨੀ ਹੈ।

ਆਪਣੀਆਂ ਬੀਮਾ ਸੰਬੰਧੀ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਸਹੀ ਰੂਪ ਦਾ ਕਵਰ

ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੀਮਾ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਥੋਕਰ ਦੀ ਮਦਦ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

● ਬੀਮਾ ਪਲਿਸੀ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ

ਟਰਮ ਇੱਸ਼ੋਰੇਸ਼ (ਮਿਆਦੀ ਬੀਮਾ)

ਤੁਸੀਂ ਟਰਮ ਇੱਸ਼ੋਰੇਸ਼ ਨਾਲ ਇਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸਮੇਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਰੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਮੌਤ ਜਾਂ ਪੁਰਨ ਅਤੇ ਸਥਾਈ ਅਪੰਗਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ (ਜੇ ਲਾਭ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਤੁਹਾਡੇ ਆਜ਼ਿਉਂ ਨੂੰ ਲਾਭ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਟਰਮ ਇੱਸ਼ੋਰੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਜੀਮਿਤ ਜੀਵਨ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਜੀਵਿਤ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ।

ਹੋਲ ਲਾਈਫ਼ ਇੱਸ਼ੋਰੇਸ਼

ਹੋਲ ਲਾਈਫ਼ ਇੱਸ਼ੋਰੇਸ਼ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਮਰ ਭਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਹੋਲ ਲਾਈਫ਼ ਇੱਸ਼ੋਰੇਸ਼ ਮੌਤ ਲਾਭ ਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਯਕੀਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਪਰਿਵਾਰ ਤੁਹਾਡੀ ਮੌਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਆਰਥਿਕ ਹਾਠੀ ਤੋਂ ਬਚਿਆ ਰਹੇਗਾ। ਆਪਣੇ ਵਾਰਿਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵਿਰਾਸਤ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੰਪਤੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਇਹ ਇਕ ਆਦਰਸ਼ ਉਪਾਅ ਹੈ।

ਐਂਡੋਮੈਂਟ ਪਾਲਿਸੀ

ਐਂਡੋਮੈਂਟ ਪਾਲਿਸੀ ਇਕ ਖਾਸ ਪਰਪੱਕਤਾ ਤਾਰੀਖ ਯੁਕਤ ਬਚਤ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਹੈ। ਜੇ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਮੌਤ ਭਾਗਾਂ ਕਰਕੇ ਅਪੰਗਤਾ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭਾਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਬੀਮਤ ਰਕਮ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀਵਿਤ ਰਹਿਣ 'ਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਪਰਪੱਕਤਾ ਰਕਮ ਭੁਗਤਾਨਸ਼ੀਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਮਨੀਬੈਕ ਪਲਾਨ ਜਾਂ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਪਲਾਨ

ਇਸ ਪਲਾਨ ਅਧੀਨ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਦਾ ਕੁਝ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਮਿਆਦੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਰਵਾਈਵਲ ਲਾਭ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬੀਮਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਅਦਾ ਕੀਤਾ

ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਪਰਪੱਕਤਾ ਮੁੱਲ ਵਜੋਂ ਅਦਾ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਰਵਾਈਵਲ ਲਾਭ ਭਾਵੇਂ ਜੋ ਵੀ ਹੋਣ, ਪਾਲਿਸੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਜੀਵਨ ਦਾ ਜੋ ਖਮ ਪੂਰੀ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਲਈ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਚਿਲਡਰਨ ਪਾਲਿਸੀਆਂ

ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਬੱਚੇ ਦੇ ਲਾਭ ਲਈ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ, ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਜੀਵਨ 'ਤੇ ਲਈਆਂ ਜਾਂ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਬੱਚੇ ਦੇ ਜੀਵਨ ਦੀਆਂ ਵਿਭਿੰਨ ਅਵਸਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਧਨ ਪਾਉਣ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ/ਪ੍ਰਸਤਾਵਕ ਦੀ ਅਭਾਗੀ ਮੌਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਮਾਫ਼ੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਐਨੂਇਟੀ (ਪੈਸ਼ਨ) ਪਲਾਨ

ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਕਰਮਚਾਰੀ ਰਿਟਾਈਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਕੋਈ ਤਨਖਾਹ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ ਜਦੋਂ ਕਿ ਉਸਨੂੰ ਨਿਯਮਿਤ ਆਮਦਨ ਦੀ ਲੋੜ ਜਾਰੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ। ਪ੍ਰਾਵੀਂਡੈਂਟ ਫੰਡ ਅਤੇ ਗੈਊਇਟੀ ਵਰਗੇ ਰਿਟਾਈਅੰਟ ਲਾਭ ਇਕਮੁਸ਼ਤ ਰਕਮ ਵਜੋਂ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜੋ ਜਲਦੀ ਹੀ ਖਰਚ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਫਿਰ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਉਚਿਤ ਨਿਵੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ। ਇਸ ਕਾਰਨ ਰਿਟਾਈਰਮੈਂਟ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕਰਮਚਾਰੀ ਕੋਲ ਨਿਯਮਿਤ ਆਮਦਨ ਨਹੀਂ ਰਹਿੰਦੀ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਰਿਟਾਈਰਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਦੀ ਆਦਰਸ਼ ਪੱਧਰੀ ਪੈਸ਼ਨ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਸਦਾ ਲਾਭ ਨਿਯਮਿਤ ਕਮਾਈ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਸਾਡੇ ਕਮਾਈ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਿਤ ਆਮਦਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਉਸੇ ਸਮੇਂ ਬੁਢਾਪੇ ਲਈ ਧਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮਝਾਈ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਮਸ਼ਕਿਲ ਦੇ ਬਰਸਾਤੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੁਢਾਪੇ ਵਿੱਚ ਆਰਥਿਕ ਸੁੰਤਰਤਾ ਹਰ ਕਿਸੇ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

ਐਨੂਇਟੀ ਦੋ ਪ੍ਰਕਾਰਾਂ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ (ਪੈਸ਼ਨ ਪਲਾਨ)

• ਤਤਕਾਲ ਐਨੂਇਟੀ

ਤਤਕਾਲ ਐਨੂਇਟੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਐਨੂਇਟੀ ਭੁਗਤਾਨ ਫੌਰਨ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਤਤਕਾਲ ਐਨੂਇਟੀ ਲਈ ਖਰੀਦ ਮੁੱਲ (ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ) ਸਿਰਫ ਇਕੋ ਕਿਸ਼ਤ ਵਿੱਚ ਇਕਮੁਸ਼ਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

• ਡੈਫਰੱਡ ਐਨੂਇਟੀ

ਡੈਫਰੱਡ ਐਨੂਇਟੀ ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਵਿਆਕਤੀ ਵੈਸਟਿੰਗ ਉਮਰ, ਵੈਸਟਿੰਗ ਤਾਰੀਖ ਤਕ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਨਿਯਮਿਤ ਯੋਗਦਾਨ ਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਸ ਦੇ ਕੋਲ ਇਕਹਿਰੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਵਜੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਵਿਕਲਪ ਹੈ। ਫੰਡ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਚਿਤ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਵੈਸਟਿੰਗ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਫੰਡ ਉਪਲੱਬਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਦਾ ਕਿਆਲ ਰੱਖੇਗੀ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀਆਰਕ ਕੋਲ ਵੈਸਟਿੰਗ ਉਮਰ/ਵੈਸਟਿੰਗ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਇਸ ਕਾਰਪਟ ਫੰਡ ਦਾ $1/3$ ਨਕਦੀਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਟੈਕਸ ਮੁਕਤ ਹੈ। ਫੰਡ ਦੀ ਬਾਕੀ $2/3$ ਰਕਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਐਨੂਇਟੈਂਟ ਲਈ ਐਨੂਇਟੀ (ਪੈਸ਼ਨ) ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਯੂਨਿਟ ਲਿੰਕਡ ਇੰਸ਼ਰੈਂਸ ਪਾਲਿਸੀ

ਯੂਨਿਟ ਲਿੰਕਡ ਇੰਸ਼ਰੈਂਸ ਪਾਲਿਸੀਆਂ (ਯੂਲਿਪ) ਨਿਵੇਸ਼ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਮੇਲ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਲਚੀਲਾਪਣ ਅਤੇ ਵਿਕਲਪ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਯੂਨਿਟ ਲਿੰਕਡ ਪਲਾਨਾਂ ਵਿੱਚ, ਧੋਰਟਡੋਲੀਓ ਦਾ ਨਿਵੇਸ਼ ਜੋਖਮ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੀ ਸਹਾਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹੀ ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੰਡ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਦੇਵੇਗੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਉਮਰ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਵਿਭਿੰਨ ਫੰਡਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਬਦਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਲਚੀਲਾਪਣ ਵੀ ਹੈ। ਯੂਲਿਪ ਦਾ ਮੁੱਲ ਉਹਨਾਂ ਯੂਨਿਟਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਮੁੱਲ ਨਾਲ ਜੁਝਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਜਿਹੜਾ ਫੰਡ ਦੀ ਕਾਰਗਜ਼ਾਰੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਮੌਤ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਅੰਪਗਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਪਾਲਿਸੀ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ (ਜਿਸ ਸੀਮਾ ਤਕ ਤੁਸੀਂ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋ) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ, ਤਾਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣ ਕੇ ਸੰਤੋ਷ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੋ ਕੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਪਰਿਵਾਰ ਅਚਾਨਕ ਵਿੱਤੀ ਹਾਨੀ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ। ਯੂਲਿਪ ਵਿੱਚ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਰਿਵਾਰਡਜ਼ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਯੂਨਿਟ ਲਿੰਕਡ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਲਈ ਵਿਭਿੰਨ ਚਾਰਜ਼ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਫੰਡ/ਫੰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਹੀ ਨਿਵੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਭਰੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਚਾਰਜ਼ ਦਾ ਕੁੱਲ ਜੋੜ ਜਾਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਬੋਕਰ ਤੋਂ ਪੁੱਛਣਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਜੋਖਮ ਸਹਿਣ ਦੀ ਸ਼ੱਮਤਾ ਅਤੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਦੋਮੇਲ ਦਾ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਯੂਲਿਪ ਪਾਲਿਸੀ ਖਰੀਦਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰਨਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਲੱਛਣ ਸਮਝਣ ਲਈ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਲਾਕ ਇਨ ਮਿਆਦ, ਸਮਰਪਣ ਮੁੱਲ, ਸਮਰਪਣ ਚਾਰਜ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਉਪਰੋਕਤ ਬਿਆਨੇ ਗਏ ਪਲਾਨਾਂ ਦੇ ਸੱਭੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਯੂਲਿਪ ਪਲਾਨਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

3. ਜੀਵਨ ਬੀਮਾਂ ਬਾਰੇ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ

ਰਵਾਇਤੀ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ

- ਸ. ਪਾਲਿਸੀ ਖਰੀਦਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਵੇਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ?
- ਜ. ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰ ਜਾਂਚ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਛਾਇਦਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਲਾਕ ਇਨ ਮਿਆਦ ਕੀ ਹੈ, ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਵਿਵਰਨ, ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਡੀਡਾਲਟ ਦੇ ਕੀ ਨਤੀਜੇ ਹੋਣਗੇ, ਰੀਵਾਈਵਲ ਦੀਆਂ ਕੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹਨ, ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਕੀ ਹੈ, ਕੋਟੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਚਾਰਜ਼ ਕੀ ਹਨ, ਕੀ ਲੋਨ ਉਪਲੱਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਆਦਿ।
- ਸ. ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰਗਟੀਕਰਨ ਦਾ ਕੀ ਮਹੱਤਵ ਹੈ ?
- ਜ. ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰਗਟੀਕਰਨ ਪਾਲਿਸੀ ਅੰਡਰਰਾਈਟਿੰਗ ਦਾ ਆਧਾਰ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਕਥਨ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਗਟੀਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਦਾਅਵਾ ਨਕਾਰਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਸ. ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਵਿੱਚ ਕਿਨ੍ਹਾਂ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਨੂੰ ਜਮਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ?
- ਜ. ਕੁਝ ਖਾਸ ਪ੍ਰਸਤਾਵਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਦਾਖਿਲੇ ਦੀ ਉਮਰ, ਪਰਹੱਕਤਾ ਦੀ ਉਮਰ, ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਇਤਿਹਾਸ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਇਤਿਹਾਸ ਖਾਸ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਪੋਰਟ ਜੋਖਮ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ ਜੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵਕ ਦਾ ਵਜ਼ਨ ਅਧਿਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਕਾਰਡੀਗ੍ਰਾਮ, ਗਲੁੜੇਜ਼ ਟਾਲਰੋਸ ਟੈਸਟ ਵਰਗੀ ਖਾਸ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਘੱਟ ਵਜ਼ਨ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵਕ ਲਈ ਛਾਤੀ ਅਤ ਫੇਰਡਿਅਨਾਂ ਦੇ ਐਕਸ-ਰੇ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਸ. ਰਵਾਇਤੀ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਪੇਡ-ਅੱਪ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ ?
- ਜ. ਕਿਸੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਬਾਅਦ ਤਕ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ

ਅਦਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਜੇ ਬਾਅਦ ਦੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਤਾਂ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਇਕ ਅਨੁਪਾਤੀ ਰਕਮ ਤੱਕ ਘਟਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਪੁਰਿੀ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਅਨੁਪਾਤ ਰੱਖਦੀ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਵਾਸਤਵ ਵਿੱਚ ਅਦਾ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਮੂਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਮਝੀ ਗਈ ਕੁੱਲ ਸੰਖਿਆ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ, ਜੇ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ 1 ਲੱਖ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਸ਼ੀਲ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਸੰਖਿਆ 20 ਹੈ (20 ਸਾਲ ਤੀ ਪਾਲਿਸੀ, ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਮੌਡ ਸਾਲਾਨਾ ਮੰਨਿਆ ਗਿਆ ਹੈ) ਅਤੇ 10 ਸਾਲਾਨਾ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਡੀਡਾਲਟ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਪਾਲਿਸੀ 50,000/- ਦਾ ਪੇਡ-ਅਪ ਮੁੱਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਪੇਡ-ਅੱਪ ਮੁੱਲ = ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ / ਭੁਗਤਾਨਸ਼ੀਲ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ X ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ = $10/20 \times 100000 = 50000/-$ ਯਾਨੀ ਪਾਲਿਸੀ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਂਗ ਪ੍ਰਵਾਹੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਤਾਰੀਖ ਅਪਵਾਦ ਹੈ ਜਦੋਂ ਨਵਾਂ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਨਿਯਤ ਜਾਂ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਮੂਲ 1,00,000/- ਦੇ 'ਥਾ ਤੇ' 50,000/- ਹੈ। ਇਸ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਪਾਲਿਸੀ ਲੈਪਸ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਵੈਸਟਿਡ (ਜਮਾ ਹੋਏ) ਬੋਨਸ ਵੀ ਜੋੜ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ ਜੇ ਲੈਪਸ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤਕ ਜਮਾ ਹੋਇਆ ਬੋਨਸ 35,000/- ਹੈ ਤਾਂ ਕੁੱਲ ਪੇਡ-ਅਪ ਮੁੱਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ 50,000+ 35,000/- = 85,000/-

- ਸ. ਰਵਾਇਤੀ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਸਮਰਪਣ ਮੁੱਲ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਕਿਵੇਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ?
- ਜ. ਪੇਡ-ਅਪ ਮੁੱਲ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਮਰਪਣ ਮੁੱਲ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ। ਸਮਰਪਣ ਮੁੱਲ ਕਾਰਕ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮਰਪਣ ਮੁੱਲ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮਾਂ ਅਤੇ ਬੀਤੀ ਮਿਆਦ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

- ਸ.** ਰਵਾਇਤੀ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਅਧੀਨ ਪਾਲਿਸੀ ਉੱਤੇ ਲੋਨ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਕਿਵੇਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ?
- ਜ.** ਜੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲੋਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਸਮਰਪਣ ਮੁੱਲ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਲੋਨ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ।
- ਸ.** ਪਰਪੱਕਤਾ ਦਾਅਵੇਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕੀ ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ?
- ਜ.** ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਭੁਗਤਾਨਸ਼ੀਲ ਦਾਅਵਾ ਰਕਮ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਆਂ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਪਰਪੱਕਤਾ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਘੱਟੋਘੱਟ 2-3 ਮਹੀਨੇ ਪਹਿਲਾਂ ਪਾਲਿਸੀਆਰਕ ਨੂੰ ਡਿਸਚਾਰਜ ਵਾਉਰਾ ਸਹਿਤ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜੇਗੀ । ਦਸਤਖਤਸੁਦਾ ਅਤੇ ਗਵਾਹੀ ਸਹਿਤ ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਂਡ ਅਤੇ ਡਿਸਚਾਰਜ ਵਾਉਰਾ ਫੋਰਨ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੇਜ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂਕਿ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮਰੱਥ ਰਹੇ । ਜੇ ਪਾਲਿਸੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਤਾਂ ਦਾਅਵਾ ਰਕਮ ਕੇਵਲ ਅਸਾਇਨੀ (ਨਿਯੁਕਤ ਵਿਅਕਤੀ) ਨੂੰ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ ਜੋ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕਰੇਗਾ ।
- ਸ.** ਨਿਪਟਾਰਾ ਵਿਕਲਪ ਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ ?
- ਜ.** ਨਿਪਟਾਰਾ ਵਿਕਲਪ ਯਾਨੀ ਇਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪਰਪੱਕਤਾ ਰਕਮ ਪਾਉਣ ਲਈ ਪਾਲਿਸੀਆਰਕ ਲਈ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਾਈ ਗਈ ਸਹੂਲਤ (ਕਾਂਟ੍ਰੋਕਟ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ।
- ਸ.** ਪਾਲਿਸੀ ਜਾਨੀ ਰਹਿਣ ਦੋਹਾਂ ਬੀਮਿਤ ਜੀਵਨ ਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਨ੍ਹਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ?
- ਜ.** ਆਮਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਮੁੱਦਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹਨ ਮੌਤ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ, ਦਾਅਵਾ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਂਡ, ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਿਵੈ ਮੈਡੀਕਲ ਅਟੈਂਡੇਂਟ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ, ਹਸਪਤਾਲੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ, ਪੁਲਿਸ ਜਾਂਚ ਰਿਪੋਰਟ, ਪੈਸਟ ਮਾਰਟਮ ਰਿਪੋਰਟ,

ਆਦਿ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ ਮੰਗੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ । ਦਾਅਵੇਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਂਡ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ।

ਯੂਨਿਟ ਲਿੰਕਡ ਇੰਜੋਰੈਸ ਪਾਲਿਸੀਆਂ (ਯੂਲਿਪ)

- ਸ.** ਯੂਨਿਟ ਲਿੰਕਡ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਸਮਰਪਣ ਮੁੱਲ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਕਿਵੇਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ?
- ਜ.** ਫੰਡ ਮੁੱਲ ਵਿੱਚੋਂ ਸਮਰਪਣ ਚਾਰਜ ਘਟਾ ਕੇ ਮਿਲੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਰਪਣ ਮੁੱਲ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ।
- ਸ.** ਸਮਰਪਣ, ਪਰਪੱਕਤਾ ਦਾਅਵਾ, ਬਦਲੀ (ਸਵਿੱਚ) ਆਦਿ ਲਈ ਐਨਈਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਕੀ ਪੱਧਤੀ ਹੈ ?
- ਜ.** ਸ਼ਾਮ 3.00 ਵਜੇ ਤਕ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਆਵੇਦਨਾਂ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ (ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ ਸਮਰਪਣ, ਪਰਪੱਕਤਾ ਦਾਅਵਾ, ਬਦਲੀ ਆਦਿ), ਉਸੇ ਦਿਨ ਦਾ ਐਨਈਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ । ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ 3.00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਆਵੇਦਨਾਂ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ (ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ ਸਮਰਪਣ, ਪਰਪੱਕਤਾ ਦਾਅਵਾ, ਬਦਲੀ ਆਦਿ), ਅਗਲੇ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨ ਦੇ ਕਲੋਜਿੰਗ ਐਨਈਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ।
- ਸ.** ਯੂਨਿਟ ਫੰਡ ਕੀ ਹੈ ?
- ਜ.** ਸਭ ਪ੍ਰਕਾਰਾਂ ਦੀ ਕਟੋਂਡੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮਾਂ ਦੇ ਐਲੋਕੋਸ਼ਨ (ਨਿਵੇਸ਼ਿਤ) ਭਾਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਾਲਿਸੀਆਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਸਭ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜੋਖਮ ਕਵਰ ਲਈ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਕੇ ਇਕ ਯੂਨਿਟ ਫੰਡ ਬਣਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ।
- ਸ.** ਯੂਨਿਟ ਕੀ ਹੈ ?
- ਜ.** ਇਹ ਯੂਨਿਟ ਲਿੰਕਡ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਦਾ ਇਕ ਘਟਕ ਹੈ ।

- ਸ. ਯੂਲਿਪ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਡੰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ?
- ਜ. ਜਿਆਦਾਤਰ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਮਨੋਰਥਾਂ, ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਜਿਆਦ ਦੇ ਅਨੁਹੁਣ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਵਿਆਪਕ ਰੋਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਵੱਖ-ਵੱਖ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਹਨ। ਡਾਇਟੇ ਦੀ ਸ਼ੋਮਤਾ ਵੀ ਫੰਡ ਦਰ ਫੰਡ ਵੱਖਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਸ. ਕੀ ਯੂਲਿਪ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਦੇ ਡਾਇਟੇ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ?
- ਜ. ਯੂਲਿਪ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਦੇ ਡਾਇਟੇ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਯੂਨਿਟ ਲਿੰਕਡ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਪਲਿਸ਼ੀਆਂ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਪੋਰਟਫੋਲੀਓ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਦਾ ਜੋਖਮ ਪਾਲਿਸ਼ੀਆਰਾਂ ਨੇ ਰੀ ਸਹਾਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਚੁਣੇ ਗਏ ਯੂਨਿਟ ਲਿੰਕਡ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪਾਲਿਸ਼ੀਆਰਕ ਆਪਣੇ ਨਿਵੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਲਾਭ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਪਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ 'ਤੇ ਵੀ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫੰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਲਾਭ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਕਿ ਫੰਡ ਦੀ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦਾ ਸੰਕੇਤ ਦੇਣ।

ਹਨਾਂ ਰੁਹ ਆਮ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਡੰਡ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜੋ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ ਲੱਛਣਾਂ ਦੇ ਸੰਕੇਤ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਆਮ ਵਰਣਨ	ਨਿਵੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਸਰੂਪ	ਜੋਖਮ ਸ਼ੋਣੀ
ਈਕਵਿਟੀ ਡੰਡ	ਪੁੱਜੀ ਵਿਧੀ ਦੇ ਆਮ ਲਕਸ਼ ਸਹਿਤ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਸਟਾਕਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਚਾਰਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ਿਤ	ਮੱਧਮ ਤੋਂ ਉੱਚ
ਆਮਦਾਨ, ਤੈਅਸੁਦਾ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਬਾਂਦ ਡੰਡ	ਕਾਰੋਬੋਰਟ ਬਾਂਦ, ਸਰਕਾਰੀ ਮਿਕਿਊ ਰਿਟੀਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਤੈਅਸੁਦਾ ਆਮਦਾਨ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼	ਮੱਧਮ
ਨਕਦ ਡੰਡ	ਕਦੇ-ਕਦੇ ਮਹੀਨੀ ਮਾਰਕੀਟ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ - ਨਕਦ ਬੈੱਕ ਡਿਪਾਸ਼ਟ, ਅਤੇ ਮਹੀਨੀ ਮਾਰਕੀਟ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ਿਤ	ਘੱਟ
ਬੈਲੇਂਸਡ ਡੰਡ	ਈਕਵਿਟੀ ਨਿਵੇਸ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਤੈਅ-ਸੁਦਾ ਵਿਆਜ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸੌਨਾ	ਮੱਧਮ

- ਸ. ਯੂਲਿਪ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ਼ਜ਼, ਛੀਸਾਂ ਅਤੇ ਕਟੋਤੀਆਂ ਕੀ ਹਨ ?
- ਜ. ਵਿਭਿੰਨ ਬੀਮਾਕਰਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਸਤੁਤ ਯੂਲਿਪ ਦੀ ਚਾਰਜ਼ਜ਼ ਸੰਰਚਨਾ ਚਿੰਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਮੌਟੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਭਿੰਨ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਛੀਸ ਅਤੇ ਚਾਰਜ਼ਜ਼ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਫਿਰ ਵੀ ਇਹ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੀਮਾਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਾਂ ਲੰਘਣ 'ਤੇ ਛੀਸ ਅਤੇ ਚਾਰਜ਼ਜ਼ ਸੰਸੋਧਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ।

ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਐਲੋਕੇਸ਼ਨ ਚਾਰਜ

ਇਹ ਪਲਿਸ਼ੀ ਅਧੀਨ ਯੂਨਿਟ ਐਲੋਕੇਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਚਾਰਜ਼ਜ਼ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਨਿਮੱਤ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਇਹ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਹੈ। ਇਹ ਚਾਰਜ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਮੀਸ਼ਨ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਆਰੰਭਕ ਅਤੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਮੇਰਟੈਲਿਟੀ ਚਾਰਜ

ਇਹ ਚਾਰਜ ਪਲਾਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ ਦੀ ਲਾਗਤ ਲਈ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਮੌਰਟੈਲਿਟੀ (ਮੌਤ ਦਰ) ਚਾਰਜ ਅਨੇਕਾਂ ਕਾਰਕਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰੰਭਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਉਮਰ, ਕਵਰੇਜ ਦੀ ਰਕਮ, ਸਿਹਤ ਦੀ ਹਾਲਤ ਆਦਿ।

ਫੰਡ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਛੀਸ

ਇਹ ਛੀਸ ਫੰਡ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ ਵਸੂਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਐਨਏਵੀ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਲਗਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਕੱਟ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਪਾਲਿਸ਼ੀ/ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਣ ਚਾਰਜ

ਇਹ ਚਾਰਜ ਪਲਾਨ ਦੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਣ ਲਈ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਯੂਨਿਟਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਕੇ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਪੂਰੀ ਪਾਲਿਸ਼ੀ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਬਰਾਬਰ ਹੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਪੂਰਵ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸਮਰਪਣ ਚਾਰਜ

ਪਲਿਸ਼ੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਣਨ ਅਨੁਸਾਰ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ

ਯੂਨਿਟਾਂ ਦੇ ਵਰਤ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੁਰੇ ਨਕਦੀਕਰਨ ਲਈ ਸਮਰਪਣ ਚਾਰਜ ਕੱਟਿਆ ਜਾਂ ਸਕਦਾ ਹੈ।

44. ਡੰਡ ਬਦਲੀ (ਸਵਿੱਚ ਰਾਜ)

ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹਰ ਸਾਲ ਇਕ ਸੀਮਿਤ ਸੰਖਿਆ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਬਦਲੀਆਂ ਦੀ ਬਿਨਾ ਫੀਸ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀਆਂ ਬਦਲੀਆਂ ਚਾਰਜ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਸਰਵਿਸ ਟੈਕਸ ਕਟੋਡੀ

ਯੂਨਿਟਾਂ ਦੇ ਐਲੋਕੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਲਾਗੂ ਸੇਵਾ ਟੈਕਸ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੇ ਜੋਖਮ ਵਾਲੇ ਹਿੱਸੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਟਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਨਿਵੇਸ਼ਕਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਭ ਚਾਰਜ ਕੱਟਣ ਅਤੇ ਜੋਪਮ ਕਵਰ ਲਈ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਕਵਰ ਲਈ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਕੱਟਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਯੂਨਿਟ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

- ਸ. ਪੁਸਤਾਵ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ?
- ਜ. ਇਹਨਾਂ ਗੱਲਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਵਿਕਤੀ ਬੋਸ਼ਰ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

- ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਕਟੋਡੀਯੋਗ ਸਭ ਚਾਰਜਾਂ
- ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਮਰਪਣ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ
- ਮੂੰਬੀਆਂ ਅਤੇ ਲਾਭ
- ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਅਲਹਿਦਗੀਆਂ
- ਲੈਪਸ ਹੋਣਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ
- ਹੋਰ ਪ੍ਰਗਟੀਕਰਨ
- ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਕਾਊਂਸਲ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ 6% ਅਤੇ 10% ਲਾਭਾਂ ਦੇ ਪਰੀਚਿਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਸ਼ੀਲ ਲਾਭ ਦਰਸਾਉਣ ਵਾਲੀ ਮਿਸਾਲ

- ਸ. ਯੂਨਿਟ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਕਿੰਨ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ?
- ਜ. ਭੁਗਤਾਏ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਪੁਰੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਯੂਨਿਟ ਖਰੀਦਣ ਵਿੱਚ ਐਲੋਕੇਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਚਾਰਜਾਂ, ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਕਟੋਡੀਆਂ ਲਈ ਧਨ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਾਕੀ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਿੱਚੋਂ ਯੂਨਿਟਾਂ ਦੀ ਐਲੋਕੇਸ਼ਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਕਿ, ਯੂਨਿਟ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਖਰਚੀ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਉਤਪਾਦਨ - ਦਰ ਉਤਪਾਦਨ ਵੱਖਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਐਲੋਕੇਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਯੂਨਿਟਾਂ ਦਾ ਕੁੱਲ ਆਰਥਿਕ ਮੁੱਲ ਭੁਗਤਾਏ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਰਕਮ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਜੁਟਾਏ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਵਿੱਚੋਂ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਕਟੋਡੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਯੂਨਿਟਾਂ ਦੀ ਐਲੋਕੇਸ਼ਨ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

- ਸ. ਜੇ ਪਾਲਿਸੀ ਖਰੀਦਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੋਈ ਉਸ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਕੀ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਮੰਗੀ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ?
- ਜ. ਪਾਲਿਸੀਕਾਰ ਜੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਤੋਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ (ਛੂ ਮਿਆਦ) ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਵਾਪਸ ਮੰਗ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪਾਲਿਸੀਧਾਰ ਨੂੰ ਚਾਰਜਾਂ ਸਮੇਤ ਫੰਡ ਮੁੱਲ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਯੂਨਿਟ ਰੱਦ ਕਰਕੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂਚ, ਸਟੈਪ ਡਿਊਟੀ ਅਤੇ ਕਵਰੇਜ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਅਨੁਪਾਤੀ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਖਰਚਿਆ ਦੀ ਕਟੋਡੀ ਅਧੀਨ ਹੈ।

- ਸ. ਨੈੱਟ ਅਸੈਟ ਵੈਲਿਊ (ਐਨਏਵੀ) ਕੀ ਹੈ ?
- ਜ. ਐਨਏਵੀ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਦਿਨ ਨੂੰ ਫੰਡ ਦੇ ਹਰ ਯੂਨਿਟ ਦਾ ਮੁੱਲ ਹੈ। ਹਰ ਫੰਡ ਦਾ ਐਨਏਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੀ ਵੇਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

- ਸ.** ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਵਾਪਰਨ ਵਾਲੇ ਸੋਖਮ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਸ਼ੀਲ ਲਾਭ ਕੀ ਹੈ ?
- ਜ.** ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਬੀਮਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜੋਖਮ ਹੋਣ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਲਾਭਾਰਥੀ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੀਮਿਤ ਰਕਮ/ਅਤੇ ਜਾਂ ਫੰਡ ਯੂਨਿਟਾਂ ਦਾ ਮੁੱਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ।
- ਸ.** ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਪਰਪੱਕਤਾ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਸ਼ੀਲ ਲਾਭ ਕੀ ਹੈ ।
- ਜ.** ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਪਰਪੱਕਤਾ 'ਤੇ ਫੰਡ ਯੂਨਿਟਾਂ ਦਾ ਮੁੱਲ ਅਤੇ ਬੋਨਸ ਜੇ ਹੋਵੇ, ਦੇ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨਸ਼ੀਲ ਹੈ ।
- ਸ.** ਕੀ ਨਿਯਮਿਤ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਅਤਿਰਿਕਤ ਯੋਗਦਾਨ ਦਾ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੈ ?
- ਜ.** ਹਾਂ । ਉਤਪਾਦਨ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਮੂੰਬੀ ਅਧੀਨ ਵਿਅਕਤੀ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਯਮਿਤ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮਾਂ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਅਤਿਰਿਕਤ ਯੋਗਦਾਨ ਦਾ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ । ਇਹ ਸਹੂਲਤ 'ਟਾਪ ਅਧ ਸਹੂਲਤ ਆਖਵਾਉਂਦੀ ਹੈ ।
- ਸ.** ਕੀ ਯੂਲਿਪ ਪਾਲਿਸੀ ਲੈਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਿਵੇਸ਼ ਫੰਡ ਨੂੰ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ?
- ਜ.** ਹਾਂ । 'ਬਦਲੀ' ਵਿਕਲਪ ਕਿਸੇ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਇਕ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਬਦਲੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਬਸਰਤੇ ਕਿ ਉਤਪਾਦਨ ਵਿੱਚ ਇਹ ਮੂੰਬੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ । ਜਦ ਕਿ ਬਦਲੀਆਂ ਦੀ ਇਕ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸੰਖਿਆ ਬਿਨਾ ਕਿਸੇ ਫੀਸ ਦੇ ਅਮਲ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਇਸ ਖਾਸ ਸੰਖਿਆ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬਦਲੀਆਂ ਲਈ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ।
- ਸ.** ਕੀ ਅਂਸ਼ਕ ਨਕਦੀਕਰਨ/ਨਿਕਾਸੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ?
- ਜ.** ਹਾਂ । ਉਤਪਾਦਨਾਂ ਵਿੱਚ "ਅਂਸ਼ਕ ਨਿਕਾਸੀ" ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਦਾ ਇਕ ਹਿੱਸਾ ਕੱਢ ਲੈਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦਿੰਦਾ

- ਹੈ । ਯੂਨਿਟਾਂ ਦਾ ਇਕ ਭਾਗ ਰੱਦ ਕਰਕੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ।
- ਸ.** ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕਣ ਤੇ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ?
- ਜ.** ਏ) ਸ਼ੁਰੂ ਦੇ ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਅੰਦਰ ਰੋਕਣਾ -ਜੇ ਸ਼ੁਰੂ ਤੋਂ ਘੱਟੋਘੱਟ ਲਗਾਤਾਰ ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਤਕ ਸਭ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਭੁਗਤਾਏ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦੇ ਤਾਂ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਫੈਰਨ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਏਗਾ । ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤ ਮਿਆਦ ਅੰਦਰ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਲਈ ਮੌਕਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ ਪਰ ਜੇ ਮਿਆਦ ਅੰਦਰ ਪਾਲਿਸੀ ਰੀਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਤਾਂ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਜੀਤੀ ਵੇਰੋਗੰਦ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਲਈ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ, ਜੋ ਵੀ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਪੂਰਾ ਮੁੱਲ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ।
- ਬੀ)** ਸ਼ੁਰੂ ਦੇ ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਬਾਅਦ ਰੋਕਣਾ - ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਲਈ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਸਮਰਪਣ ਮੁੱਲ ਅਦਾ ਕਰਕੇ ਕਾਂਟ੍ਰੋਕਟ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ । ਜੇ ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦ ਤੱਕ ਫੰਡ ਮੁੱਲ ਇਕ ਪੂਰੇ ਸਾਲ ਦੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਤਦੋਂ ਤਕ ਉਪਯੋਗ ਚਾਰਜ ਲਗਾਉਂਦਾ ਹੈ । ਜਦ ਫੰਡ ਮੁੱਲ ਇਕ ਪੂਰੇ ਸਾਲ ਦੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੇ ਬਹਾਬਰ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਂਟ੍ਰੋਕਟ ਨੂੰ ਫੰਡ ਮੁੱਲ ਅਦਾ ਕਰਕੇ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ।
- ਸੀ)** 5 ਸਾਲ ਦੀ ਲਾਕ-ਇਨ ਮਿਆਦ ਵਾਲੀਆਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ: 01-09-2011 ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਹੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਲਈ, ਲਾਕ-ਇਨ ਮਿਆਦ 5 ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਵਧਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ । ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਣ 'ਤੇ, ਪਾਲਿਸੀ ਧਾਰਕ ਕੋਲ ਵਿਕਲਪ ਹੈ ਕਿ i) ਪਾਲਿਸੀ ਮੁੜ ਚਾਲੂ ਕਰ ਲਏ ਜਾਂ ii) ਬਿਨਾ ਕਿਸੇ ਜੋਖਮ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਕਾਸੀ ਕਰ ਲਏ ।
- ਬੀਮਾਕਾਰ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਕਲਪ ਦਿੰਦੇ ਹੋਇਆਂ ਇਕ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜੇਗਾ, ਗ੍ਰੇਸ ਪੀਰੀਅਡ ਦੇ ਖਾਤਮੇ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ, ਜੇ ਕੋਈ ਵਿਕਲਪ ਅਜਿਹੇ ਨੋਟਿਸ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਨਹੀਂ ਕੋਈ ਵਿਕਲਪ ਦਾ

ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਵਿਕਲਪ ॥ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਬੰਦ ਹੋਈ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਰਕਮ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਪਰ ਲਾਕ-ਇਨ ਮਿਆਦ ਦੇ ਪੁਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਹੀਂ । ਜੇ ਪਾਲਿਸੀ ਲਾਕ-ਇਨ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੰਦ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਾਲਿਸੀ ਧਾਰਕ ਕੋਲ ਅਧਿਕਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਦੋ ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਅਰਸੇ ਅੰਦਰ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਮੁੜ ਚਾਲ੍ਹ ਕਰ ਸਕੇ, ਪਰ ਲਾਕ-ਇਨ ਮਿਆਦ ਦੇ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਹੀਂ ।

- ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪਾਲਿਸੀਪਾਰਕ ਨੂੰ ਨਿਵੇਸ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਕੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ?**
- ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਆਰਥਿਕ ਪਰੀਦ੍ਰਿਸ਼ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪਿਛਲੇ ਵਿੱਤੀ ਵਰਸ਼ ਦੌਰਾਨ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ, ਬਜ਼ਾਰ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸਾਲਾਨਾ ਰਿਪੋਰਟ ਬੁਜ਼ੀ ਨਾਲ ਭੇਜਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਕਾਰਗਜ਼ਾਰੀ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਫੰਡ ਦਾ ਨਿਵੇਸ਼ ਪੋਰਟਫੋਲੀਓ, ਨਿਵੇਸ਼ ਰਣਨੀਤੀ ਅਤੇ ਅਪਣਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਉਪਾਂ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ।**

ਆਈਆਰਡੀਏ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪਾਲਿਸੀਪਾਰਕ ਸਰਵਿਸਿੰਗ ਟਰਨ ਅਰਾਊਂਡ ਟਾਈਮ (ਰੀਟਾਈ)

ਸੇਵਾ	ਅਧਿਕਰਤਮ ਟਰਨ ਅਰਾਊਂਡ ਟਾਈਮ (ਰੀਟਾਈ)
ਸਾਧਾਰਨ	
ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ/ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ/ਰੱਦੀਕਰਨ	15 ਦਿਨ
ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦੀ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ	30 ਦਿਨ
ਪਾਲਿਸੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਉਪਰਾਤ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਿਵੇਦਨ ਜੋ ਤਰੁਟੀਆਂ/ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਡਿਣਸਿਟ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਦੁਆਰਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾ ਨਿਵੇਦਨਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ ।	10 ਦਿਨ

ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ

ਸਮਰਪਣ ਮੁੱਲ/ਐਨੁਇਟੀ/ਪੈਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ	10 ਦਿਨ
ਪਹੱਲਾਂ ਦਾ ਦੁਆਰਾ/ਸਰਵਾਈਵਲ ਲਾਭ/ਦੰਡ ਵਜੋਂ	15 ਦਿਨ
ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ	15 ਦਿਨ
ਦੁਆਰਾ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਾਅਵੇ ਦੀਆਂ	15 ਦਿਨ
ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਮੁਹਿਤ ਕਰਨਾ	30 ਦਿਨ
ਮੌਤ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਜਾਂਚ ਤੋਂ ਨਿਪਟਾਉਣਾ	30 ਦਿਨ
ਜਾਂਚ ਦੀ ਲੋੜ ਦੇ ਨਾਲ ਮੌਤ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ/ਰੱਦੀਕਰਨ	6 ਮਹੀਨੇ
ਸਾਧਾਰਨ ਬੀਮਾ	
ਸਰਵੇਖਣ ਰਿਪੋਰਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨੀ	30 ਦਿਨ
ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪੁਰਕ ਰਿਪੋਰਟ ਮੰਗਾਈ	15 ਦਿਨ
ਪਹਿਲੀ/ਪੁਰਕ ਸਰਵੇਖਣ ਰਿਪੋਰਟ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਾਅਵੇ	30 ਦਿਨ
ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ/ਅਸਵੀਕਿਤੀ	
ਸਿਕਾਇਤਾਂ	
ਸਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਰਸੋਵ ਦੇਣੀ	3 ਦਿਨ
ਸਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਵਾਰਨ	15 ਦਿਨ

5. ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸਿਕਾਇਤ ਹੋਵੇ

ਬੀਮਾ ਵਿਨਿਯਾਸਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ (ਆਈਆਰਡੀਏ) ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਮਾਮਲੇ ਵਿਭਾਗ ਨੇ ਇੰਟੈਗ੍ਰੇਡ ਗ੍ਰੀਵੈਂਸ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ (ਆਈਜੀਐਮਐਸ) ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜੋ ਸਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਲਈ ਇਕ ਆਨਲਾਈਨ ਸਿਸਟਮ ਹੈ । ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਵਿੱਚ ਸਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ www.igms.irda.gov.in 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਆਈਜੀਐਮਐਸ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਨੂੰ ਆਈਆਰਡੀਏ ਕੋਲ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ । ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੀ ਸਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਲਾਲੀ ਤਕ ਸਿੱਧੇ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ

ਆਈਜੀਐਮਐਸ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਲਈ
ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਰਸਤਾ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਆਈਜੀਐਮਐਸ (ਯਾਨੀ ਵੇਬ) ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ
ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਅਨੇਕਾਂ
ਵਸੀਲੇ (ਚੈਨਲ) ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਈ-ਮੇਲ (complaints@irda.gov.in)
ਦੁਆਰਾ, ਚਿੱਠੀ-ਪੱਤਰ (ਆਪਣਾ ਪੱਤਰ ਗਾਹਕ ਮਾਮਲੇ ਵਿਭਾਗ, ਬੀਮਾ
ਵਿਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰਾਪਣਕਰਨ, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਪਰੀਸ਼੍ਵਮ ਭਵਨ, ਬਸ਼ੀਰ
ਬਾਗ, ਹੈਦਰਾਬਾਦ-4, ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਰੋ) ਰਾਹੀਂ, ਜਾਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਕਾਲ
ਸੈਂਟਰ ਨੂੰ ਟੋਲ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ 1552555 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਬੀਮਾ
ਕੰਪਨੀਆਂ ਵਿਰੁਧ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਿਨਾ ਫੀਸ ਦਰਜ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ
ਉਸ ਦੀ ਸਥਿਤੀ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਭਰ ਕੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਵੀ
ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਇਹ ਸਿੱਧਾ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਪਾਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਵਿੱਚ
ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਪਤੇ, ਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਵੇਬਸਾਈਟ ਵੇਰਵੇ,
ਸੰਪਰਕ ਕ੍ਰਮਾਂਕ, ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਆਦਿ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
ਆਈਆਰਡੀਏ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਭਾਵੀ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸ਼ੀਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਟੈਲੀ -
ਕਾਰਜਸ਼ੁਮਾਰਾਵਾਂ ਸਹਿਤ ਇਕ ਅਸਲੀ ਵਿਕਲਪਕ ਮਾਧਿਅਮ (ਚੈਨਲ)
ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੌਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਰਾਤ 8 ਵਜੇ ਤਕ
12 ਘੰਟੇ X 6 ਦਿਨ ਤਕ ਹਿੰਦੀ, ਅੰਗੋਜ਼ੀ ਅਤੇ ਵਿਭਿੰਨ ਭਾਰਤੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੰਮ
ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਕੋਲ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਉਸ
ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਹੱਲ ਲਈ ਭੇਜਦਾ ਹੈ। ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸੁਲਝਾਅ
ਕਰਨ ਲਈ 15 ਦਿਨ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਲੋੜ ਧੈੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਆਈਆਰਡੀਏ ਜਾਂਚ

ਪੜਤਲ ਅਤੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ,
ਆਈਆਰਡੀਏ ਰੀਡੈਸਲ ਆਫ ਪਬਲਿਕ ਗ੍ਰੀਵੈਂਸਜ਼ ਰੂਲਜ਼, 1998 ਦੀਆਂ
ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਮਾ ਓਬਡਸਮੈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ
ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਬੇਦਾਅਵਾ

ਇਹ ਪੁਸਤਿਕਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਰਫ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ
ਅਤੇ ਪਰੀਪੂਰਨ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹ ਇਕ ਵਿੱਦਿਆ ਪਹਿਲਕਦਮੀ ਹੈ ਅਤੇ
ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀ।